

亚马逊云科技

在混合工作场所中实现 更高的员工工作效率

面向中小企业的指南与评估

面向中小企业的亚马逊云科技 | 2022 年 5 月



目录

引言

内容概要 3

第 1 章

从任何地方办公的模式将持续下去 4

第 2 章

云服务的作用 7

第 3 章

评估：您是否制定了永久性远程办公策略？ 9

第 4 章

可实现远程办公的亚马逊云科技解决方案 10

第 5 章

为什么选择亚马逊云科技来实现远程办公？ 13



引言

关于本电子书

本电子书提供的信息旨在让中小企业的业务决策者了解，云科技解决方案如何能够帮助他们的远程和混合办公员工最大限度地提高工作效率，并实现蓬勃发展。

您将了解到：

- 如何为组织的员工提供从任何位置轻松工作、协作和安全通信的能力
- 在实施永久性远程办公解决方案时应考虑的问题
- 使用亚马逊云科技（Amazon Web Services）提供的远程办公解决方案的优势



第 1 章：

从任何地方办公的模式将持续下去

这场疫情推动了许多企业（从小型企业到大型企业）加快实施远程办公解决方案，从而使员工能够保持工作效率并能够在远程环境中完成工作。对于许多人来说，事实证明远程办公是一种切实可行的选择，不是临时的，而将是长期化的。未来的工作模式将是混合式的，远程办公将占 75%，已有知识型工作者表示，他们对灵活工作的预期提高了，10 人中有 4 人称，假如公司要求他们回到办公室，他们大概会辞职。¹

许多企业正打算今后永久性实施远程和混合办公模式。例如，IDC 预测，到 2024 年，移动员工将占美国总劳动力的 60%。² 支持员工在现场工作与远程办公之间分配时间的益处已愈加凸显：

- 员工拥有更大的灵活性
- 提高企业生产力
- 更好地服务客户
- 地理覆盖范围扩大，因此更容易招聘到顶尖人才
- 减少设施和员工差旅费用
- 更好地平衡员工的工作/生活

1. Gartner, “**Future of Work Reinvented**”（**重塑工作的未来**），2021 年。

2. IDC, “**U.S. Mobile Worker Population Forecast, 2020-2024**”（**2020-2024 年美国移动员工人数预测**），2020 年。

我们现在正进入远程办公的下一阶段。在这一阶段，企业将新的、更永久的做法与其已适应的做法结合起来。远程办公不仅仅为员工带来了更大的灵活性，它还促使您重新思考某些业务工具和流程，让您有机会从根本上改善企业的工作方式。在实现永久远程办公的过程中，您的解决方案需要克服一些挑战，包括：

- **如何保证远程环境中的工作效率：**组织必须确保其员工能够在任何地方、任何设备上保持高效工作。另外，还需要让员工能够在 IT 资源不太可能覆盖到的远程环境中轻松使用工具。
- **保持有效协作：**协作是 96% 的小企业的 IT 头等大事³，因为它可以简化并支持高效的远程和混合办公模式。一些促进有意识协作（无论是面对面还是虚拟协作）的企业称，其团队创新水平提高了 75%。⁴ 但是，倘若没有适当的工具，远程团队的协作、创新和绩效就会大打折扣。
- **保护您的信息：**随着远程办公时代的到来，有更多位置和设备需要保护。敏感数据和应用程序将存在于更多地方。这让未经授权者容易找到可乘之机，因为他们知道中小企业并不总是有强大的安全协议。
- **提供可靠的连接：**安全连接是远程和混合办公员工相互之间以及与客户、合作伙伴、供应商之间开展富有成效的合作的基础。如果无法从任何设备可靠地访问应用程序，将妨碍您的员工高效地完成工作，还会给有限的 IT 员工增添麻烦，并导致代价高昂的停机。
- **扩展以处理更大的负载：**实现远程办公，不仅仅是提供设备供员工在远程位置使用，还必须确保您的核心业务系统能够快速扩展以处理更大的负载。

