

La traduzione di seguito è fornita solo a scopo informativo. In caso di discrepanze, incongruenze o conflitti tra la presente traduzione e l'ultima versione inglese aggiornata (anche a causa di ritardi nella traduzione), prevarrà la versione inglese.

Accordo sul Livello di Servizio di Amazon Quantum Ledger Database (QLDB)

Ultimo aggiornamento: 5 maggio 2022

Questo Contratto sul Livello di Servizio di Amazon Quantum Ledger Database (“SLA”) è una politica che disciplina l'uso di Amazon Quantum Ledger Database (“QLDB”) e si applica separatamente a ciascun account che utilizza QLDB. In caso di conflitto tra i termini del presente SLA e i termini del [Contratto con il cliente AWS](#) o altro accordo con noi che disciplina l'utilizzo da parte dell'utente dei nostri Servizi (il “Contratto”), si applicano i termini e le condizioni del presente SLA, ma solo nella misura di tale conflitto. I termini in maiuscolo utilizzati nel presente documento ma non definiti avranno il significato stabilito nel Contratto.

Impegno di servizio

AWS farà ogni sforzo commercialmente ragionevole per garantire la disponibilità dei registri QLDB con una Percentuale di tempo di attività mensile di almeno il 99,9% (l’“Impegno di Servizio”). Nel caso in cui un registro QLDB non soddisfi l’Impegno di servizio, l’utente avrà diritto a ricevere un Credito di servizio come descritto di seguito.

Crediti di servizio

I Crediti di servizio sono calcolati come percentuale delle spese totali pagate dal cliente per il registro QLDB interessato per il ciclo di fatturazione mensile in cui l’Impegno di Servizio non è stato soddisfatto, in conformità alla tabella seguente.

| Percentuale di tempo di attività mensile | Percentuale di credito di servizio |
|---|------------------------------------|
| Meno del 99,9% ma uguale o superiore al 99,0% | 10% |
| Meno del 99,0% ma uguale o superiore al 95,0% | 30% |
| Meno del 95,0% | 100% |

Eventuali Crediti di servizio verranno da noi applicati solo per i futuri pagamenti QLDB altrimenti dovuti dall'utente. A nostra discrezione, possiamo emettere il Credito di servizio sulla carta di credito utilizzata dall'utente per pagare il ciclo di fatturazione in cui si è verificata la Non disponibilità. I Crediti di servizio non daranno diritto ad alcun rimborso o altro pagamento da parte di AWS. Un Credito di servizio sarà applicabile ed emesso solo se l'importo del credito per il ciclo di fatturazione mensile applicabile è superiore a un dollaro (1 USD). I Crediti di servizio non possono essere trasferiti o applicati a nessun altro account. Salvo quanto diversamente previsto nel Contratto, l'unico ed esclusivo rimedio a disposizione dell'utente per qualsiasi indisponibilità, mancata prestazione o

La traduzione di seguito è fornita solo a scopo informativo. In caso di discrepanze, incongruenze o conflitti tra la presente traduzione e l'ultima versione inglese aggiornata (anche a causa di ritardi nella traduzione), prevarrà la versione inglese.

altra mancata fornitura di QLDB da parte nostra è la ricezione di un Credito di servizio (se idoneo) in conformità ai termini del presente SLA.

Richiesta di credito e procedure di pagamento

Per ricevere un Credito di servizio, è necessario inviare un reclamo [aprendo un caso nell'AWS Support Center](#). Per essere idonea, la richiesta di credito deve pervenire a noi entro la fine del secondo ciclo di fatturazione dopo il quale si è verificato l'incidente e deve includere:

1. le parole "Richiesta di credito SLA" nella riga dell'oggetto;
2. le date, gli orari e le regioni AWS delle risorse ID del registro QLDB interessate per ciascun incidente di indisponibilità rivendicato; e
3. i log relativi alla richiesta dell'utente che documentano gli errori e corroborano l'interruzione dichiarata (qualsiasi informazione riservata o sensibile in questi registri deve essere rimossa o sostituita con asterischi).

Se la Percentuale di tempo di attività mensile di tale richiesta viene confermata da noi ed è inferiore all'Impegno di servizio, emetteremo il Credito di servizio all'utente entro un ciclo di fatturazione successivo al mese in cui la richiesta si è verificata. La mancata presentazione della richiesta e delle altre informazioni come richiesto sopra comporterà l'inidoneità a ricevere il Credito di servizio.

Esclusioni SLA di Amazon QLDB

L'Impegno di servizio non si applica a qualsiasi indisponibilità, sospensione o cessazione di QLDB o a qualsiasi altro problema di prestazioni di QLDB: (i) causati da fattori al di fuori del nostro ragionevole controllo, incluso qualsiasi evento di forza maggiore o problemi di accesso a Internet o problemi correlati oltre il punto di demarcazione di QLDB; (ii) derivanti da azioni o inazioni da parte dell'utente; (iii) derivanti dal mancato rispetto da parte dell'utente delle linee guida e le migliori pratiche descritte nella [Documentazione di QLDB](#) sul sito AWS; (iv) derivanti dall'apparecchiatura, software o altra tecnologia dell'utente; o (v) derivanti dalla nostra sospensione o cessazione del diritto dell'utente di utilizzare QLDB in conformità al Contratto (collettivamente, le "Esclusioni dello SLA per QLDB"). Se la disponibilità è influenzata da fattori diversi da quelli esplicitamente utilizzati nel nostro calcolo della Percentuale di tempo di attività mensile, possiamo emettere un Credito di servizio considerando tali fattori a nostra discrezione.

Definizioni

- La "Percentuale di tempo di attività mensile" viene calcolata sottraendo dal 100% la percentuale di intervalli di 1 minuto durante il mese in cui il registro QLDB non era disponibile. Se l'utente ha eseguito il registro di QLDB solo per una parte del mese, si presume che il registro di QLDB sia disponibile al 100% per la parte del mese in cui non è stato eseguito. Le misurazioni della Percentuale di tempo di attività mensile escludono i tempi di inattività derivanti direttamente o indirettamente da qualsiasi Esclusione dello SLA per QLDB.
- Un "Credito di Servizio" è un credito in dollari, calcolato come indicato sopra, che possiamo riaccreditare su un account idoneo.

La traduzione di seguito è fornita solo a scopo informativo. In caso di discrepanze, incongruenze o conflitti tra la presente traduzione e l'ultima versione inglese aggiornata (anche a causa di ritardi nella traduzione), prevarrà la versione inglese.

- “Non disponibile” e “Indisponibilità” significano che tutti i comandi del database falliscono durante un intervallo di 1 minuto, dove per “fallimento” si intende che la richiesta restituisce un risultato con un codice di stato HTTP compreso tra 500 e 599.