

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語版の間に差異、不一致、矛盾が存在する場合、（特に翻訳による遅れもあり）英語版が優先します。

# プライバシー通知

最終更新日：2025 年 10 月 16 日

本プライバシー通知の以前のバージョンは、[こちら](#)からご覧いただけます。

本プライバシー通知は、AWS のウェブサイト、アプリケーション、製品、サービス、イベントおよび体験のうち、本プライバシー通知に言及するもの（総称して「AWS サービス」）に関連するお客様の個人情報を、AWS がどのように収集し、利用するかについて記載したものです。

本プライバシー通知は、AWS アカウントに関連して AWS サービスを利用するお客様が処理、保存、またはホストする「コンテンツ」には適用されません。AWS によるコンテンツの取扱いおよび AWS サービスを通じてお客様がコンテンツをどのように管理できるかについての詳細は、お客様の AWS アカウントへのアクセスについて規定する契約および[AWS Data Privacy FAQ](#) を参照してください。また、本プライバシー通知は、第三者により提供された、または独自のプライバシー通知が定められた製品、サービス、ウェブサイトまたはコンテンツには適用されません。

- [AWS が収集する個人情報](#)
- [個人情報の利用について](#)
- [Cookie](#)
- [個人情報の共有について](#)
- [個人情報の所在地](#)
- [情報の保護について](#)
- [アクセスおよび選択](#)
- [お子様の個人情報](#)
- [第三者のサイトおよびサービス](#)
- [個人情報保持](#)
- [問い合わせ先、お知らせおよび変更](#)
- [EU-米国およびスイス-!\[\]\(b1b781be830eb908d845c527ab08d5f8\_img.jpg\) データ プライバシーフレームワーク](#)
- [特定の地域向けの追加情報](#)
- [収集された情報の例](#)

## AWS が収集する個人情報

AWS は、AWS サービスをお客様に提供する過程でお客様の個人情報を収集します。

以下の種類の情報を収集しています。

- お客様が提供する情報：AWS サービスに関連してお客様が提供するあらゆる情報を収集しています。[こちら](#)をクリックして、当社に提供していただく情報の例をご参照ください。
- 自動情報：お客様が AWS サービスを利用する際に特定の種類の情報が自動的に収集されます。[こちら](#)をクリックして、当社が自動的に収集する情報の例をご参照ください。
- その他のソースからの情報：AWS はサービスプロバイダ、パートナー、および一般的に利用可能なソースを含むその他のソースからお客様に関する情報を収集する場合があります。[こちら](#)をクリックして、当社が他のソースから収集する情報の例をご参照ください。

当社が収集または受領する情報の例は[こちら](#)をご参照ください。

## 個人情報の利用について

AWS は、AWS サービスを運営、提供および改善するためにお客様の個人情報を利用します。AWS が個人情報を利用する目的には以下が含まれます。

- **AWS サービスの提供**：AWS は、AWS サービスの提供および遂行のため、および登録、サブスクリプション、購入および支払いを含む、AWS サービスに関連する取引を処理するためにお客様の個人情報を利用します。
- **AWS サービスの評価、サポートおよび改善**：AWS は、AWS サービスの利用を評価し、性能を分析し、エラーを修復し、サポートを提供し、改善し、開発するためにお客様の個人情報を利用します。
- **おすすめ情報とパーソナライズ**：AWS は、お客様が興味がありそうな AWS サービスをおすすめし、お客様の嗜好を特定することにより、AWS サービスでのお客様の体験をパーソナライズするためにお客様の個人情報を利用します。
- **法的義務の遵守**：特定の場合において AWS には、お客様の個人情報を収集し、利用し、または保持する法的義務があります。例えば、AWS マーケットプレイス出品者の身元を認証するために銀行口座情報を収集します。
- **お客様とのコミュニケーション**：AWS は、AWS サービスに関連して、様々な手段（例えば、電話、電子メール、チャット等）を通じてお客様とコミュニケーションを取るために、およびお客様のお問い合わせに答えるために、お客様の個人情報を利用します。
- **マーケティングおよび広告**：AWS は、AWS サービスのマーケティング、広告およびプロモーションのためにお客様の個人情報を利用します。
- **詐欺および不正利用防止および信用リスク**：AWS は、お客様、AWS およびその他のセキュリティを保護するためにお客様の個人情報を利用し、詐欺および不正利用を防止および検知しています。AWS はまた、信用リスクの評価および管理のためにスコア制をとる場合もあります。
- **お客様の同意を必要とする目的**：AWS は、お客様にご連絡する特定の目的のためにお客様の個人情報を利用することへの同意を求める場合があります。

## Cookie

AWS のシステムがお客様のブラウザまたはデバイスを認識できるようにするとともに、AWS サービスを提供、販売および改善し、サードパーティのウェブサイトおよびサービスの広告をお客様に提供できるようにするために、AWS と認定サードパーティはCookie その他の識別子を使用しています。Cookie および AWS の使用方法についての詳細は、[Cookie についてのお知らせ](#)をご参照ください。

## 個人情報の共有について

お客様の情報は AWS の事業にとって重要であり、AWS はお客様の個人情報を他者に販売する事業は行っておりません。AWS は以下に記載する通り、かつ、Amazon.com, Inc.、および本プライバシー通知に従う、または少なくとも本プライバシー通知と同程度の保護方針に従う Amazon.com, Inc. が支配する関連会社とのみ個人情報を共有します。

- **第三者が関与する取引：**AWS は、AWS サービスの利用に関連して、またはAWS サービスの利用を通じて、第三者が提供するサービス、ソフトウェアおよびコンテンツをお客様に提供します。お客様からは、取引に第三者が関与していることが分かるようになっており、AWS は当該第三者との当該取引に関連する情報を共有します。例えば、お客様はAWS マーケットプレイスを利用する出品者にサービス、ソフトウェアおよびコンテンツを発注することができ、AWS はお客様のサブスクリプション、購入またはサポートを円滑にするために当該出品者に情報を提供します。
- **第三者サービスプロバイダ：**AWS は、他の会社および個人を雇い、AWS に代わり業務を遂行させています。例えば、AWS ハードウェアの配達、コミュニケーションの送信、支払い処理、信用およびコンプライアンスのリスク評価、データ分析、マーケティングおよび販売補助提供（広告およびイベント管理を含む）、カスタマーリレーション管理、およびトレーニングの提供などがあります。これらの第三者サービスプロバイダは業務を遂行するために必要な個人情報へのアクセスが認められていますが、その他の目的のために利用することはできません。また、第三者サービスプロバイダは、本プライバシー通知に基づき、かつ適用されるデータ保護法で許可される方法で当該情報を処理しなければなりません。
- **事業譲渡：**AWS が事業を発展し続けるにあたり、事業またはサービスを売却または買収することがあります。かかる取引がある場合、個人情報は一般的に譲渡される事業資産に含まれますが、既存のプライバシー通知で約束された事項に引き続き従います（別途個別の同意がある場合を除く）。また、万が一 AWS またはその実質的な全資産が取得された場合、お客様の情報は当然ながら譲渡される資産に含まれます。
- **AWS およびその他の保護：**AWS は法令順守、AWS の利用条件およびその他の契約を執行もしくは適用するため、または AWS、お客様その他の権利、財産またはセキュリティ保護のために適切だと判断した場合は、アカウントおよびその他の個人情報を提供します。これには、詐欺防止および検知、ならびに信用リスク軽減のための他社および他組織との情報交換が含まれます。
- **お客様の選択：**上記に定める以外で、お客様の個人情報が第三者と共有される可能性がある場合にはお客様に通知され、情報を共有しないことを選択することができます。

