

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

# AWS Güvenlik Merkezi Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

**Son Güncelleme: 3 Mart 2024**

Bu AWS Güvenlik Merkezi Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS Güvenlik Merkezinin ("Güvenlik Merkezi") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Güvenlik Merkezi kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesinin](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

## Hizmet Taahhüdü

AWS, Güvenlik Merkezini herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Güvenlik Merkezinin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

## Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kaldığı aylık faturalama döngüsü için Güvenlik Merkezi için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini yalnızca, diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Güvenlik Merkezi ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Güvenlik Merkezinin herhangi bir şekilde kullanılamaması, işlememesi veya bizim onu başka bir şekilde sağlamamız karşısında

sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

## **Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri**

Hizmet Kredileri almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekecektir. Kredi talebinin uygun olması için bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

i. Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;

ii. Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili faturalama dönemi ve AWS bölgeleri ile birlikte faturalama dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve faturalama dönemi boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100'den az olan her 5 dakikalık aralık için söz konusu tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler;

iii. İddia ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki tüm gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

## **Güvenlik Merkezi SLA İstisnaları**

Hizmet Taahhüdü, Güvenlik Merkezi nin kullanılmaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir Güvenlik Merkezi performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Güvenlik Merkezinin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Herhangi bir gönüllü eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki Güvenlik Merkezi Kullanıcı Kılavuzunda açıklanan [en iyi uygulamaları](#) izlememenizden kaynaklanması; (iv) Güvenlik Merkezi hizmet sınırlarına ulaşılması yüzünden ek kurtarma zamanına yol açması; (v) Donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya (vi) Sözleşmeye uygun olarak Güvenlik Merkezi kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "Güvenlik Merkezi SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

## **Tanımlar**

- “Kullanılabilirlik”, Güvenlik Merkezi tarafından işlenen ve Hatalarla başarısız kalmayan Taleplerin yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- Bir “Hata”, AWS Sitesinde Güvenlik Merkezi [Yaygın Hatalarda](#) açıklandığı gibi, 500 veya 503 hata kodunu veren herhangi bir Taleptir.
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Güvenlik Merkezi SLA’sı İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- “Talep”, müşteri tarafından başlatılan ve AWS Sitesinde Güvenlik Merkezi [API Referans Belgelerinde](#) Güvenlik Merkezi tarafından desteklenmekte olduğu özellikle listelenmiş olan türden bir işlemdir. Kuşkuya yer bırakmamak için, Talepler, başka ürünler veya hizmetler kapsamında listelenen işlemleri içermez.
- “Hizmet Kredisı” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygun bir hesaba bizim geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.