

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Dayanıklılık Merkezi Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 10 Mayıs 2022

Bu AWS Dayanıklılık Merkezi Hizmet Düzeyi Sözleşmesi (“SLA”), AWS Dayanıklılık Merkezi “Dayanıklılık Merkezi” kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Dayanıklılık Merkezi kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA’nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)’nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle başka bir sözleşmenin (“Sözleşme”) koşulları arasında çelişki olması hâlinde yalnız söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA’nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, Dayanıklılık Merkezini herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul çabayı gösterecektir (“Hizmet Taahhüdü”). Dayanıklılık Merkezinin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kaldığı aylık faturalama döngüsü için geçerli AWS bölgesinde Dayanıklılık Merkezi için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9’dan az ama %99,0’a eşit veya daha fazla
%99,0’dan az ama %95,0’a eşit veya daha fazla
%95,0’dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca, diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Dayanıklılık Merkezi ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS’den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Dayanıklılık Merkezinin herhangi bir şekilde kullanılamaması, çalışmaması veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA’nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredilerini almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinin uygun olması için olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar bizim tarafımızdan alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- (i) Konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;
- (ii) Hizmet Kredisi talep ettiğiniz faturalama döngüsü ve AWS bölgesi/bölgeleri ile birlikte faturalama döngüsü için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve faturalama döngüsü boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100’den az olan her 5 dakikalık aralık için söz konusu tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler ve
- (iii) Talep ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki tüm gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredilerini düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Dayanıklılık Merkezi SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Dayanıklılık Merkezinin herhangi bir şekilde kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir Dayanıklılık Merkezi performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Dayanıklılık Merkezinin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Herhangi bir isteğe bağlı eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki [Dayanıklılık Merkezi Belgelerinde](#) açıklanan kılavuzları ve en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) Dayanıklılık Merkezi hizmet sınırlarına ulaşılması yüzünden ek kurtarma zamanına yol açması; (v) Donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya (vi) Sözleşmeye uygun olarak Dayanıklılık Merkezi kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak “Dayanıklılık Merkezi SLA İstisnaları”).

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Kullanılabilirlik”, Dayanıklılık Merkezi tarafından işlenen ve Hatalarla başarısız kalmayan Taleplerin yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

dakikalık aralıkta herhangi bir Talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.

- “Hata”, 500 veya 503 hata kodu yanıtı veren herhangi bir Taleptir.
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Dayanıklılık Merkezi SLA’sı İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- “Talep”, Dayanıklılık Merkezi Belgelerinde listelenen bir Dayanıklılık Merkezi API’sine yapılan bir aramadır.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygun bir hesaba bizim geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.