## 個人情報の所在地

Amazon Web Services, Inc.はアメリカ合衆国に所在し、関連会社は世界中にあります。お客様のAWS サービスの利用範囲によって、お客様の個人情報はアメリカ合衆国を含む複数国に保存されたり、アメリカ合衆国を含む複数国からアクセスされる場合があります。個人情報が他管轄へ移転される場合、AWS は当該情報が本プライバシー通知に従い、かつ適用されるデータ保護法に許可される方法で移転されることを確保します。

## 情報の保護について

AWS ではセキュリティを最優先としています。AWS はお客様のセキュリティおよびプライバシーを念頭に置いてシステムを構築しています。

- AWS はセキュリティ管理を有効にする多岐にわたるコンプライアンスプログラムを維持しています。詳細については、[AWS クラウドセキュリティのコンプライアンスプログラム](#)をご参照ください。
- AWS は、AWS ウェブサイト、アプリケーション、製品またはサービスからの送受信時に、暗号化プロトコルおよびソフトウェアを利用してお客様の情報のセキュリティを保護しています。
- AWS は、クレジットカードのデータを取り扱うにあたり、Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)に従います。
- AWS は、個人情報の収集、保管および開示に関連して、物理的、電子的および手続き上のセーフガードを維持しています。AWS のセキュリティ手続きとは、お客様に個人情報を開示する前にお客様に身元の保証を求める場合があることをいいます。

## 広告

お客様が他のサイトおよびサービスに関する有用で関連性の高い広告を受け取れるようにし、その効果を測定するために、AWS は限られた個人情報を広告パートナーと共有します。この際、お客様の氏名やお客様を直接識別できるその他の情報を共有することはありません。その代わりに、Cookie などの識別子や、お客様の連絡先情報から生成された一意のコード（ハッシュ化された電子メールアドレスなど）を使用します。パーソナライズド広告の設定を調整する場合は、以下の「アクセスおよび選択」セクションをご参照ください。

## アクセスおよび選択

お客様は、お客様のアカウントおよびAWS サービスの利用についての特定の情報を閲覧、更新および削除することができます。お客様がアクセスできる情報の例については[こちら](#)をご参照ください。ご自身で情報にアクセスまたは更新することができない場合、いつでもお手伝いしますのでご連絡ください。

お客様の個人情報の収集および利用についてはお客様が選択できます。AWS サービスの多くには、お客様の情報がどのように利用されているかについてお客様が選択できる設定が設けられています。特定の情報を提供しないよう選択することもできますが、その場合、特定のAWS サービスを最大限利用できないこともあります。

- **アカウント情報**：お客様のアカウントに関連する情報を追加、更新または削除したい場合は、[AWS マネジメントコンソール](#)を開いてください。お客様が情報を更新または削除した場合、AWS は通常、更新前のバージョンのコピーを記録として保持します。
- **コミュニケーション**：お客様がAWS からのプロモーションのお知らせの受信を希望しない場合、配信を停止するか、[AWS マネジメントコンソール](#)もしくは[AWS 電子メールプリファレンスセンター](#)でコミュニケーションのプリファレンスを調整してください。AWS からのアプリ内通知の受信を希望しない場合、アプリまたはデバイスの通知設定を調整してください。
- **広告**：お客様が米国にお住まいの場合は、アクセスしている AWS サイトのフッターにある「プライバシーの選択」リンクをクリックし、表示される指示に従うことで、クロスコンテキスト行動広告を含むパーソナライズド広告をオプトアウト（拒否）できます。米国外にお住まいの場合は、「[プライバシーの選択](#)」に記入し、以下の Cookie の設定の指示に従うことで、パーソナライズド広告の設定を調整できます。
- **Cookie の設定**：AWS サイトにおける Cookie の設定は、AWS サイトのフッターにある「Cookie の設定」をクリックして、いつでも変更することができます。ブラウザの設定によって Cookie

を管理することも可能です。ほとんどのブラウザおよびデバイスにある「ヘルプ」機能を使えば、デバイスから Cookie を削除する方法、ブラウザまたはデバイスが新しい Cookie を自動的に許可するのを防ぐ方法、新しい Cookie の受信時にブラウザが通知する設定にする方法、または Cookie を無効化する方法がわかります。

- **出品者およびAmazon パートナー**：出品者およびAmazon パートナーネットワークのメンバーであれば、[AWS マーケットプレイス](#)および[APN パートナーセントラル](#)それぞれで情報を追加、更新、または削除できます。

## お子様の個人情報

AWSにはお子様が購入できるAWSサービスはありません。18歳以下のお子様は、親または保護者の監督下においてのみAWSサービスを利用することができます。

## 第三者のサイトおよびサービス

AWS サービスには、他の企業が提供するコンテンツが組み込まれていたり、他のウェブサイトやアプリケーションへのリンクが含まれていたりする場合があります。これらの企業は、お客様が自社のコンテンツやサービスを利用する際に、お客様に関する情報を収集する場合があります。AWSは、これらの企業の慣行に責任を負いません。これらの企業のデータの取扱い方法については、各社のプライバシー方針を参照してください。

## 個人情報保持

AWSは、お客様が継続的にAWSサービスを利用することを可能にするため、本プライバシー通知に規定される目的を満たすために必要な期間中、法令により必要となる（税および会計目的を含む）、または別途お客様にご連絡する方法で、お客様の個人情報を保持します。特定の個人情報をどれだけの期間にわたり保持するかはその利用の目的によって異なり、適用される法令に基づきお客様の個人情報は削除されます。

## 問い合わせ先、お知らせおよび変更

AWSでのプライバシーについて懸念がある場合、詳細なご説明とともに[こちら](#)から当社までご連絡ください。お客様のために問題の解決に尽力します。

Amazon Web Services, Inc.の既存のお客様、または潜在のお客様はAmazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legalにご連絡ください。

欧州経済領域、英国、スイスを含む特定の法域の連絡先情報は、以下の「特定の地域向けの追加情報」を参照してください。

お客様がご自身の組織に代わり、またはご自身の組織を通じてAWSサービスを利用した場合、お客様の個人情報にはお客様の組織のプライバシー取扱い方針も適用される場合があるため、プライバシーに関する問い合わせはご自身の組織にお問い合わせください。

