

製薬ビジネスにおける  
コマーシャルデータの  
活用：  
イーザイの事例

2024.7.25

イーザイ株式会社  
角田 泰之

最新事例に学ぶ製薬業界コマーシャル領域向けAWSクラウドセミナー2024

# Eisai at a Glance



*hhc*  
human health care

## ① エーザイはヒューマン・ヘルスケア (hhc) 企業です

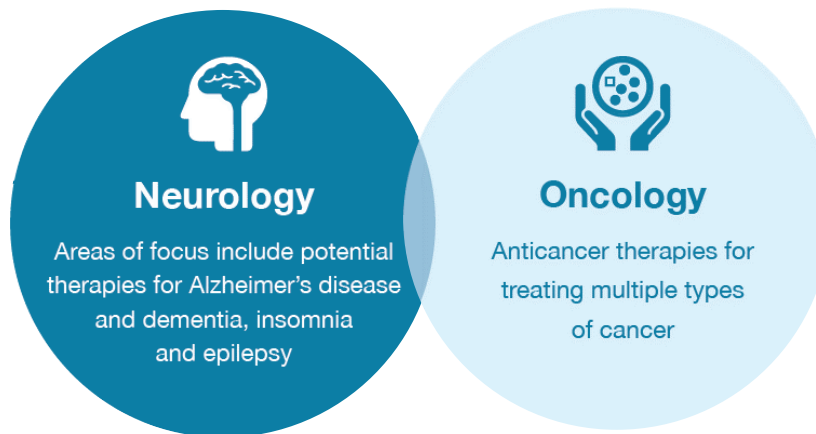
当社は1992年からhhc理念を掲げ、患者様と生活者の皆様の満足の増大のためにビジネスを展開する理念経営を行っています。エーザイでは、アンメット・メディカル・ニーズを満たし、世界中の人々の健康と福祉に貢献できるよう、すべての社員がビジネス時間の1%を費やして、患者さんと共に過ごしの患者様の傍らに寄り添い、患者様目線でものを考え、言葉にならない思いを感じとることが重要と考え、日常業務として実践しています。

## ② 創立80周年 (2021年)

創業者の内藤豊次は1941年にエーザイ株式会社を設立し、新薬創製のための自社研究開発に注力しました。



## ③ 認知症領域、がん領域 にフォーカスした研究開発型グローバル企業



④ 子会社、関連会社 > 40社  
従業員数(グローバル) > 11,000人

1万人以上の従業員が、アジア、ヨーロッパ、中東、米国にある研究開発施設、製造拠点、マーケティング子会社のグローバル・ネットワークで働いています。

⑤ 2023年度 売上収益  
(2024年3月31日 時点)

**7,418 億円**

# エーザイグローバルネットワーク

## 世界に40以上の子会社、関連会社

### ● EMEA (EU, 中東, ロシア, オセアニア)

- Eisai Europe Ltd. (英国)
- Eisai Ltd. (英国)
- Eisai Manufacturing Ltd. (英国)
- Eisai GmbH (ドイツ)
- Eisai GesmbH (オーストリア)
- Eisai S.A.S. (フランス)
- Eisai B.V. (オランダ)
- Eisai Farmacéutica S.A. (スペイン)
- Eisai S.r.l. (イタリア)
- Eisai Pharma AG (スイス)
- Eisai AB (スウェーデン)
- Eisai SA/NV (ベルギー&ルクセンブルク)
- Limited Liability Company Eisai (ロシア)
- Eisai Farmacêutica, Unipessoal Lda. (ポルトガル)
- Eisai Australia Pty. Ltd. (オーストラリア)
- Eisai Israel Ltd. (イスラエル)
- Eisai New Zealand Ltd. (ニュージーランド)

従業員数: 1,305人  
研究開発: 85人  
MR: 370人

### ● 中国

- 衛材(中国)投資有限公司
- 衛材(中国)薬業有限公司(上海)
- 衛材(遼寧)製薬有限公司
- 衛材(蘇州)貿易有限公司
- Eisai (Hong Kong) Co., Ltd.