3. TechAisle, “**Collaboration is 2nd top IT priority for SMBs and the top IT challenge for upper midmarket firms**” (协作是中小企业的第二 IT 要务，是中高端市场公司的最大 IT 挑战)，2021 年。

4. Gartner, “**HR Research Shows Organizations are Eroding Employee Performance and Well-Being with Virtualized Office-Centric Design**” (人力资源研究表明，组织正在通过以办公室为中心的虚拟化设计侵蚀员工的绩效和福祉)，2021 年。

来自普华永道（PwC）的调查数据显示，高管们认识到需要增加投资才能使远程办公模式获得成功。增加投资的主要领域包括虚拟协作工具(72%)和用于安全虚拟连接的 IT 基础设施（70%）。⁵

5. PwC, **“It’s Time to Reimagine Where and How Work Will Get Done”**
(是时候重新思考在哪里以及如何完成工作了), 2021 年。



第 2 章：

云服务的作用

在快速转向远程办公的过程中，许多组织利用云应用程序和服务来实现平稳过渡。云服务通过互联网按需提供计算资源、数据库、存储、应用程序和其他 IT 资源。您无需购买、拥有以及维护自己的数据中心和服务器，通过随用随付定价模式就能快速获得所需资源。

像视频会议、消息收发平台、云存储和 VPN 之类的云应用程序和服务都能为远程员工提供支持，无论员工位于何处。通过云服务为远程员工提供支持的一些好处包括：

- **访问更轻松：**远程员工可以共享文件、协作处理项目以及通过消息收发和视频快速交流。借助云，远程员工可以从任何地方通过任何设备访问共享内容和文件。
- **安全性增强：**云服务建立在底层安全基础设施上，这使远程员工能够安全地利用云资源。相比存储在您自己站点上的数据，存储在云中的数据面临的风险（如硬件故障或崩溃事件）要低得多，云服务的安全性更强。

- **协作更有效：**云服务通过安全的文件共享和会议促进员工、合作伙伴和客户之间更好地协作，无论他们身在何处。并且，其中许多工具都具有直观的界面和易用性设计，几乎不需要请求 IT 资源培训就能上手。
- **灵活的可扩展性：**当您支持更多远程员工时，云服务可以满足您的需要。如果您突然需要在一段时期将全体员工转为远程办公模式，那么使用云服务能够立即做到。
- **降低运营成本：**您只需支付云服务使用费，而且必要的话，您可以自带许可证，以便为用户提供一致的体验。这避免了构建额外的基础设施，以及花费巨额费用来购买或许只在高峰期才需要的许可证。



第 3 章：

评估：您是否制定了永久性远程办公策略？

当组织展望未来时，他们有机会通过增强远程员工所需的工具 and 安全性来发展远程办公模式。若要规划未来，请考虑这些问题，以评估在哪些方面可以改进远程办公工具。**如果以下陈述符合您的公司情况，则云服务可以为您提供解决方案。**

我们使用不同的应用程序进行呼叫、会议和协作，这似乎效率不高。

我们没有完备的工具和流程来支持高效的远程员工队伍。

我们必须将笔记本电脑运送给远程员工，以便他们访问关键文件和应用程序。

我们的工程师和设计师无法在家中使用他们的 GPU 密集型应用程序工作。

我们运行的是一个旧式文件共享系统，该系统不太便于分布式远程员工进行内容协作。

我们没有把握能始终掌控可能位于我们的远程员工设备上的公司敏感数据。

我们难以扩展我们的 VPN，因为我们的远程员工数量不稳定。

我们有一个呼叫中心，但座席无法远程工作，而我们希望能够做到。

我们没有计划来应对呼叫中心的呼叫和聊天量超过当前容量的情形。

我们的远程员工并不总是能够以他们需要的方式与客户联系。

我们缺乏可靠的业务连续性计划。



第 4 章：

可实现远程办公的亚马逊云科技解决方案

亚马逊云科技能够帮助您快速、安全且经济高效地为员工启用远程办公模式。为满足远程员工的需求，亚马逊云科技提供云服务，使他们能够从任何地方安全地访问公司资源。此外，亚马逊云科技可确保企业内容安全地保留在云中，并提供用于在组织内外远程共享和协作文档的工具，以及可扩展的协作和会议解决方案，从而实现从任何地方进行虚拟会议、电话和聊天。部署根据您的特定要求量身定制的服务。