AWSの事業は絶え間なく変化しているため、プライバシー通知も変更する場合があります。最新の変更に関してはAWSのウェブサイトを随時ご確認ください。本プライバシー通知の最新版が掲載された日付も記載されています。別段の記載がない限り、AWSの現在のプライバシー通知は、AWSが保有するお客様およびお客様のアカウントの個人情報すべてに適用されますが、AWSは、約束した事項に責任を負い、過去に収集した個人情報の保護レベルを下げるようなAWSの方針および慣行に対する重大な変更を行う場合には、通知の変更により影響を受けるお客様に必ずお知らせし、選択肢を提供します。

## EU-米国データプライバシーフレームワーク、英国拡張版、およびスイス-米国データプライバシーフレームワーク

Amazon Web Services, Inc.はEU-米国データプライバシーフレームワーク、EU-米国データプライバシーフレームワークの英国拡張版、およびスイス-米国データプライバシーフレームワークに参加しています。詳細については、[EU-米国データプライバシーフレームワーク、英国拡張版、およびスイス-米国データプライバシーフレームワーク](#)をご参照ください。

## 特定の地域向けの追加情報

AWS は、AWS の管理者およびデータ保護責任者（該当する場合）、ならびに特定の法域に所在する AWS サービスの将来および現在のお客様の個人情報に関するプライバシー、収集、および利用について追加情報を提供しています。

### • ブラジル

**個人情報の管理者** Amazon AWS Serviços Brasil Ltda.が AWS サービスのプロバイダの場合には、Amazon AWS Serviços Brasil Ltda., A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, Sao Paulo がAWS サービスを通じて収集または処理された個人情報のデータ管理者です。Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. のデータ保護担当役員の連絡先は、aws-brazil-privacy@amazon.com です。

**処理** AWS はお客様の個人情報を以下の一つまたは複数の法的根拠に基づき処理します。

- お客様またはお客様が代表する法人との契約締結の必要に応じて、契約に基づく義務を履行するため、AWS サービスを提供するため、お客様からのお問い合わせに応えるため、またはカスタマーサポートを提供するため
- 本プライバシー通知（上記の「個人情報の利用について」をご参照ください）に記載される通り、AWS に正当な利益がある場合
- 適法な請求および命令に回答することを含み、関連する法令および法的義務を遵守するために必要に応じて、または
- お客様の同意に基づいて

**お客様の権利** 適用される法令に基づき、お客様には以下の権利があります。

- AWS がお客様についての個人情報を保有しているかを問い合わせ、当該個人情報およびその処理方法についての情報の複写を請求する権利
- 誤った個人情報を修正することを請求する権利
- 個人情報を処理する目的のために個人情報が必要なくなった場合、個人情報の処理が基づく同意が取り下げられた場合、または適用される法的要件に基づかず処理された場合に、個人情報の削除を請求する権利
- 処理方法が不適切である個人情報の処理を制限することをAWSに請求する権利
- 個人情報の処理に異議を唱える権利
- お客様が AWS に提供した個人情報（収集された情報に由来する情報を含まない）のうち、当該個人情報が同意またはお客様との契約に基づき、自動化された方法によって処理された情報の可搬性を請求する権利、および
- 同意を拒絶できる可能性および拒絶した場合の効果に関する情報を請求する権利

上記のいずれかを希望する場合、かつお客様が AWS のお客様の場合、[こちら](#)から AWS アカウントを使用してご連絡ください。お客様が AWS のお客様でない場合、[要請フォーム](#)にご記入いただくか、Amazon AWS Serviços Brasil Ltda.（住所：A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, Sao Paulo）まで書面にてご連絡ください。

またその正式な経路を通じてブラジルの National Data Protection Authority (ANPD)に苦情を申し立てることができます。

特定の目的のために AWS がお客様の個人情報を処理することについてお客様が同意した場合でも、お客様はいつでも同意を取り下げることができ、以降 AWS は当該目的のためにお客様のデータを処理しません。

**ブラジル外への移転** AWS がお客様の個人情報をブラジル外に移転する場合、AWS は本プライバシー通知および適用されるデータ保護法に基づき行います。

## • カナダ

**お客様の権利** 適用される法令に基づき、お客様には以下の権利があります。

- AWS がお客様についての個人情報を保有しているかを問い合わせ、当該個人情報およびその処理方法についての情報の複写を請求する権利
- 誤った個人情報を修正することを請求する権利
- 個人情報を処理する目的のために個人情報がなくなっただけの場合、個人情報の処理に基づく同意が取り下げられた場合、または適用される法的要件に基づかず処理された場合に、個人情報の削除を請求する権利
- 個人情報の処理に異議を唱える権利

上記のいずれかを希望する場合、かつお客様が AWS のお客様の場合、[こちら](#)から AWS アカウントを使用してご連絡ください。お客様が AWS のお客様でない場合、[要請フォーム](#)にご記入いただくか、Amazon Web Services Canada, Inc.（住所：120 Bremner Blvd, 26th Floor, Toronto, Ontario, M5J 0A8, Canada, ATTN: AWS Canada Legal）まで書面にてご連絡ください。また、Amazon Web Services Canada, Inc.のプライバシー責任者に連絡したい場合は、[aws-canada-privacy@amazon.com](mailto:aws-canada-privacy@amazon.com) までメールを送るか、上記の住所までお問い合わせください。

特定の目的のために AWS がお客様の個人情報を処理することについてお客様が同意した場合でも、お客様はいつでも同意を取り下げることができ、以降 AWS は当該目的のためにお客様のデータを処理しません。

## • コスタリカ

**お客様の権利** Amazon Web Services Costa Rica（「AWS Costa Rica」）が収集し処理するデータに関して、お客様は、アクセス、訂正、削除、もしくは処理を制限するまたは異議を唱える権利を有します。AWS Costa Rica が指定された目的でお客様の情報を処理することにお客様が同意した場合も、お客様はいつでも同意を撤回することができ、AWS Costa Rica は当該目的でお客様のデータをそれ以上処理することを止めます。

上記のいずれかを希望する場合、かつお客様が AWS のお客様の場合、[こちら](#)から AWS アカウントを使用してご連絡ください。お客様が AWS のお客様でない場合、Zona Franca America（住所：Edificio C7. 600 norte de Plaza Real Cariari, sobre la paralela a la Autopista General Cañas. San Francisco de Heredia, Costa Rica）まで書面にてご連絡ください。

## • 欧州経済領域、英国、スイス

**個人情報の管理者** Amazon Web Services EMEA SARL が AWS サービスのプロバイダの場合には、Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg が AWS サービスを通じて収集または処理された個人情報のデータ管理者です。