従業員数: 1,948人  
研究開発: 40人  
MR: 1,200人

### ● エーザイ株式会社 (本社, 東京)

### ● 日本

- エーザイ株式会社 日本事業本部(東京)
- EAファーマ株式会社
- 株式会社サンブレネット
- Arteryex 株式会社
- Theoria technologies 株式会社

従業員数: 4,311人  
研究開発: 1,110人  
MR: 1030人

### ● アジア・ラテンアメリカ

(韓国、台湾、インド、ASEAN、アフリカ、中南米)

- エーザイ株式会社 アジア・ラテンアメリカ医薬品事業本部(東京)
- Eisai Korea Inc. (韓国)
- Eisai Taiwan Inc. (台湾)
- Eisai (Singapore) Pte. Ltd. (シンガポール)
- Eisai Clinical Research Singapore Pte. Ltd. (シンガポール)
- HI-Eisai Pharmaceutical Inc. (フィリピン)
- PT Eisai Indonesia (インドネシア)
- Bogor Factory (インドネシア)
- Eisai (Thailand) Marketing Co., Ltd. (タイ)
- Eisai (Malaysia) Sdn. Bhd. (マレーシア)
- Eisai Vietnam Co., Ltd. (ベトナム)
- Eisai Pharmaceuticals India, Pvt. Ltd. (インド)
- Eisai Laboratórios Ltda. (ブラジル)
- Eisai Laboratorios, S. de R.L. de C.V. (メキシコ)
- Eisai Pharmaceuticals Africa (Pty) Ltd (南アフリカ)

従業員数: 1,583人  
研究開発: 50人  
MR: 815人

### ● アメリカス (北米)

- Eisai Inc. (米国)
- Eisai Corporation of North America (米国)
- Eisai Innovation Inc. (米国)
- Eisai Limited (カナダ)

従業員数: 1,920人  
研究開発: 550人  
MR: 640人

### グローバル

(2024年3月時点)

従業員数: 11,067人

研究開発: 1,835人

MR: 4,055人

# Tsunoda Yasuyuki



2008.4～ Eisai Co., Ltd.

千葉県在住 妻・犬（コーギー：こまち）

2021年4月～  
本社 IT担当

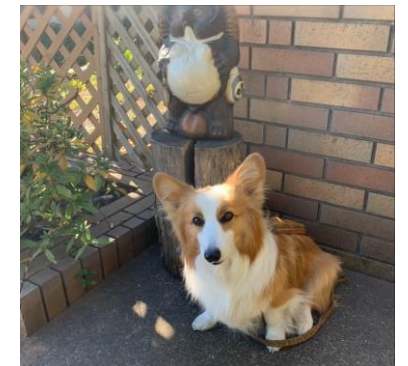
2020年4月～2021年3月  
東京/千葉 専任MR  
首都圏イノベーション担当