安全的云桌面

为远程和移动办公员工提供配备良好的笔记本电脑和台式机可能费用高昂，而且保护、管理和维护也非常耗时。确定正确数量的设备以应对用户数量的变化会导致购买过多设备。

Amazon WorkSpaces 使用适用于 Windows 和 Linux 的托管、安全的云远程桌面服务取代了传统桌面，您的远程员工由此可以随时随地通过任何连接互联网的设备获得快速、响应迅速的桌面体验。相比传统的桌面部署方法和虚拟桌面基础设施（VDI）解决方案，使用 Amazon WorkSpaces 有诸多好处。您可以立即扩展或缩减云桌面部署，以支持数量波动的远程员工。同时，这也消除了维护桌面库存的高成本和管理负担，比具有相关硬件、电源和冷却成本的传统本地 VDI 系统的总拥有成本（TCO）更佳。而且，由于数据不是存储在最终用户设备上，因此您的安全性也得以增强。

远程通信和协作

真正的协作不仅仅是视频会议，而是将您的所有业务活动汇集在一起，以实现持续的团队合作和生产力，无论员工身在何处。

Amazon Chime 在一个集成的安全应用程序内提供从任何位置开会、聊天、共享内容和拨打业务电话的功能。团队可以在一个地方以多种方式（语音、视频、Web、消息收发）工作。您将从增强功能的随用随付定价模式中获得额外好处，且无需预付费用或长期合同。

安全的远程网络访问

传统 VPN 适用于大多数员工在办公室工作并且大多数 IT 服务位于本地（而不是云端）的场景。管理传统的基于客户端的 VPN 解决方案存在扩展和运营挑战，当不可预见的事件导致带宽和连接要求激增时，这些挑战会加剧，致使 VPN 可用性降低。Amazon Client VPN 是一种基于客户端的托管 VPN 服务，支持您的远程员工访问亚马逊云科技和您的本地部署网络内的任何授权公司资源，而无需安装和管理本地硬件和预配 VPN 客户端。您可以根据需要，基于峰值远程工作需求扩展或缩减 VPN。

安全的内容协作

旧式网络文件共享和本地企业内容管理解决方案维护成本高昂且复杂。相反，借助 Amazon WorkDocs，您的员工无论身在何处，都可以参与内容创建和协作。借助 Amazon WorkDocs，您的远程团队可以从任何设备协作处理文件，而无需来回发送文件。

应用程序流式传输服务

当员工继续远程工作时，改善这种体验的一种方法是使用应用程序流式传输。这让用户能够从任何地方即时访问其桌面应用程序。通过将公司的应用程序从员工的物理设备迁移到云中，从而简化了应用程序管理，提高了安全性，并且降低了成本。借助 Amazon AppStream 2.0，您可以利用亚马逊云科技的计算能力，并运行 CAD、CAM、CAE、3D 建模、模拟、游戏、视频和照片编辑软件、医学成像、生命科学应用程序。这类程序往往由于 GPU、CPU、内存或存储限制而无法在设备上远程使用。

虚拟联系中心

如果您是一家正在考虑使用联系中心来加强与客户互动的企业，或者您已经拥有了联系中心，那么为联系中心座席提供远程工作的能力就成为一种必要。建立、配置和运营联系中心（即使规模很小）也是复杂且昂贵的。增加新功能和优化工作流程会耗费大量时间，而且许多企业需要多种解决方案来满足业务需求，这会增加额外的复杂性。

