

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

# Amazon Rekognition Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu Amazon Rekognition Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon Rekognition kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon Rekognition kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

## Tanımlar

- "Hizmet Kredisi" aşağıda belirtilen şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.
- Belirli bir AWS bölgesi için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık fatura döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıkların Kullanılabilirliğinin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon Rekognition SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- "Kullanılabilirlik", her 5 dakikalık aralık için Amazon Rekognition tarafından işlenen, Hatalar nedeniyle başarısız olmayan ve yalnızca sağlanan Amazon Rekognition işlevleri ile ilgili olan Taleplerin yüzdesi olarak hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talep iletmediyseniz, bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- "Talep", [Amazon Rekognition Belgelerinde](#) listelenen bir [Amazon Rekognition API](#)'sine yapılan bir çağrı demektir.
- "Hata", 5xx aralığında, örneğin 500 veya 503 gibi bir hata kodu yanıtı veren herhangi bir Taleptir.

## Hizmet Taahhüdü

AWS, Amazon Rekognition'ı herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında her AWS bölgesi için bir Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon Rekognition'ın Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

## Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için geçerli Amazon Rekognition API'si için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

Hizmet Kredisi Yüzdesi

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

%99,9'dan az ama %99'a eşit veya fazla	%10
%99,0'dan az	%25
%95'ten az	%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Amazon Rekognition ödemelerine karşılık olarak uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, Amazon Rekognition'ın herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

## Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- (i) konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
- (ii) Hizmet Kredileri talep ettiğiniz fatura dönemi ve AWS bölgeleri ile birlikte fatura dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100'den daha az olan her 5 dakikalık aralık için belirli tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler;
- (iii) iddia ettiğiniz kesinti için Hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki tüm gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

## Amazon Rekognition SLA İstisnaları

Şunların neden olduğu şekilde Amazon Rekognition'ın herhangi bir şekilde kullanıma hazır olmaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir başka Amazon Rekognition performans sorunu için Hizmet Taahhüdü geçerli değildir:

- (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Amazon Rekognition'ın sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin neden olması;
- (ii) sizin herhangi bir istemli eyleminizden veya eylemsizliğinizden ortaya çıkması (örneğin sağlanan kapasitenin ölçeklendirilmesi, güvenlik gruplarının, VPC yapılandırılmalarının veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması, şifreleme anahtarlarının etkin olmaktan çıkarılması veya şifreleme anahtarlarının erişilemez duruma getirilmesi vb.);

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Sitesindeki [Amazon Rekognition Belgelerinde](#) açıklanan en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması;

(iv) sizin ekipmanınızdan, girdilerinizden (görüntüler ve videolar dâhil), yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya

(v) sizin Amazon Rekognition'ı kullanma hakkınızı bizim Sözleşmeye göre askıya almamızdan ve feshetmemizden ortaya çıkması (toplu olarak " Amazon Rekognition SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.