Amazon Web Services EMEA SARL は、また欧州経済領域での Amazon Web Services, Inc.の正規の代表者です。

**処理** AWS はお客様の個人情報を以下の一つまたは複数の法的根拠に基づき処理します。

- お客様またはお客様が代表する法人との契約締結の必要に応じて、契約に基づく義務を履行するため、AWS サービスを提供するため、お客様からのお問い合わせに応えるため、またはカスタマーサポートを提供するため
- 本プライバシー通知（上記の「個人情報の利用について」をご参照ください）に記載される通り、AWS に正当な利益がある場合
- 適法な請求および命令に回答することを含み、関連する法令および法的義務を遵守するために必要に応じて、または
- お客様の同意に基づいて

**お客様のアカウントが閉鎖された後も当社が保持する情報**

- アカウントの閉鎖後、当社は、法的および正当な事業目的のために、追加の期間特定の情報を保持する必要がある場合があります。例えば、AWS は、お客様の連絡先情報（氏名、電子メールアドレス、住所など）や AWS がお客様に送付した請求書（購入記録、適用される割引、税務情報など）などの個人情報を、税務上および会計上の目的で保持することがあります。該当する場合、AWS はまた、紛争解決の目的で、お客様との通信の記録、および関連するログ（お客様のアカウント閉鎖のログなど）を保持することがあります。当社はさらに、不正行為を防止しセキュリティを確保するために記録を保持することがあります。当社のサービスを不正に使用する場合や当社の条件に違反する場合などがこれにあたります。

**お客様の権利** 適用される法令に基づき、お客様には以下の権利があります。

- AWS がお客様についての個人情報を保有しているかを問い合わせ、当該個人情報およびその処理方法についての情報の複写を請求する権利
- 誤った個人情報を修正することを請求する権利
- 個人情報を処理する目的のために個人情報が必要なくなった場合、個人情報の処理に基づく同意が取り下げられた場合、または適用される法的要件に基づかず処理された場合に、個人情報の削除を請求する権利
- 処理方法が不適切である個人情報の処理を制限することをAWSに請求する権利
- 個人情報の処理に異議を唱える権利、および
- お客様がAWS に提供した個人情報（収集された情報に由来する情報を含まない）のうち、当該個人情報が同意またはお客様との契約に基づき、自動化された方法によって処理された情報の可搬性を請求する権利

**広告** お客様が他のサイトおよびサービスに関する有用で関連性の高い広告を受け取れるようにし、その効果を測定するために、AWS は限られた個人情報を広告パートナーと共有します。お客様の同意がある場合、当社は広告 Cookie および類似のテクノロジーを使用します。お客様は、アクセスしている AWS ウェブサイトのフッターにある「Cookie の設定」リンクをクリックすることで、同意を取り下げることができます。

また、お客様の連絡先情報から生成された一意のコード（ハッシュ化された電子メールアドレスなど）を広告パートナーと共有する場合があります。この際、お客様の氏名やお客様を直接識別できるその他の情報を共有することはありません。当社は、この処理について、お客様が関心を示す可能性のある機能、製品、サービスをお客様が見つけやすくするためなど、当社の正当な利益に依拠します。パーソナライズド広告の設定は、「[プライバシーの選択](#)」フォームに記入することで調整できます。

**質問および連絡先** お客様が AWS のお客様 であり、上記のいずれかを希望する場合、またはデータ保護に関する質問がある場合は、[こちら](#)からAWS アカウントを使用してご連絡ください。AWS のお客様でない場合は、[要請フォーム](#)にご記入ください。

Amazon Web Services EMEA SARL のデータ保護担当役員の連絡先は、aws-EU-privacy@amazon.com です。

また AWS の主な監督当局である、ルクセンブルクの [Commission Nationale pour la Protection des Données in Luxembourg](#) または地元当局に苦情を申し立てることができます。

特定の目的のためにAWS がお客様の個人情報を処理することについてお客様が同意した場合でも、お客様はいつでも同意を取り下げることができ、以降AWS は当該目的のためにお客様のデータを処理しません。

**Cookie** [Cookie に関する通知](#)をご参照ください。

**欧州経済領域外への移転** AWS がお客様の個人情報を欧州経済領域外に移転する場合、AWS は本プライバシー通知および適用されるデータ保護法に基づき行います。

## • インド

Amazon Web Services India Private Limited（旧Amazon Internet Services Private Limited）の将来または現在のお客様は、Amazon Web Services India Private Limited, Block E, 14th Floor, Unit Nos. 1401 to 1421, International Trade Tower, Nehru Place, New Delhi, Delhi 110019, India, ATTN: AWS India Legal 宛てに郵送でご連絡ください。

## • 日本

### 個人情報の管理者

アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社に提供された、またはこれが収集したすべての個人情報は、主にアマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社（141-0021 東京都品川区上大崎 3-1-1）が管理します。Amazon Web Services, Inc.により収集されたすべての個人情報は、主に Amazon Web Services, Inc.が管理します。

### 個人情報の使用

AWS は本プライバシー通知に記載される目的のために、国内および国外の Amazon.com, Inc.が支配する関連会社（Amazon Web Services, Inc.、アマゾンウェブサービス ジャパン合同会社、Amazon Web Services EMEA SARL、および本プライバシー通知に従う、または本プライバシー通知で説明されているのと同様以上の保護を提供する慣行に従うその他のグローバル企業を含む）と連帯してお客様の個人情報を利用しています。連帯して利用される情報には、上記の「AWS が収集する個人情報」

および「収集された情報の例」に記載されている情報が含まれます。連帯して利用される個人情報を管理する主な責任事業者はAmazon Web Services, Inc.です。

当社は、上記「個人情報の共有について」で説明されている範囲で、かつ個人情報の保護に関する法律に従ってのみ、第三者と個人情報を共有します。

当社は、AWS Marketplace 上の製品の販売者やAWS イベントのスポンサーなど、日本国外の第三者とお客様の個人情報を共有する場合、受領者に対し、お客様の個人情報を保護するための個人情報セキュリティ対策を採用するよう要求します。

第三者が所在する可能性のある国、およびそれらの国のデータプライバシー法とデータ保護システムの詳細については、[こちら](#)をご覧ください。

### お客様の権利

お客様には、適用法に従い、ご自身の個人情報へのアクセスまたはご自身の個人情報の削除を要求する権利があります。データ主体のアクセス要求の提出をご希望される場合は、[こちら](#)から AWS アカウントを使用してお問い合わせいただくか（AWS のお客様の場合）、〒141-0021 東京都品川区上大崎 3 丁目 1 番 1 号 アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社 AWS ジャパン法務部宛てに書面にてご連絡ください（アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社の現在または将来のお客様およびそれ以外の日本の方の場合）。