2018年4月～2020年3月  
本社 営業計画・マーケティング推進

2013年10月～2018年3月  
千葉県MR  
東葛北部 H販路（柏市など）

2008年10月～2013年9月  
愛知県MR  
豊橋市・田原市担当

おっさんの  
パンツが  
なんだって  
いいじゃないか！



趣味：旅行、テニス、犬の散歩（毎朝6時）、犬の芸能活動



4月17日放送【フジテレビ「芸能人...」  
2020 ドッキリGP



2022  
HILLSIDE FOREST戸塚  
コンセプトムービー



2022  
TOSHIBA  
トルネオWebCM



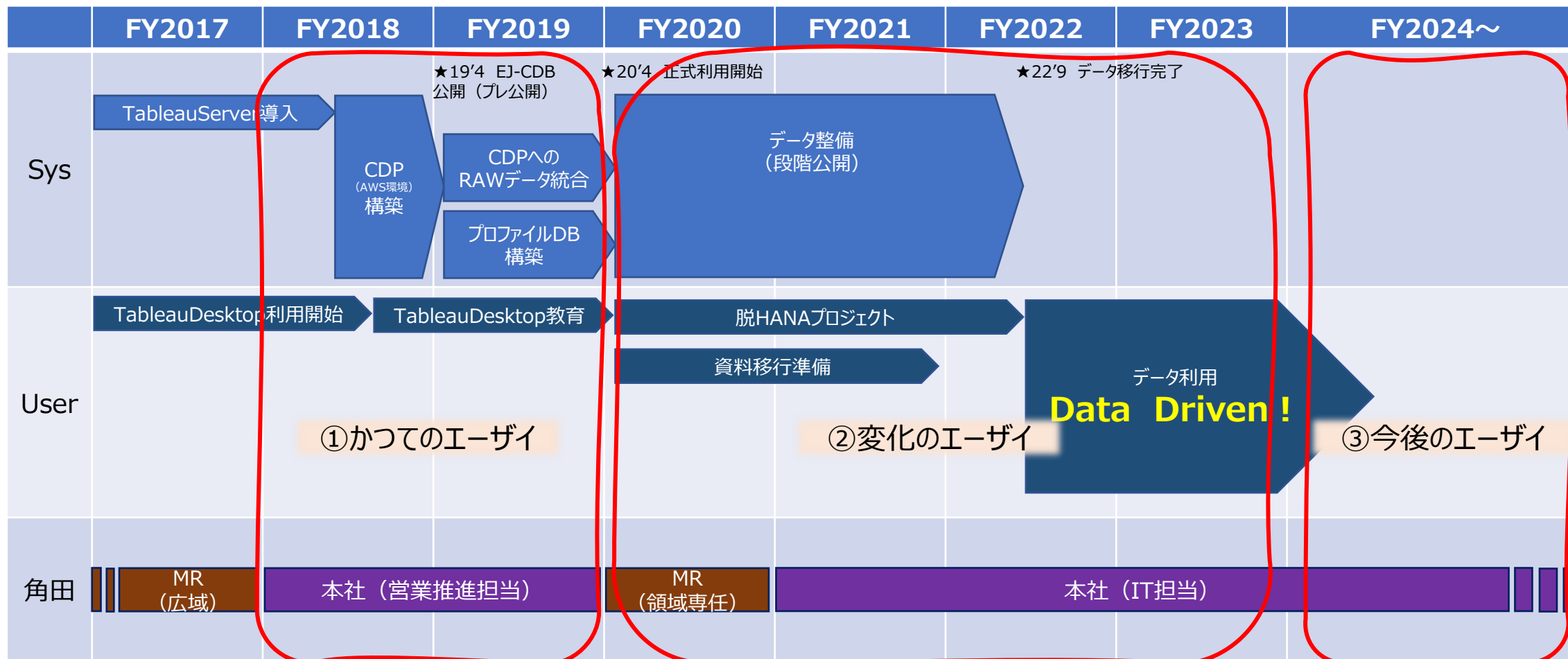
2022  
テレビ東京系ドラマ  
自転車屋さんの高橋くん 8話 タケル役



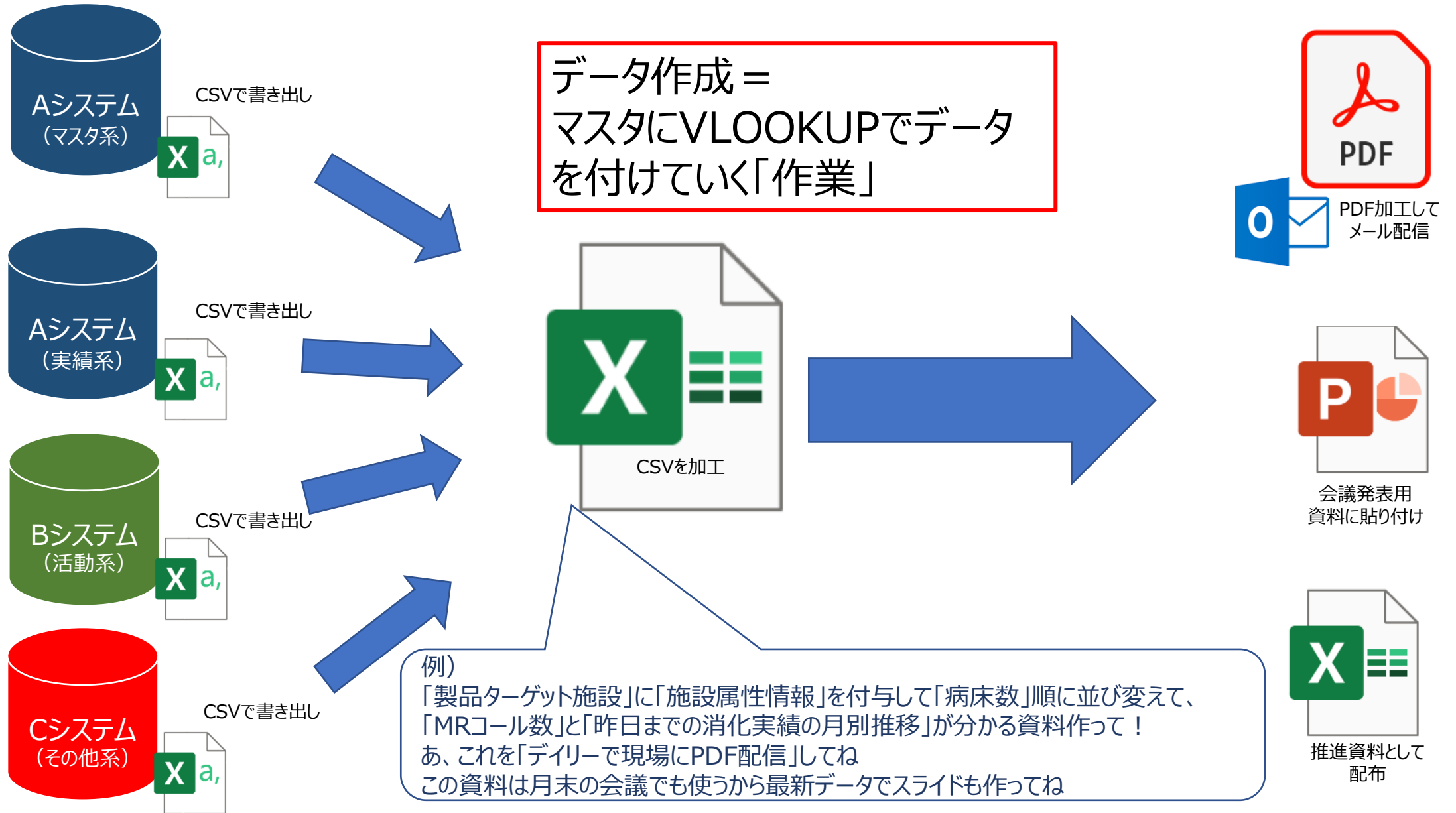
2023  
BLUE LRBEL  
モデル

2024  
おっパン  
沖田カルロス役

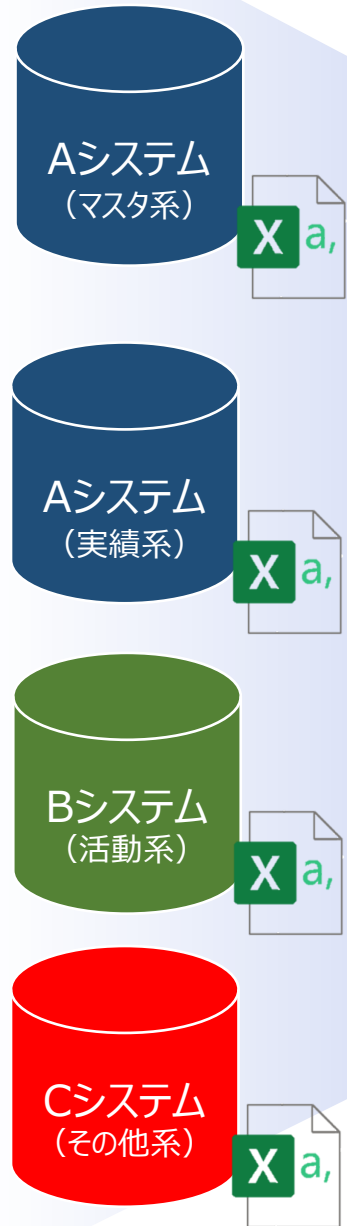
