

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Shield Advanced Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 26 Haziran 2020

Bu AWS Shield Advanced Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS Shield Advanced'e aboneliğinizi düzenleyen bir politikadır ve AWS Shield Advanced'e abone olan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve AWS Müşteri Sözleşmesinin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır. Bu SLA'nın koşullarını AWS Sözleşmesine uygun şekilde değiştirme hakkını saklı tutuyoruz.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS Shield Advanced tarafından korunması için belirlediğiniz AWS kaynaklarının ("Belirlenmiş Kaynaklar") AWS Shield Advanced kapsamındaki herhangi bir hizmet reddi saldırısının bir sonucu olarak kaynakların kendi Hizmet Düzeyi Sözleşmelerinde belirtilen herhangi bir hizmet taahhüdünü karşılamamasını önlemek için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS Shield Advanced'in Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır. Belirlenmiş Kaynaklar için, AWS Shield Advanced kapsamındaki herhangi bir hizmet reddi saldırısı, ilgili SLA'da belirtilen herhangi bir hizmet taahhüdünün karşılanmaması bakımından bir SLA istisnası oluşturmayacaktır.

Hizmet Kredileri

Belirlenmiş Kaynaklardan herhangi birinin AWS Shield Advanced'in Hizmet Taahhüdünü karşılamamasında payı olan bir kullanılabilirlik kesintisine uğradığı her 24 saatlik aralık (Koordine Edilen Evrensel Saat) için, Hizmet Taahhüdü başarısızlığının meydana geldiği aylık faturalama döngüsü için AWS Shield Advanced için ortalama günlük ücretlere eşit tutarda bir "Hizmet Kredisi" almaya hak kazanırsınız. Ayrı 24 saatlik aralıklarda ve bir tek aylık faturalama döngüsü içinde beş veya daha çok kullanılabilirlik kesintisi meydana geldiği takdirde Hizmet Taahhüdü başarısızlıklarının meydana geldiği aylık faturalama döngüsü için AWS Shield Advanced ücretlerinin %100'üne eşit bir tutarda Hizmet Kredisi almaya hak kazanırsınız. Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca, diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS Shield Advanced ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, Hizmet Taahhüdü başarısızlığının meydana geldiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. AWS Sözleşmede (Belirlenmiş Kaynaklar için Hizmet Düzeyi Sözleşmeleri dâhil) aksi

belirtilmedikçe, AWS Shield Advanced tarafından korunması için belirlediğiniz AWS kaynaklarının herhangi bir şekilde kullanılamaması durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinin uygun olması için bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

(i) Konu satırında "SLA Kredi Talebi" sözcükleri;

(ii) İddia ettiğiniz her kullanılabilirlik kesintisi olayın tarihleri ve saatleri ve

(iii) Hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kullanılabilirlik kesintisini destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Hizmet Taahhüdünün karşılama başarısızlığının bizim tarafımızdan teyit edilmesi durumunda Hizmet Kredisini size, talebinizin bizim tarafımızdan teyit edildiği ayı izleyen bir faturalama döngüsü içinde vereceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.