- マレーシア

本プライバシー通知のマレー語（バハサマレーシア）の翻訳は、[こちら](#)でご覧いただけます。

- ナイジェリア

**個人情報の管理者** 3-5 Sinari Daranijo Street, Off A Jose Adeogun, Victoria Island, Lagos, Nigeria に所在する Amazon Web Services Nigeria Limited（「AWS Nigeria」）に提供された個人情報については、AWS Nigeria がデータ管理者です。

**お客様の権利** 適用される法令に基づき、お客様には以下の権利があります。

- AWS がお客様についての個人情報を保有しているかを問い合わせ、当該個人情報およびその処理方法についての情報の複写を請求する権利
- 誤った個人情報を修正することを請求する権利
- 個人情報を処理する目的のために個人情報が必要なくなった場合、個人情報の処理に基づく同意が取り下げられた場合、または適用される法的要件に基づかず処理された場合に、個人情報の削除を請求する権利
- 処理方法が不適切である個人情報の処理を制限することを AWS に請求する権利
- 個人情報の処理に異議を唱える権利
- お客様が AWS に提供した個人情報（収集された情報に由来する情報を含まない）のうち、当該個人情報が同意またはお客様との契約に基づき、自動化された方法によって処理された情報の可搬性を請求する権利
- 同意を拒絶できる可能性および拒絶した場合の効果に関する情報を請求する権利

上記のいずれかを希望する場合、かつお客様が AWS Nigeria のお客様の場合、[こちら](#)から AWS アカウントを使用してご連絡ください。お客様が AWS のお客様でない場合、[要請フォーム](#)にご記入ください。

また、正式な経路を通じてナイジェリアの国家情報技術開発庁（National Information Technology Development Agency）に苦情を申し立てることができます。

特定の目的のために AWS がお客様の個人情報を処理することについてお客様が同意した場合でも、お客様はいつでも同意を取り下げることができ、以降 AWS は当該目的のためにお客様のデータを処理しません。

## • ペルー

**個人情報の管理者** Av. Jorge Basadre 349 San Isidro, Lima に所在する Amazon Web Services Peru S.R.L.（「AWS Peru」）に提供された個人情報については、AWS Peru がデータ管理者であり、お客様、将来のお客様およびベンダーのデータバンクについての個人データバンク保有者です。

**個人情報** お客様のAWS Peru との関わり方に応じて、当社は、氏名、ID カード番号、納税者ID、連絡先（住所、電話、電子メールアドレス等）、職業、銀行カード・クレジットカードの詳細、物理的署名または電子署名といった種類の個人情報を 1 件または複数処理する場合があります。当社が収集する個人情報の詳細については、[こちら](#)をご参照ください。

**お客様の権利** 適用される法令に基づき、お客様には以下の権利があります。

- AWS がお客様についての個人情報を保有しているかを問い合わせ、当該個人情報およびその処理方法についての情報の複写を請求する権利
- 誤った個人情報を修正することを請求する権利
- 個人情報を処理する目的のために個人情報がなくなっただけの場合、個人情報の処理に基づく同意が取り下げられた場合、または適用される法的要件に基づかず処理された場合に、個人情報の削除を請求する権利
- 処理方法が不適切である個人情報の処理を制限することをAWSに請求する権利
- 個人情報の処理に異議を唱える権利
- ペルーの個人情報保護規制（Personal Data Protection Regulations）で認められているその他の権利を行使する権利

上記のいずれかを希望する場合、かつお客様がAWS Peru のお客様の場合、[こちら](#)からAWS アカウントを使用してご連絡ください。お客様がAWS のお客様でない場合、[AWS データ主体の権利行使要請フォーム](#)にご記入いただくか、Amazon Web Services Peru S.R.L.（住所：Av. Jorge Basadre 349 San Isidro, Lima）まで書面にてご連絡ください。

また、正式な経路を通じてペルーの国家データ保護機関（National Data Protection Authority）に苦情を申し立てることができます。

**データ処理事業者および第三者への移転** 当社は、本プライバシー通知に記載する通り、かつペルーの個人情報保護規制で認められている通り、Amazon Web Services, Inc.（410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, United States of America）がグローバルに販売するクラウドサービスに関してサービスを提供し、マーケティング、事業開発および販売活動を行う目的で、ならびにAWS Peru のデータ処理事業者としての Amazon Web Services, Inc.によるデータホスティング、データ保管およびデータ処理の提供を可能にする目的で、お客様の個人情報をAmazon Web Services Inc.などと共有することがあります。

## • フィリピン

Amazon Web Services Philippines, Inc.（「AWS Philippines」）に提供された個人情報については、お客様がAWS Philippines のお客様の場合、[こちら](#)からデータ保護責任者（「DPO」）およびプライバシー担当データコンプライアンス責任者（「COP」）に問い合わせることができます。お客様が

AWS のお客様でない場合、21st floor Arthaland Century Pacific Tower, 5th Avenue 1634 Bonifacio Global City, Taguig, Philippines に宛てて DPO および COP に問い合わせることができます。

## • 南アフリカ

**個人情報の管理者** 29 Gogosoa Street, Observatory, Cape Town, South Africa, 7925 に所在する Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited (「AWS South Africa」) に提供された個人情報については、AWS South Africa が責任者です。

**お客様の権利** 適用される法令に基づき、お客様には以下の権利があります。

- 誤った個人情報を修正することを請求する権利
- 個人情報を処理する目的のために個人情報がなくなっただけの場合、個人情報の処理に基づく同意が取り下げられた場合、または適用される法的要件に基づかず処理された場合に、個人情報の削除を請求する権利
- ダイレクトマーケティング（禁止されている AWS からの一方的な電子通信によるダイレクトマーケティング以外）を目的とするお客様の個人情報の処理にいつでも異議を唱える権利（お客様がそのようなダイレクトマーケティングを受け取ることに同意している場合を除く）
- お客様の個人情報の処理が、お客様の正当な利益の保護、公的機関による公法上の義務の適切な履行、または AWS もしくはその情報の提供先である第三者の正当な利益の追求にとって必要ではないとお客様が思われる場合に、その個人情報の処理にいつでも異議を唱える権利（異議があった時点で AWS は個人情報の処理を中止します）
- お客様の個人情報の保護に対する妨害について、南アフリカの情報規制機関（Information Regulator）に苦情を申し立てる権利

上記のいずれかを希望する場合、かつお客様が AWS South Africa のお客様の場合、[こちら](#)から AWS アカウントを使用してご連絡ください。お客様が AWS のお客様でない場合、[要請フォーム](#)をご記入いただくか、Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited（住所：29 Gogosoa Street, Observatory, Cape Town, South Africa, 7925）まで書面にてご連絡ください。

情報規制機関の連絡先 南アフリカの情報規制機関の所在地は、JD House, 27 Stiemens Street, Braamfontein, Johannesburg, 2001. P.O. Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017 です。一般的なお問い合わせについては、[enquiries@inforegulator.org.za](mailto:enquiries@inforegulator.org.za) に電子メールでご連絡ください。苦情については、[POPIAComplaints@inforegulator.org.za](mailto:POPIAComplaints@inforegulator.org.za) に電子メールでご連絡ください。