# 社内のデータ環境変化



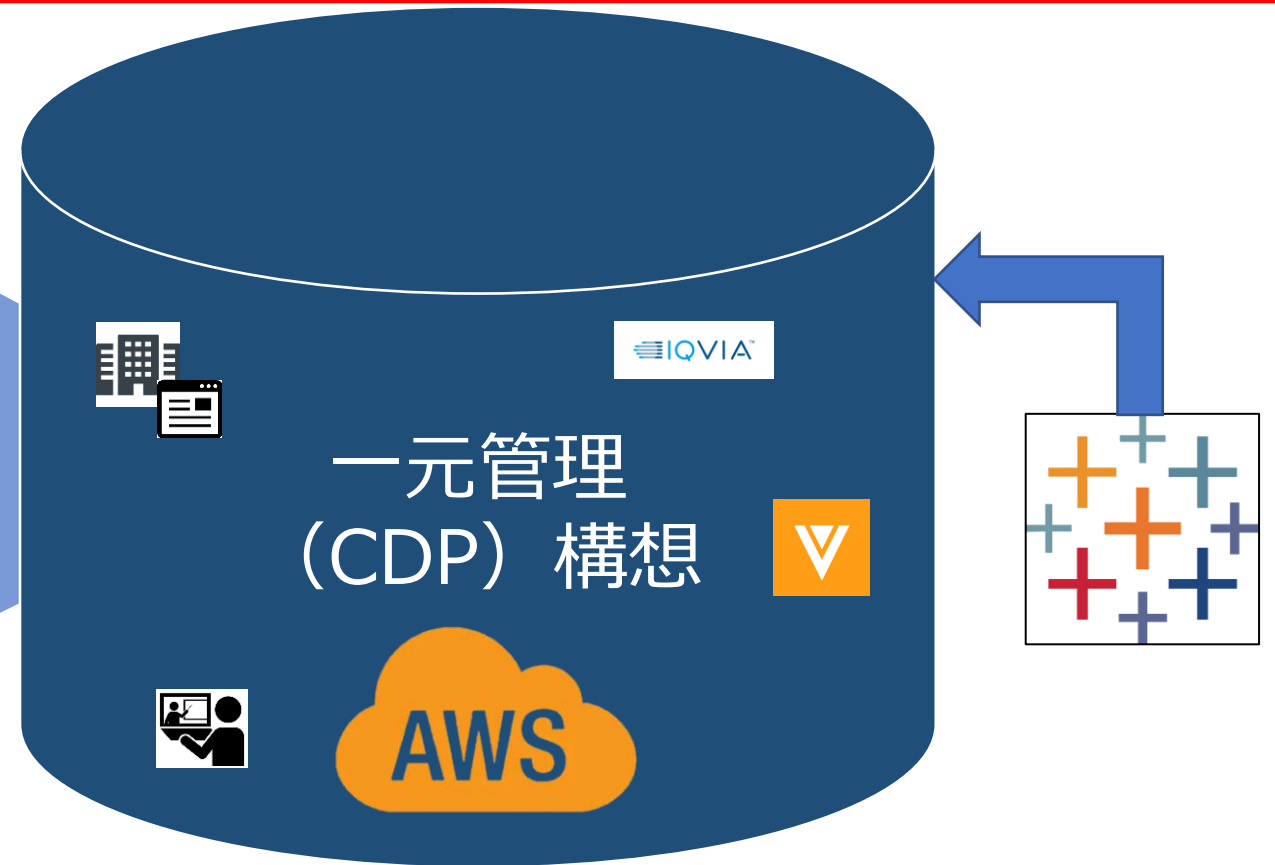
# ① かつてのイメージ



## ②変化のアーカイブ

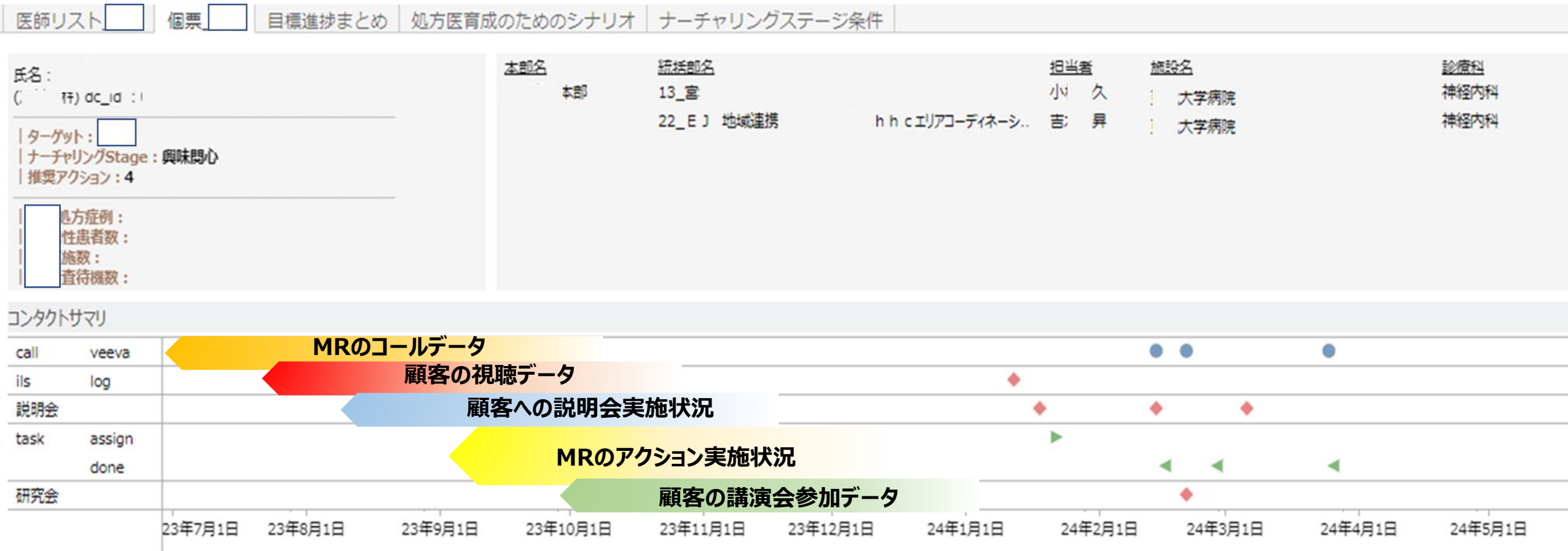


データを一元的に管理して、いつでもそこを見れば  
最新のデータが入っているようにしたい



# データ活用の一つの事例：360view

