

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS SimSpace Weaver Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 29 Kasım 2022

Bu AWS SimSpace Weaver Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS SimSpace Weaver'ın kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS SimSpace Weaver kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenlemek üzere bizimle yapılan başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS SimSpace Weaver'ı herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca aşağıdaki tabloda belirtilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdeleri ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS SimSpace Weaver'ın Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Hizmet Taahhüdünün karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için etkilenen AWS SimSpace Weaver simülasyonları için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,5'ten az ama %99,0'a eşit veya daha yüksek
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS SimSpace Weaver ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS SimSpace Weaver'ın herhangi bir şekilde kullanılamaması, işlememesi veya bizim onu başka bir şekilde sağlamamamız karşısında

sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinin uygun olması için vakanın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar bizim tarafımızdan alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. İddia ettiğiniz her Kullanılamazlık olayı için tarihler, saatler ve etkilenen AWS SimSpace Weaver simülasyon kaynak kimliğinin/kimliklerinin AWS bölgesi/bölgeleri ve
3. Hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS SimSpace Weaver SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, AWS SimSpace Weaver'ın herhangi bir şekilde kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya bir başka AWS SimSpace Weaver performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya internet erişimi veya AWS SimSpace Weaver'ın sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dahil olmak üzere makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Sizin veya herhangi bir üçüncü tarafın eylemlerinden veya eylemsizliklerinden kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki [AWS SimSpace Weaver Belgelerinde](#) açıklanan kılavuzları ve en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) Sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden ve/veya üçüncü taraf donanımınızdan, yazılımından veya diğer teknolojisinden (doğrudan kontrolümüz altındaki üçüncü taraf donanımı dışında) kaynaklanması veya (v) AWS SimSpace Weaver kullanma hakkınızı bizim Sözleşmeye göre askıya almamızdan veya sonlandırmamızdan kaynaklanması (topluca "AWS SimSpace Weaver SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", AWS SimSpace Weaver'ın Kullanılamaz olduğu ay boyunca 5 dakikalık aralıkların %100'den çıkarılmasıyla hesaplanır. AWS SimSpace Weaver simülasyonlarını ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda AWS SimSpace Weaver'ın ayın çalışmamış olduğu bölümü sırasında %100 kullanılabilir olduğu

varsayılır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS SimSpace Weaver SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.

- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.
- "Kullanılamaz" ve "Kullanılamazlık", çalışmakta olan AWS SimSpace Weaver simülasyonlarınıza tüm bağlanma taleplerinin 5 dakikalık bir aralık boyunca başarısız kalması demektir.