## • 韓国

AWS は、お子様の親または保護者の同意なく、14 歳未満のお子様から故意に個人情報を収集することはありません。

## 個人情報の共有について

AWS は、本プライバシー通知に記載される通り、Amazon Web Services, Inc. の子会社などと個人情報を共有する場合があります。

AWS は、韓国国内で AWS に代わり業務を遂行する以下の第三者サービスプロバイダ（受任者）と契約しており、当該サービスプロバイダは以下に記載する業務を遂行するために必要に応じてお客様の個人情報にアクセスできる場合があります。

| 会社名                                | 事業の詳細         |
|------------------------------------|---------------|
| BusinessOn Communication Co., Ltd. | 支払請求業務        |
| Marketo                            | お客様コミュニケーション  |
| NHN KCP Corp.                      | 支払手段処理および請求業務 |
| PaymentTech                        | 支払い手段処理       |
| Salesforce                         | カスタマーリレーション管理 |

イベント管理に関する委任の詳細は、関連するイベントのページで確認できます。

AWS は以下に記載する通り、韓国外の次の第三者サービスプロバイダ（受任者）とおお客様の個人情報を共有する場合があります。

| 会社名（連絡先情報）                              | 所在国 | 移転される情報                                                             | 移転の目的         | 移転日および方法                  | 保持期間             |
|-----------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------|------------------|
| Marketo<br>(privacyofficer@marketo.com) | 米国  | お客様コミュニケーションに必要な個人情報（お客様の氏名、電子メールアドレス、住所、電話番号、およびその他の類似する連絡先情報を含む）  | お客様コミュニケーション  | 必要に応じての情報ネットワークを通じたデータの移転 | 本プライバシー通知に開示する通り |
| Salesforce<br>(privacy@salesforce.com)  | 米国  | カスタマーリレーション管理に必要な個人情報（お客様の氏名、電子メールアドレス、住所、電話番号、およびその他の類似する連絡先情報を含む） | カスタマーリレーション管理 | 必要に応じての情報ネットワークを通じたデータの移転 | 本プライバシー通知に開示する通り |

|                                  |    |                                       |         |                           |                  |
|----------------------------------|----|---------------------------------------|---------|---------------------------|------------------|
|                                  |    | 号、およびその他の類似する連絡先情報を含む)                |         |                           |                  |
| PaymentTech<br>(+1-800-935-9935) | 米国 | 支払い手段処理に必要な個人情報（クレジットカード番号および有効期限を含む) | 支払い手段処理 | 必要に応じての情報ネットワークを通じたデータの移転 | 本プライバシー通知に開示する通り |

上記の海外への移転にご同意いただけない場合は、AWS サービスの利用を中止し、AWS アカウントを解約してください。

### 個人情報の削除

AWS は本プライバシー通知に記載される通り、お客様の個人情報を削除します（お客様のAWS アカウントの閉鎖後も含む）。個人情報を削除する場合、AWS は標準的な商業的措置を取り、個人情報を実質的に回復不可能または再生不可能にします。削除の具体的な手段は、削除される情報、情報の収集方法および保管方法、およびお客様のAWS とのやり取りによって異なります。個人情報を含む電子書類またはファイルは、当該情報の回復または回収が実質的に不可能になる、またはデータにより個人が特定できないようになる技術的な方法を使用して削除されます。個人情報を含む電子化されていない書類またはファイルは裁断されるか、焼却されるか、裁断後焼却されます。

### 個人情報保持

AWS 韓国は、お客様が継続的にAWS サービスを利用することを可能にするため、本プライバシー通知に規定される目的を満たすために必要な期間中、法令により必要となる場合（大韓民国の国税に関するフレームワーク法またはその他の法律で義務付けられる場合がある税および会計目的を含む）、または別途お客様にご連絡する方法で、お客様の個人情報を保持します。特定の個人情報をどれだけの期間にわたり保持するかはその利用の目的によって異なり、適用される法令に基づきお客様の個人情報は削除されます。

プライバシーに関する苦情処理担当部門の連絡先情報

プライバシーに関するお問い合わせまたはご請求がある場合は以下にご連絡ください。

AWS Korea Privacy

Email: [aws-korea-privacy@amazon.com](mailto:aws-korea-privacy@amazon.com)

本プライバシー通知の韓国語の翻訳は、[こちら](#)でご覧いただけます。

- トルコ

**個人情報の管理者** AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi が AWS サービスのプロバイダの場合には、Esentepe Mahallesi Bahar Sk. Özdilek/River Plaza/Wyndham Grand Hotel Apt.

No: 13/52 Şişli/İstanbul, Turkey に所在する AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi が AWS サービスを通じて収集または処理された個人情報のデータ管理者です。

- 米国

これらの追加開示は、一部の州のプライバシー法により義務付けられ（かかる法律がお客様による AWS サービスの利用に適用される場合）、カリフォルニア州プライバシー権法に基づく収集時通知として機能するものです。お客様の情報は AWS の事業にとって重要であり、AWS はお客様の個人情報を他者に販売する事業は行っていません。

**収集する個人情報の分類** AWS が収集する、または過去 12 ヶ月間に消費者から収集した個人情報は、お客様によるAWS サービスへの関与の仕方により、カリフォルニア州プライバシー権法および他の州のプライバシー法に定める次の分類に属します。

- お客様の氏名、別名、住所、電話番号、IP アドレス、AWS アカウントのログイン情報、政府発行の識別子（州発行の ID 番号（AWS 認定の一部のコースでは、修了時にお客様の本人確認が必要となる場合があります）、またはお客様が本人確認のために提供する ID（市民権や在留資格を反映するもの）等）等の識別子
- クレジットカード番号、その他の支払い情報等、カリフォルニア州民法第 1798.80 条第 (e) 項に定める個人情報
- 年齢、人種、または性別もしくは性自認等、カリフォルニア州法または米国連邦法に基づき保護される分類の特性（例えばAWS が利用者の調査や分析を行う場合）
- 購買活動等の営業情報
- コンテンツのダウンロード、ストリーミングや再生情報等のコンテンツ相互作用情報を含む、インターネットその他電子的なネットワーク活動情報
- 詐欺または他の不正行為の防止または検知に使用される情報（かかる行為が顧客に悪影響を与える場合に、当該顧客に知らせることを含む）
- お客様の声や外見等のバイオメトリック情報（例えば、音声または映像認識サービスのデモに参加することとなった場合）
- お客様のデバイスまたはコンピュータの場所等の地理位置情報データ（状況によっては、正確な地理位置情報となる場合もあります）（例えば、お客様が、AWS が提供するイベントアプリを通じて自らの体験を充実させるために位置情報サービスを使用可能とした場合）
- お客様が電話等でAWS と通信する場合を含む、聴覚、視覚、電子情報等
- お客様が提供する業務関連データ等の職業・雇用関連情報
- お客様の嗜好に関する情報等の推定データ
- 学籍状況、研究分野、学位、優等学位、受賞等に関する教育情報