かつてバラバラで格納していたデータを一元化をすることで、その後のビジュアル化もしやすくなり、顧客別の活動データを一つに表示させることもできるようになった



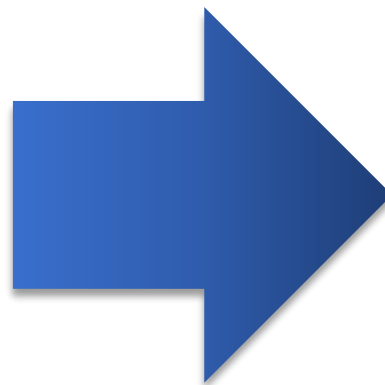
# ここまでのまとめ



ビジネスも合わせて変化...

## 過去

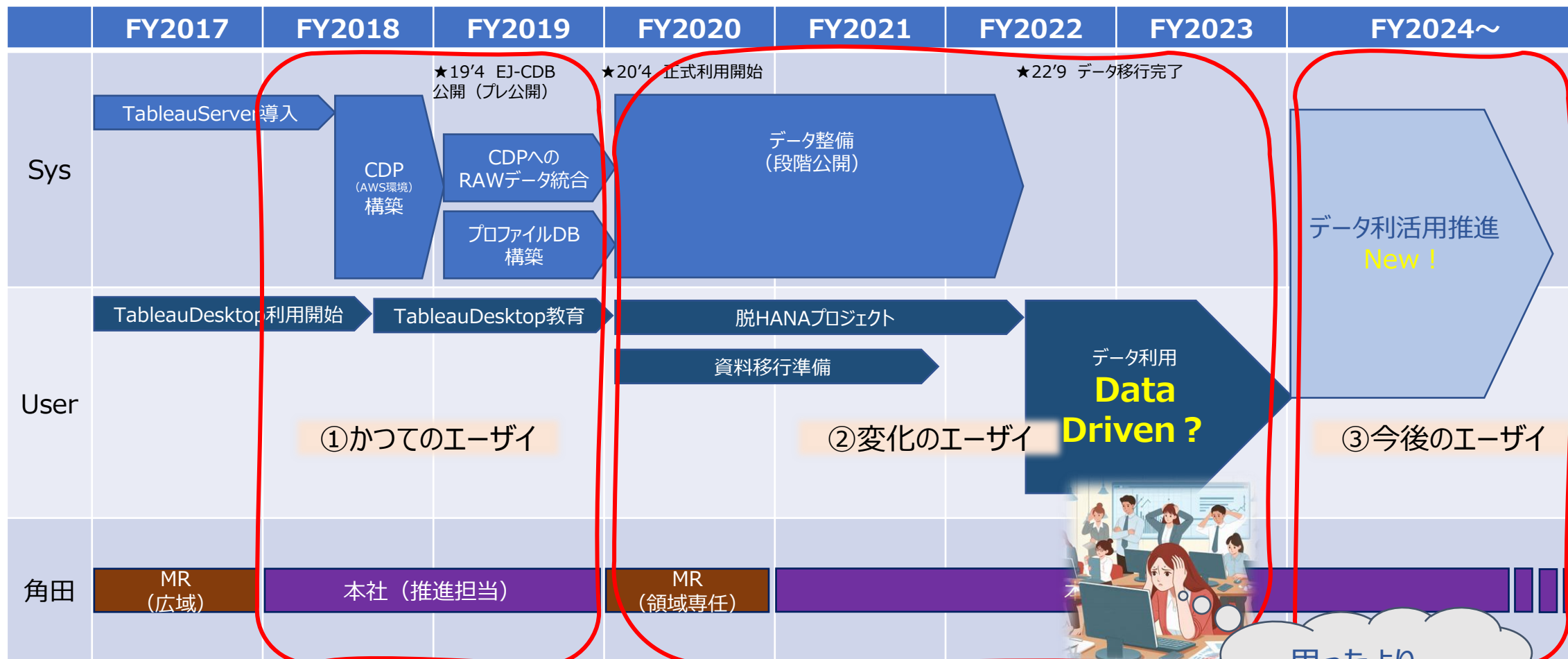
- データはそれぞれのシステムで格納
- エクセルでまとめる
- パワポ資料はデイリーでエクセル更新したものを貼り付け
- 現場発信はエクセル



