

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon Route 53 Resolver Endpoints Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 17 Ekim 2024

Bu Amazon Route 53 Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon Route 53 Resolver Endpoints kullanımı konusunda geçerli bir politikadır ve Amazon Route 53 Resolver Endpoints kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

SLA'lar

AWS, Amazon Route 53 Resolver Endpoints için iki SLA taahhüdünde bulunmaktadır: (1) Çoklu-AZ Resolver Endpoints konusunda geçerli Çoklu-AZ Resolver Endpoints SLA ve (2) Tekli-AZ Resolver Endpoints konusunda geçerli Tekli-AZ Resolver Endpoints SLA.

Çoklu-AZ Resolver Endpoints SLA

AWS, ayrı Kullanılabilirlik Bölgeleri arasında eşit olarak sağlanan iki veya daha fazla ENI'ye sahip Resolver Endpoints için söz konusu Resolver Endpoints çözümünün herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında aşağıdaki tabloda gösterilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanılabilir olmasını sağlamak için ticari açıdan makul çabayı gösterecektir ("Çoklu-AZ Resolver Endpoints SLA"):

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,99'dan az ama %99,95'a eşit veya daha fazla	%10
%99,95'dan az ama %99,50'a eşit veya fazla	%25
%99,50'dan az	%100

Tekli-AZ Resolver Endpoints SLA

AWS, ayrı Kullanılabilirlik Bölgeleri arasında eşit olarak sağlanan iki veya daha fazla ENI'ye sahip olmayan Resolver Endpoints için söz konusu Resolver Endpoints çözümünün herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında aşağıdaki tabloda gösterilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanılabilir olmasını sağlamak için ticari açıdan makul çabayı gösterecektir ("Tekli-AZ Resolver Endpoints SLA"):

Tekli-AZ Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,5'dan az ama %99,0'a eşit veya daha yüksek	%10

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla %25

%95,0'dan az %100

Tanımlar

- “Kullanılabilirlik Alanı” ve “AZ”, bir AWS bölgesi içinde, AWS bölge kodunu izleyen bir tanımlayıcı harf (örneğin us-west-1a) ile tanımlanan izole edilmiş bir yer anlamına gelir.
- "Dağıtım Dakikaları", belirli bir AWS bölgesinde belirli bir Resolver Endpoint'in bir fatura ayında sağlandığı ve çalışır durumda olduğu toplam dakika sayısıdır.
- "Çalışmama Süresi", bir fatura ayında sağlanan bir Resolver Endpoint kümesindeki bir Resolver Endpoint'in Kullanılamaması durumunda, kümedeki toplam birikmiş Dağıtım Dakikalarıdır.
- "Elastik Ağ Arayüzü" veya "ENI", bir Amazon Virtual Private Cloud'da sanal bir ağ kartını temsil eden mantıksal bir ağ bileşenidir.
- "Kullanılabilir Maksimum Dakika", bir fatura ayı boyunca bir AWS hesabında tedarik edilen bir Resolver Endpoint kümesindeki tüm Dağıtım Dakikalarının toplamıdır.
- "Çoklu-AZ Resolver Endpoint", iki veya daha fazla ayrı Kullanılabilirlik Bölgesinde eşit olarak sağlanan iki veya daha fazla ENI'ye sahip bir resolver endpoint anlamına gelir.
- "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", belirli bir AWS bölgesindeki belirli bir AWS hesabı için bir fatura ayında tüm Çoklu-AZ Resolver Endpoint'ler için Kullanılabilir Maksimum Dakikadan Çalışmama Süresinin çıkarılıp Kullanılabilir Maksimum Dakikaya bölünmesiyle hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formülle temsil edilir: Aylık Çalışma Süresi %'si = (Kullanılabilir Maksimum Dakika – Çalışmama Süresi) / Kullanılabilir Maksimum Dakika. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon Route 53 Resolver Endpoints SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- "Resolver Endpoint", kurum içi ortamınıza giden ve buradan gelen DNS sorgularını yanıtlamak için Amazon Route 53'te oluşturduğunuz bir uç noktadır.
- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.
- "Tekli-AZ Resolver Endpoint", iki veya daha fazla ayrı Kullanılabilirlik Bölgesinde eşit olarak sağlanan iki veya daha fazla ENI'ye sahip olmayan bir resolver endpoint anlamına gelir.
- "Tekli AZ Çalışma Süresi Yüzdesi", belirli bir AWS bölgesindeki belirli bir AWS hesabı için bir fatura ayında tüm Tekli AZ Resolver Endpoint'ler için Kullanılabilir Maksimum Dakikadan Çalışmama Süresinin çıkarılıp Kullanılabilir Maksimum Dakikaya bölünmesiyle hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formülle temsil edilir: Aylık Çalışma Süresi %'si = (Kullanılabilir Maksimum Dakika – Çalışmama Süresi) / Kullanılabilir Maksimum Dakika. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon Route 53 Resolver Endpoints SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- Bir Resolver Enpoint, beş dakikalık bir süre boyunca Resolver Enpoint'teki ENI'lerin %50'sinden fazlası kendilerine yapılan tüm DNS sorgularına yanıt vermemesi durumunda beş dakikalık bir süre boyunca "Kullanılamaz" durumdadır.

