

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Wickr Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 29 Kasım 2022

Bu AWS Wickr Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS Wickr kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS Wickr kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde yalnız söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS Wickr'i herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca AWS Wickr'in kullanılabilir olduğu her AWS bölgesinde en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS Wickr'in Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için etkilenen AWS bölgesinde AWS Wickr için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS Wickr ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, hatanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS Wickr'in herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinin uygun olması için vakanın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar bizim tarafımızdan alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. Konu satırında “AWS Wickr SLA Kredi Talebi” kelimeleri ve
2. söz konusu AWS bölgesinde, fatura döngüsü boyunca %100'den az Kullanılabilirliği olan her 5 dakikalık aralık için belirli tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler.

Söz konusu talebin ayı için geçerli olan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden düşük ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda istenen şekilde sağlamamanız, sizi bir Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Wickr SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, AWS Wickr'in kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir AWS Wickr performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya AWS Wickr sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki AWS Wickr belgelerinde açıklanan yönergelerin takip edilmemesi veya sınırlamalar dahilinde hizmetin kullanılmaması sonucu ortaya çıkması; (iv) ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması; (v) yapılandırılmış olduğu takdirde AWS Wickr Veri Saklama ve/veya Wickr Open Access (WOA) hizmetlerinin neden olması; (vi) Wickr'in, AWS Wickr dışı hizmetler (başka bir deyişle Wickr Enterprise dağıtımları) ile Küresel Federasyonunun neden olması veya (vii) Sözleşmeye uygun olarak bir AWS Wickr kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak “AWS Wickr SLA İstisnaları”). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde bu etkenleri kendi takdirimize göre göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Kullanılabilirlik", her bir 5 dakikalık aralık için AWS Wickr yönetim işlevi genel API'leri tarafından işlenen ve başarısız olmayan Taleplerin yüzdesi olarak hesaplanır. Verili bir 5 dakikalık aralık içerisinde herhangi bir Talep yapılmazsa söz konusu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi, doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Wickr SLA istisnasından kaynaklanan kesintileri hariç tutar.

- “Talep”, AWS Wickr Yönetici Konsolunda bir yönetimsel kullanıcı işlevini gerçekleştirmek için yapılan bir AWS Wickr API çağrısı olarak tanımlanır.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir AWS Hesabına alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.