## 現在

- データはAWSへ一元化
- TableauでRedshiftへアクセスして資料作成
- パワポ資料はTableau資料を使用
- 現場発信はTableauパブリッシュ

# 社内のデータ環境変化



思ったより  
使いづらいなあ

# データ運用の課題

## Excelライクなデータ

社内のエクセル文化の考えのままにデータを移行した結果、Redshiftのデータが使いにくかった・・・

## 運用のコスト

データの維持管理をベンダーに依頼している関係もあり、データの追加にコストと時間がかかってしまう

## 業務側とIT側の作業イメージのズレ

今もデータのエクセル加工は業務では現役であり、ITとして業務理解が不足している

施設コード	施設名	担当者コード	担当者名	〇〇加算算住所	電話	一般病床数	療養病床数	精神病床数	結核病床数
100000	A病院	10401	山田	1 千代田区	03-	100	20	11	0
100001	B病院	11477	佐藤	世田谷区	03-	150	22	23	0
100002	C病院	10144	鈴木	1 北区	03-	180	15	10	0
100003	D病院	10399	木下	1 中央区	03-	120	18	12	0
100004	E病院	9766	池田	1 大田区	03-	160	25	15	0
100005	F病院	11480	石崎	1 杉並区	03-	140	20	18	0
100006	G病院	8468	二瓶	1 足立区	03-	190	12	10	0
100007	H病院	10166	下山	1 台東区	03-	170	22	15	0
100008	I病院	7115	勅使河原	中央区	03-	130	18	12	0
100009	J病院	7938	脇田	大田区	03-	185	12	21	0
100010	K病院	10217	山田	1 杉並区	03-	113	10	23	0
100011	L病院	8103	羽柴	1 足立区	03-	213	17	28	0
100012	M病院	9730	野間	台東区	03-	221	30	28	1

見る人は分かりやすい  
横持ちデータ

徹底してコミュニケーションをとる！  
業務理解を深めるために直接現場に行く！  
相手の立場で考える！  
先入観は捨てる！



### ③ 今後のエーザイ

#### エーザイCDPの現状課題

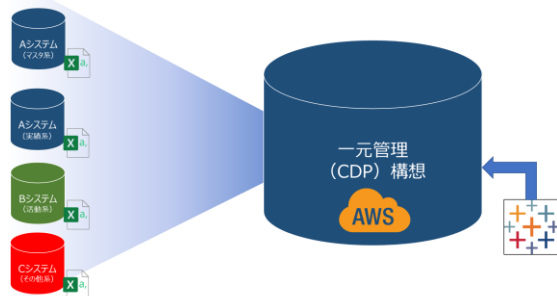
時間

コスト

マートの  
使いにくさ

#### ▼ 業務ユーザからの声 一例

- 欲しいデータがCDP未連携でデータソース上のみ存在する場合、データ連携・マート作成までに**時間・コストがかかり、すぐに自分でデータにアクセスできない**
- **データカタログがわかりづらく**、テーブルのカラム名・用途等の説明だけではデータを判断できない
- CDP上のデータで過去の推移確認や分析ができず、個別対応でデータ取得して蓄積している (**データのバージョン管理ができない**)



#### エーザイCDP改善

II

#### データ民主化

- ✓ **はやくデータにアクセスできる**
- ✓ **はやく試行錯誤できる**
- ✓ **データの特定が容易**
- ✓ **過去含めたすべてのデータが揃う**