AWS は、このような情報を、お客様による AWS サービスの利用を通じて自動的に、または第三者から収集します。AWS が収集する個人情報の詳細については、[こちら](#)をご参照ください。AWS はこのような情報を、上記の「個人情報の利用について」に記載する業務目的および商業目的で使用します。

**業務目的で開示する個人情報の分類** AWS が過去 12 ヶ月間に業務目的で開示した消費者に関する個人情報は、お客様によるAWS サービスへの関与の仕方により、カリフォルニア州プライバシー権法および他の州のプライバシー法に定める次の分類に属します。

- お客様の氏名、住所、電話番号等の識別子（例えば、AWS が、第三者運送業者を使用して AWS ハードウェアを引き渡す場合）、または政府発行の識別子もしくはお客様が本人確認のために提供する ID（市民権や在留資格を反映するもの）（例えば、AWS がお客様の身元確認のために第三者のサービスを利用する場合）
- クレジットカード番号その他の支払い情報等、カリフォルニア州民法第 1798.80 条第 (e) 項に定める個人情報（例えば、AWS が第三者決済処理者を使用する場合）
- お客様の年齢、性別もしくは性自認、人種が明らかになる可能性のある情報、またはカリフォルニア州法もしくは米国連邦法に基づき保護されるその他分類（例えば、AWS が第三者サービスプロバイダを使用してユーザの調査や分析を行う場合）

- お客様が購入した製品またはサービスの内容などの営業情報（例えば、第三者サービスプロバイダがお客様への製品やサービスの提供を支援する場合）
- インターネットその他電子的なネットワーク活動情報（例えば、AWS が、第三者サービスプロバイダを使用して、自社のデバイスやサービスの分析レポートの収集を行わせている場合）
- 詐欺の試み等の不正行為の当社による防止および検知に関する情報
- バイオメトリック情報（例えば、お客様が、第三者サービスプロバイダが促進する特定の AWS サービスのデモに参加することとなった場合）
- 地理位置情報データ（正確な地理位置情報データとなる場合もあります）（例えば、AWS が、AWS イベントに関連して第三者からの送迎サービスを提供する場合）
- 音声、視覚、電子情報等（例えば、第三者サービスプロバイダが、品質保証目的でカスタマーサポートの電話録音を確認する場合）
- 職業・雇用関連情報（例えば、AWS が、AWS サービスの一環として確認または登録目的で、第三者サービスプロバイダに情報を提供する場合）
- 教育情報（例えば、AWS が、AWS 教育プログラムの参加者を対象とする雇用活動またはインターンシップ採用活動を促進する場合）
- 推論データ（例えば、AWS が第三者サービスプロバイダを利用してお客様の好みに関する情報を保存する場合）

AWS が業務目的で開示する個人情報の詳細については、[こちら](#)をご参照ください。

**広告** お客様が他のサイトおよびサービスに関する有用で関連性の高い広告を受け取れるようにし、その効果を測定するために、AWS は限られた個人情報を広告パートナーと共有します。この際、お客様の氏名やお客様を直接識別できるその他の情報を共有することはありません。カリフォルニア州プライバシー権法で定義されているクロスコンテキスト行動広告の目的で AWS が共有する可能性のある個人情報、または他の州のプライバシー法で定義されているターゲット広告の目的で処理される個人情報は、いずれも上記に該当し、以下の分類に属します。

- Cookie などの識別子、または電子メールアドレスといったお客様の連絡先情報から生成されたハッシュ値
- Cookie および類似のテクノロジーを介したインターネットまたはその他の電子ネットワーク上の行動情報（ウェブブラウザの情報、閲覧したページ、クリックしたリンクなど）

AWS は、18 歳未満の消費者に関する個人情報を故意に共有することはありません。

**データに関するお客様の権利** お客様は、カリフォルニア州プライバシー権法またはバージニア州消費者データ保護法に基づき、AWS によるお客様の個人情報の収集に関する情報の請求権、お客様の個人情報にアクセスする権利、またはお客様の個人情報を訂正もしくは削除する権利など、データに関する一定の権利を有していることがあります。これらの行使を希望される場合、お客様が AWS のお客様である場合は、[こちら](#)から AWS アカountを使用してご連絡ください。お客様が AWS のお客様でない場合、またはお客様が適用される州法における正規代理店である場合は、[要請フォーム](#)にご記入いただくか、Amazon Web Services, Inc.（住所：410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal）まで書面にてご連絡ください。加えて、お客様は、クロスコンテキスト行動広告（特定の州のプライバシー法の下ではターゲット広告とも呼ばれます）を目的としたお客様の個人データの処理をオプトアウト（拒否）する権利を有していることもあります。この権利を行使するには、アクセスしている AWS ウェブサイトのフッターにある「プライバシーの選択」リンクをクリックし、表示される指示に従ってください。また、グローバルプライバシーコントロ

ールなどの法的に認められたオプトアウト設定信号を有効にして AWS のウェブサイトアクセスすることにより、Cookie または類似のテクノロジーに基づくこのような広告をオプトアウト（拒否）することもできます。

さらに、お客様は、AWS がデータに関する請求を拒否した場合に提供されるフォームを提出することにより、これらの権利の行使に対する拒否に異議を唱える権利を有していることがあります。お客様が選択されたデータによっては、特定のサービスが制限されたり、利用できないことがあります。

お客様の AWS アカウントのセキュリティを確保するため、AWS は通常、お客様からすでに提供していただいた連絡先情報を使用して、お客様の請求のご確認をお願いしています。お客様がカリフォルニア州プライバシー権法に基づき消費者を代理して請求を行う正規代理店である場合、AWS は、お客様が消費者を代理して請求を行う適切な権限を有していることを確認するための情報を提供していただくか、その消費者が当社に直接本人確認を行うようお願いすることがあります。

**非特定化されたデータの開示** AWS は、一定の場合に非特定化されたデータを使用することがあります。AWS は、かかるデータを再特定を試みることなく維持するか、または適用法に従いかかるデータを個人データとして取り扱います。

**カリフォルニア州プライバシー権法の下でのセンシティブ個人情報の開示** AWS が業務目的で収集し開示するデータの分類には、カリフォルニア州プライバシー権法で定義される「センシティブ個人情報」が含まれます。AWS は、カリフォルニア州プライバシー権法で明示的に許可されていないいかなる目的でも、センシティブ個人情報を使用または開示しません。

