

아래 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연 포함), 최종 업데이트된 영문본이 우선합니다.

# Amazon RDS Proxy 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 4일

본 Amazon RDS Proxy 서비스 수준 계약(이하 "SLA")은 Amazon RDS Proxy(이하 "RDS Proxy") 사용을 규율하는 정책으로 AWS 계정에서 생성한 각 RDS Proxy에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#)의 조건 또는 귀하가 당사 서비스를 이용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 "계약")이 상충하는 경우, 본 SLA의 조건이 적용되지만 이는 이러한 상충이 일어나는 범위로 한정됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

## 서비스 약정

AWS는 월간 가동률 99.99% 이상으로 RDS Proxy를 이용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 "서비스 약정") RDS Proxy가 서비스 약정을 충족하지 못하는 경우, 사용자는 아래 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

## 서비스 크레딧

서비스 크레딧은 아래 요율표에 따라 서비스 약정이 충족되지 않은 월 청구 주기 동안 해당 RDS Proxy에 대해 사용자가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.99% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 사용자가 향후 지불해야 하는 향후 RDS Proxy 결제에만 사용할 수 있습니다. 당사의 재량으로 서비스 크레딧은 가용이 불가능한 결제 주기에 대해 지불한 신용 카드에 발행될 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1 달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용될 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, RDS Proxy를 제공하지 못하거나 사용할 수 없는 경우, 또는 기타 비가용성에 대한 사용자의 유일하고 배타적인 구제 수단은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(해당되는 경우)을 받는 것입니다.

## 크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 케이스를 열어](#) 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 접수해야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

- i. 제목줄에 "SLA 크레딧 요청"이라는 단어,

아래 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연 포함), 최종 업데이트된 영문본이 우선합니다.

ii. 청구하는 각 가용 불능 사건이 발생한 날짜, 시간, 그리고 영향을 받은 **RDS Proxy** 리소스 ID의 **AWS** 리전, 그리고

iii. 오류가 기록되고 청구하는 가동 불능을 증명하는 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함).

그러한 요청의 월간 가동률이 당사에 의해 확인되고 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는 요청한 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 요청서 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 자격이 박탈됩니다.

## RDS Proxy SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력적 사건이나 **RDS Proxy**의 경계 지점을 벗어난 인터넷 접속 또는 이와 관련된 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생하는 경우, (ii) 사용자의 작위 또는 부작위로 인해 발생하는 경우, (iii) 사용자가 **AWS** 사이트에 있는 **RDS Proxy** 문서에 나와 있는 지침 및 모범 관행을 따르지 않아 발생하는 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생하는 경우, (v) 기본 데이터베이스 엔진 소프트웨어로 인해 데이터베이스 충돌이 반복되거나 데이터베이스 인스턴스가 작동하지 않는 경우, (vi) 데이터베이스 워크로드에 대한 **IO** 용량 부족으로 인해 복구 시간이 오래 걸리는 경우, (vii) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생하는 경우, (viii) **Micro DB** 인스턴스 클래스 또는 유사한 **CPU** 및 메모리 리소스 제한이 있는 다른 인스턴스 클래스에 속한 인스턴스로 인해 발생하는 경우, (ix) 계약에 따라 당사가 사용자의 **RDS Proxy** 사용 권한을 일시 중지 또는 종료한 경우(이하 "**RDS Proxy SLA 제외 사항**")으로 총칭함)에는 **RDS Proxy**의 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 **RDS Proxy** 성능 문제에는 적용되지 않습니다. 월간 가동률 계산에 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다. 본 **SLA**는 **RDS Proxy** 자체에 적용되며 **RDS Proxy**와 함께 사용되는 다른 서비스에는 적용되지 않습니다.

## 정의

- 특정 **RDS Proxy**에 대한 "월간 가동률"은 100%에서 해당 월 동안 **RDS Proxy**를 사용할 수 없는 1분 간격 기간 비율을 빼서 계산합니다. 해당 월에서 일부 기간 동안만 **RDS Proxy**를 실행한 경우 해당 월의 실행하지 않은 기간 동안 **RDS Proxy**가 100% 가용한 것으로 간주됩니다. 월간 가동률 측정에서 **RDS Proxy SLA** 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생하는 가동 중단 시간은 제외됩니다.
- "서비스 크레딧"은 달러 크레딧으로 위에 명시된 바에 따라 계산되며, 해당 **AWS** 계정에 크레딧이 적립됩니다.
- "사용 불가" 또는 "비가용성"은 1분 간격으로 **RDS Proxy**에 대한 모든 연결 요청이 실패한 경우를 의미합니다.