業務プロセス  
ITアーキテクチャ  
の両面から現行見直し



さまざまな立場の業務側のユーザーのやりたいこと・意見を聞きつつ、最新のIT技術を取り入れ一緒にエーザイにおけるデータドリブンの最適化を図る。



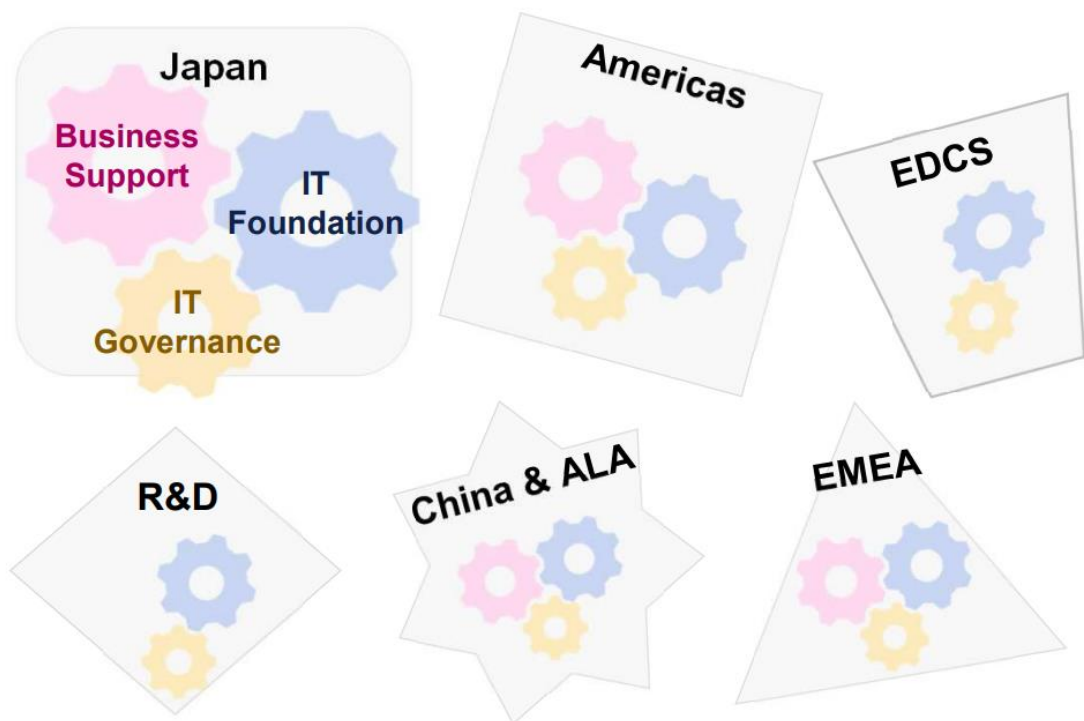
ITメンバー（私たち）しかできない役割

### ③今後のエーザイ②



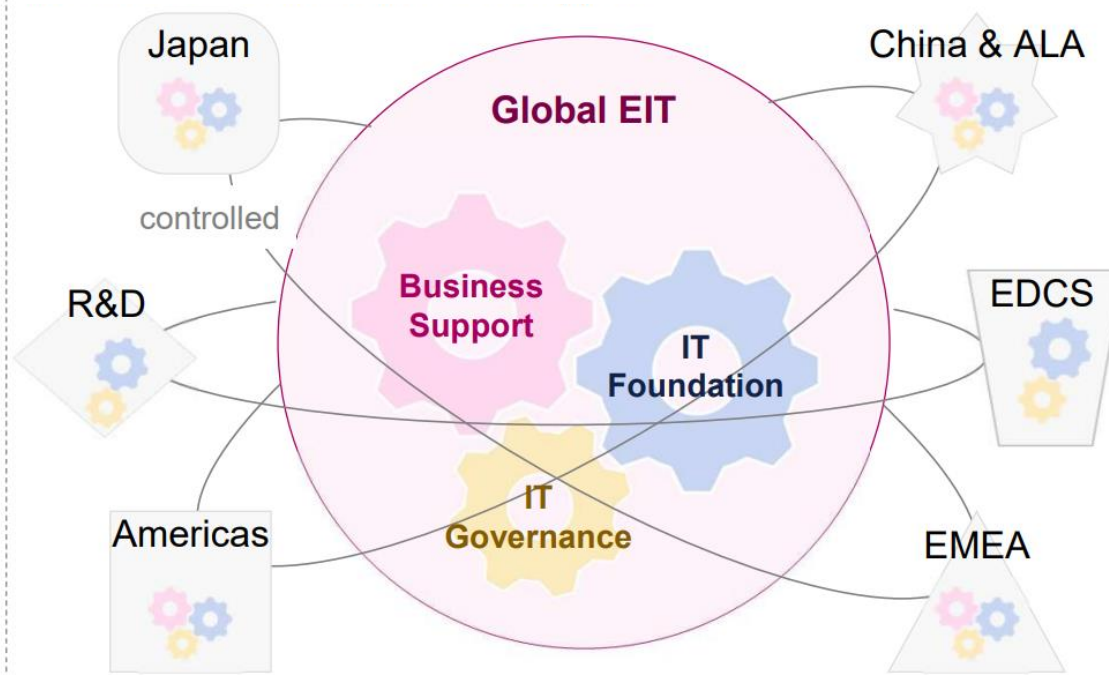
Current state (FY23 end)

国や地域それぞれでアプリケーションを運用



Future state (FY26 end)

グローバルで最適化された構造と運用で、  
世界中で共通の基盤サービスを利用



今後、国や地域それぞれで用いているアプリケーションについて、グローバルでの最適化を今後検討をしていく  
⇒お互いの地域で、なにをどういった用途で使っているか確認！



To be continued...

