

아래 번역은 정보 제공 목적만을 위한 것입니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선할 것입니다.

Amazon VPC NAT Gateway 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 5일

본 Amazon VPC NAT Gateway 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 Amazon VPC NAT Gateway (이하 “NAT Gateway”) 사용에 적용되는 정책으로, NAT Gateway를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#)의 조건 또는 귀하가 당사 서비스를 이용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 “계약”)이 상충하는 경우, 본 SLA의 조건이 적용되지만, 이는 이러한 상충이 일어나는 범위로 한정됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 월간 가동률 99.9% 이상으로 각 NAT Gateway 를 이용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). NAT Gateway가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 귀하는 아래에 설명된 서비스 크레딧을 받을 수 있을 것입니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 월간 청구 주기 동안 영향을 받은 NAT Gateway에 대해 귀하가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다:

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%

아래 번역은 정보 제공 목적만을 위한 것입니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선할 것입니다.

95.0% 미만

100%

당사는 귀하가 별도로 지불해야 하는 향후 NAT Gateway 요금에만 서비스 크레딧을 적용할 것입니다. 당사의 재량에 따라, 비가용성이 발생한 대금 청구 주기에 귀하가 지불하는 데 사용한 신용카드로 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없을 것입니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발행될 것입니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되지 않는 한, NAT Gateway를 사용 또는 실행할 수 없거나 기타 장애 발생 시, 귀하의 유일하고 배타적인 구제책은, 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(적격한 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지불 절차

서비스 크레딧을 받으려면, 귀하는 [AWS 지원 센터에서 케이스를 열어서](#) 반드시 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면, 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청이 반드시 접수되어야 하고, 여기에는 반드시 다음이 포함되어야 합니다:

1. 제목줄에 “SLA 크레딧 요청”이라는 문구;
2. 귀하가 청구하는 각 사용 불능 사건이 발생한 날짜 및 시간;
3. 영향을 받은 NAT Gateway ID;
4. 귀하가 서비스 크레딧을 청구하는 청구 주기;
5. 오류를 기록하고 귀하가 주장하는 가동 불능을 증명하는 귀하의 요청 로그(이러한 로그에 있는 모든 기밀 또는 민감한 정보는 제거되거나 별표로 대체되어야 함)

해당 요청의 월간 가동률을 당사가 확인했을 때, 서비스 약정 미만인 경우, 당사는 귀하의 요청을 확인한 달의 다음 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 발행할 것입니다. 요청서 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 자격이 박탈될 것입니다.

Amazon VPC NAT Gateway SLA 제외사항

서비스 약정은 다음과 같은 NAT Gateway의 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 NAT Gateway 성능 문제에는 적용되지 않습니다: (i) 불가항력적 사건 또는 인터넷 접속 또는 NAT Gateway의 경계 지점을 벗어난 관련 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생하는 경우;

아래 번역은 정보 제공 목적만을 위한 것입니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선할 것입니다.

(ii) 귀하의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생하는 경우; (iii) AWS 사이트에 있는 NAT Gateway 문서에 설명된 지침을 따르지 않거나 제한사항을 초과하여 발생한 경우; 또는 (iv) 계약에 따라 당사가 귀하의 NAT Gateway 사용 권한을 일시 중지 또는 종료한 경우(이하 “NAT Gateway SLA 제외사항”으로 총칭함). 월간 가동률 계산에 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- “월간 가동률”은 100%에서 해당 월 동안 NAT Gateway를 사용할 수 없었던 시간의 비율을 빼서 계산합니다. NAT Gateway SLA 제외사항으로 인해 직접적 및 간접적으로 발생한 비가용성은 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로, 위에 명시된 대로 계산되며, 당사는 적격 계정에 다시 적립할 수 있습니다.
- “사용 불능” 및 “비가용성”은 하나 이상의 EC2 인스턴스 또는 NAT Gateway를 사용하는 VPC Lambda 기능이 인터넷에 연결되어 있지 않고 인터넷에 연결하려는 모든 시도가 실패했음을 의미합니다.