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, geçerli SLA'nın karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için geçerli olan şekilde tüm Amazon Route 53 Çoklu-AZ Resolver Endpoints veya Tekli-AZ Resolver Endpoints için ödediğiniz toplam uç nokta ve sorgu ücretlerinin bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Amazon Route 53 ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. AWS Sözleşmesinde aksi belirtilmedikçe Amazon Route 53'ün kullanılamaması, çalışmaması veya bizim tarafımızdan diğer bir şekilde sağlanamaması durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz, bu SLA'nın hükümlerine uygun olarak (uygunsa) bir Hizmet Kredisi almanızdır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Belirli bir Resolver Endpoints dağıtımı için Çoklu-AZ Resolver Endpoints SLA ve Tekli-AZ Resolver Endpoints SLA kapsamındaki talepleri birleştiremez veya üst üste koyamazsınız. Talebiniz, olay meydana geldikten sonra ikinci faturalandırma döngüsünün sonuna kadar bizim tarafımızdan alınmalı ve duruma göre Çoklu AZ Resolver Endpoints SLA veya Tekli AZ Resolver Endpoints SLA için aşağıda belirtilen bilgileri içermelidir:

- i. konu satırındaki "Route 53 Resolver Endpoints SLA Kredi Talebi" ifadesi;
- ii. iddia ettiğiniz her Kullanılamazlık olayı için tarihler, saatler ve kaynak kimlikleri ve
- iii. hataları belgeleyen ve talep ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Geçerli SLA kapsamındaki bir talebin bizim tarafımızdan teyit edilmesi durumunda, Hizmet Kredilerini size, talebinizin meydana geldiği ayı izleyen bir faturalama döngüsü içinde vereceğiz. Talep edilen ve diğer bilgileri yukarıda belirtilen şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma yeterliliğinden yoksun bırakacaktır.

Amazon Route 53 SLA İstisnaları

İlgili SLA'lar (a) diğer Amazon Route 53 özellikleri; (b) Amazon Route 53 Resolver hizmetinin Resolver Endpoints haricinde kullanılması (örneğin, bir EC2 örneği tarafından yapılan ve genel İnternet üzerinden çözülen bir DNS sorgusunun çözümü); (c) Amazon Route 53 Resolver Endpoints özelliğinin bir parçası olmayan bir yukarı veya aşağı akış bileşeninin (kurum içi DNS çözücünüz, AWS Direct Connect bağlantınız veya VPN altyapınız gibi) neden olduğu DNS sorgu çözümleme hatası; (d) (i) Amazon Route 53 sınır noktasının ötesinde herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya ilgili sorunlar dahil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki faktörlerden kaynaklanan; (ii) ekipman, yazılım veya diğer teknolojinizden kaynaklanan; (iii) Sözleşme uyarınca Amazon Route 53'ü kullanma hakkınızın askıya almamızdan veya sonlandırmamızdan kaynaklanan veya (iv) kullanım sınırlarını aşmanız dahil olmak üzere Amazon Route 53 belgelerinde açıklanan yönergeleri ve en iyi uygulamaları takip etmemenizden kaynaklanan şekilde Amazon Route 53'ün herhangi bir şekilde kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya herhangi bir diğer Amazon Route 53 Resolver Endpoints performans sorunu için uygulanmaz (toplu olarak, "Amazon

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağılanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekteşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Route 53 Resolver Endpoints SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim, geçerli olan şekilde, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi veya Tekli AZ Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullanılanların dışında faktörlerden etkilendiğı takdirde kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.