Amazon Connect 是一个易于使用的云服务联系中心，可帮助企业以较低的成本提供卓越的客户服务。它是在云上构建的。因此，随着您小企业的发展，您可以轻松发展联系中心，让座席能够在任何地方工作。使用 Amazon Connect 建立联系中心几乎不需要什么技术技能，而且没有要持续管理的基础设施。通过添加 Amazon Lex 聊天机器人作为初始对话接口，可实现与客户的自动互动，减少与联系中心座席的联系率。



第 5 章：

为什么选择亚马逊云科技来实现远程办公？

亚马逊云科技致力于帮助世界各地的客户实现协作，以及安全访问应用程序和资源来推动业务发展。中小企业与亚马逊云科技合作的原因如下：

- **安全性：**安全性是使远程办公成为可能的基本要素。亚马逊云科技云能满足世界重要机构（包括全球银行和政府机构）最为严格的要求。您可以使用同样的基础设施来保护数据和应用程序，以及满足安全性和合规性标准。亚马逊云科技有责任保护亚马逊云科技的基础设施免受漏洞、入侵和欺诈侵害。与此同时，作为客户的您，也应当确保位于亚马逊云科技基础设施上的软件、数据和访问安全且可控，与我们一起保护您的资源。
- **可扩展性：**可以立即部署和使用服务，并尽快扩展服务。在数小时内将员工迁移到远程模式，并预配您实际需要的资源，因为您知道自己能够随时扩展或缩减资源。
- **可靠性和弹性：**亚马逊云科技构建的云基础设施和服务具有高度弹性和稳定性。当您远程工作时，必须保证对您的 IT 系统和应用程序的访问，而任何停机都会降低工作效率。亚马逊云科技提供可用性极高的云服务，能够缩短计划外停机时间，从任何地方保持与您的应用程序和数据的可靠连接。

- **节省成本**：通过随用随付定价选项，您可以应对不断变化的业务需求，而无需支付最低月费、长期承诺或预付许可证费用，从而节省了资金。要节省更多成本，您可以预留固定数量的资源（您知道将来要使用），从而获享折扣。
- **性能**：远程员工（如工程师和设计师）的家里可能不具有公司中那些可运行 GPU 密集型 3D 设计和复杂工程工作负载的强大工作站。您无需将这种高性能工作站搬到员工家里，而是可以使用亚马逊云科技的云流，以极低的成本就能获得快速流畅的体验。

开始使用

利用亚马逊云科技的远程解决方案保护您员工的数据安全，无论他们在何处工作，并优化您的企业生产力。开始使用前，请执行以下后续步骤：

- **使用自助服务资源**：通过快速入门和教程，您可以了解如何使用和部署每个解决方案。通过 **亚马逊云科技免费套餐** 中的免费试用和优惠来探索产品，亲身体验亚马逊云科技服务。
- **发现第三方应用程序**：亚马逊云科技 Marketplace 支持您使用经过质量审查并授权可在亚马逊云科技上使用的软件应用程序，以便扩充远程工作功能。您可以通过亚马逊云科技 Marketplace 购买应用程序订阅服务，以便更轻松地从单个供应商集中管理所有软件。
- **与合作伙伴合作**：从亚马逊云科技合作伙伴网络（APN）中选择合作伙伴，来帮助您快速启动项目和持续优化成本。

当您转向混合办公模式时，请使用云服务作为一种突破方法，为远程员工提供协作、安全性和资源访问功能。云服务不仅能够帮助您的员工无缝过渡到远程办公模式，还能帮助您节省办公空间、公用设施和差旅方面的运营成本。使用基于云服务的基础设施（而不是本地基础设施）可为您提供更大的灵活性、可扩展性和安全性。所有这些都采用随用随付模式，您不必花费额外的资金来构建基础设施，就能满足对高峰期远程工作人员数量的需求。

详细了解如何从任何地方安全地工作。