

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

# AWS Shield Advanced 服务水平协议

最后更新日期：2020 年 6 月 26 日

本 AWS Shield Advanced 服务水平协议（“SLA”）是管理您对 AWS Shield Advanced 的订阅的政策，并单独适用于每个订阅 AWS Shield Advanced 的账户。如果本 SLA 的条款与 AWS 客户协议或您与我们签订的其他适用于您使用我们服务的协议（“协议”）的条款发生冲突，则以本 SLA 的条款和条件为准，但仅限于该等冲突的范围。本 SLA 中使用但未定义的专门术语应具有协议中规定的含义。我们保留根据 AWS 协议更改本 SLA 条款的权利。

## 服务承诺

AWS 将尽商业上合理的努力，防止您指定由 AWS Shield Advanced 提供保护的 AWS 资源（“指定资源”）因 AWS Shield Advanced 所涵盖的任何拒绝服务攻击而未达到其各自服务水平协议中规定的任何服务承诺（“服务承诺”）。如果 AWS Shield Advanced 未达到服务承诺，您将有资格获得服务抵扣额度。对于指定资源，AWS Shield Advanced 所涵盖的拒绝服务攻击不构成与未达到相关 SLA 中规定的任何服务承诺相关的 SLA 例外情况。

## 服务抵扣额度

对于任何指定资源在每个 24 小时时间间隔（协调世界时）内经历的导致 AWS Shield Advanced 未达到服务承诺的可用性中断，您有权获得“服务抵扣额度”，其金额等同于未达到服务承诺当月账单周期内 AWS Shield Advanced 的平均每日费用。如果在单个月度账单周期内，在不同的 24 小时时间间隔中发生五次或五次以上可用性中断，您有权获得服务抵扣额度，其金额等同于未达到服务承诺当月账单周期内 AWS Shield Advanced 费用的 100%。任何服务抵扣额度只适用于抵扣您在未来须支付的 AWS Shield Advanced 款项。我们可能会自行决定向您的信用卡（即在未达到服务承诺的账单周期内，您用来付款的信用卡）发放服务抵扣额度。服务抵扣额度将不会使您有权从 AWS 获得任何退款或其他付款。服务抵扣额度不得转让或应用于任何其他账户。除非 AWS 协议（包括指定资

源的服务水平协议) 中另有规定, 否则对于您指定由 **AWS Shield Advanced** 提供保护的 **AWS** 资源的任何不可用情况, 您享有的唯一且排他的救济限于根据本 **SLA** 的条款获得服务抵扣额度 (如符合资格要求)。

#### 抵扣额度申请和支付程序

要获得服务抵扣额度, 您必须在 [AWS 支持中心创建问题单](#), 提交申请。为了符合条件, 我们必须在事件发生后的第二个账单周期结束前收到抵扣额度申请, 且该申请必须包括:

- (i) 主题行中的“**SLA 抵扣额度申请**”字样;
- (ii) 您所申请的每个可用性中断事件发生的日期和时间; 以及
- (iii) 记录错误并证实您所述可用性中断的申请日志 (请删除日志中的任何机密或敏感信息, 或用星号替代)。

如果我们确认了未达到服务承诺, 我们将在确认申请月份后的一个账单周期内向您发放服务抵扣额度。如果您未能按照上述要求提供申请和其他信息, 您将失去获得服务抵扣额度的资格。