**カリフォルニア州プライバシー権法およびミネソタ州消費者データプライバシー法** AWS は、お客様がAWS サービスを継続的に利用できるよう、法律で認められているか義務付けられている、またはその他の形でお客様に通知されている通り、本AWS プライバシー通知に記載する関連目的を達成するために必要な期間、お客様の個人情報を保持します。

**カリフォルニア州プライバシー権法の下での差別の不存在** AWS は、カリフォルニア州プライバシー権法に基づく権利行使を行ったという理由で、いずれの消費者も差別することはありません。

**コロラド州プライバシー法およびオレゴン州プライバシー法の下でのプロファイリングの開示**

AWS は、コロラド州プライバシー法またはオレゴン州プライバシー法の定めに従い、法的にまたは同等の重大な影響を及ぼす自動意思決定を促すお客様のプロファイリングには関与しません。

**ニュージャージー州の重大な変更の開示通知** AWS は、プライバシー通知に重大な変更を加える場合、影響を受けるお客様に、電子メール、AWS のウェブサイト、またはお客様のアカウントを通じて変更の事前通知を行います。

## 収集された情報の例

### お客様が提供する情報

お客様は以下の場合にAWS に情報を提供しています。

- AWS サービスを検索、サブスクライブ、または購入した場合
- お客様のAWS アカウントを作成または管理した場合（AWS サービス利用時に複数の電子メールアドレスを使用した場合、複数のアカウントをお持ちの場合があります）
- AWS サービスの設定を変更、AWS サービスにデータアクセス許可を付与、またはAWS サービスをその他利用した場合
- AWS のイベントに登録または参加した場合
- AWS マーケットプレイス（またはその他AWS が運営または提供する類似のサイト）を通じて第三者プロバイダからコンテンツ、製品、またはサービスを購入もしくは利用した場合
- AWS サービスまたはAWS マーケットプレイス（またはその他AWS が運営または提供する類似のサイト）を通じてお客様のコンテンツ、製品またはサービスを提供した場合
- AWS に電話、電子メールまたはその他の方法により連絡した場合
- アンケートに答えた、サポートチケットを使用した、またはその他の情報請求フォームに記入した場合
- AWS ウェブサイトに投稿し、またはコミュニティ機能に参加した場合、および
- 通知サービスを利用した場合

お客様のAWS サービス利用により、以下の情報等をAWS に提供している場合があります。

- お客様の氏名、電子メールアドレス、住所、電話番号、およびその他の類似する連絡先情報
- クレジットカードおよび銀行口座情報を含む支払い情報
- お客様の位置情報
- お客様の組織に関する情報およびお客様の組織内の同僚または関係者等の連絡先情報
- ユーザ名、仮名、役職、およびその他の認証およびセキュリティ資格情報
- フィードバック、お客様の声、問い合わせ、サポートチケット等の内容、および AWS とのあらゆる通話内容、チャットセッションおよび電子メールの内容
- AWS のイベントに出席する際または特定の AWS サービスを利用する際のお客様の画像（静止画、動画、場合により 3D）、音声、およびその他お客様を特定できる個人的な情報
- 政府が発行する身元情報を含む身元に関する情報
- 会社および財務情報、および
- VAT 番号およびその他の納税者を特定できるもの

## 自動情報

お客様が以下を行った場合、情報が自動的に収集されます。

- AWS サービスを訪問または利用した場合（ご自身のコンピュータまたはその他のデバイスを使用して AWS サービスを利用した場合も含む）
- AWS からコンテンツをダウンロードした場合
- AWS からの電子メールを開き、または電子メール内のリンクをクリックした場合、および
- AWS とやり取りまたは連絡した場合（AWS のイベントに参加した場合、またはカスタマーサポートを要請した場合等）

AWS が自動的に収集する情報には以下の例が含まれます。

- お客様のコンピュータまたはその他のデバイスをインターネットに接続するのに使用されるインターネット・プロトコル（IP）アドレスおよびお客様のインターネット・サービスプロバイダの情報等、ネットワークおよび接続に関する情報
- デバイス、アプリケーションまたはブラウザの種類およびバージョン、ブラウザのプラグインの種類およびバージョン、オペレーティング・システム、または時間帯設定等、コンピュータおよびデバイスの情報
- お客様のデバイスまたはコンピュータの位置情報
- 認証およびセキュリティ資格情報
- 同時ストリーミングおよびダウンロードの長さおよび数を含む、コンテンツのダウンロード、ストリーミング、再生詳細等のコンテンツ・インタラクション情報
- サービスの使用状況、技術的エラーの発生状況、診断レポート、お客様の設定のプリファレンス、バックアップ情報、API コールその他のログ等、AWS サービスの指標

- AWS ウェブサイトおよび AWS サービスへの出入り（日付と時刻を含む）のクリックストリーム元、クリックストリーム先の完全な統一資源位置指定子（URL）、お客様が閲覧または検索したコンテンツ、ページのレスポンスタイム、ダウンロードエラー、およびページのインタラクション情報（スクロール、クリックおよびマウスオーバー等）
- AWS に問い合わせた際に使用した電子メールアドレスおよび電話番号、および
- Cookie に含まれる識別子および情報（[Cookie についてのお知らせ](#)をご参照ください）

## その他のソースからの情報

その他のソースからAWSが受け取る情報には以下の例が含まれます。

- お客様の氏名、電子メールアドレス、住所、電話番号、その他の類似の連絡先情報を含む、マーケティング、売上創出および求人情報
- サブスクリプション、購入、サポートおよびその他 AWS サービスに関連して AWS、関連会社（AWS トレーニングコース等）または第三者（AWS マーケットプレイスで提供された製品等）が提供する製品およびサービスのお客様の利用に関する情報
- 有料掲載（スポンサーリンク等）を含む検索結果およびリンク、および
- 信用情報機関からの信用履歴情報

## お客様がアクセスできる情報

AWS サービスを通じてお客様がアクセスできる情報には以下の例が含まれます。

- お客様の氏名、電子メールアドレス、住所、電話番号、およびその他の類似する連絡先情報
- ユーザ名、仮名、役職、およびその他の認証およびセキュリティ資格情報
- お客様のサブスクリプション、購入、利用、請求および支払い履歴
- 支払い手段の情報および請求に係る設定等の支払い設定
- 税情報
- 電子メールの連絡および通知設定、および
- AWS マーケットプレイスまたはAmazon パートナーネットワーク（またはその他AWS が運営または提供する類似のサイト）にお客様が参加した場合、お客様のアカウント、ステータス、サブスクリプション、およびその他の情報

[AWS マネジメントコンソール](#)（[マイアカウント](#)、[請求ダッシュボード](#)、[請求書](#)、[支払い方法](#)、[支払い履歴](#)、[設定](#)および[税設定](#)ページを含む）、[AWS 電子メールプリファレンスセンター](#)、[AWS マーケットプレイス](#)、および [APN パートナーセントラル](#)等、お客様は AWS サービスを通じて上記の情報にアクセスすることができます。