

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS PrivateLink Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 28 Ekim 2024

Bu AWS PrivateLink Hizmet Düzeyi Sözleşmesi (bu "SLA"), AWS PrivateLink (PrivateLink) kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS PrivateLink kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenlemek üzere bizimle yapılan başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

SLA'lar

AWS, PrivateLink için iki SLA taahhüdünde bulunmaktadır: (1) Çok sayıda AZ'ye yerleştirilmiş her PrivateLink'i düzenleyen bir Çoklu AZ PrivateLink SLA'sı ve (2) Yerleştirilmiş PrivateLink'leri ayrı ayrı düzenleyen bir Tekli PrivateLink SLA'sı ve her iki durumda da bölgeler arası PrivateLink yerleştirmeleri hariç olmak üzere.

Çoklu AZ PrivateLink SLA'sı

İki veya daha çok AZ'ye PrivateLink özellikli uç noktaları yerleştirildiği zaman (Çoklu AZ PrivateLink), AWS, Çoklu AZ PrivateLink'ten her PrivateLink Destekli Hizmete bağlanabilirliği herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca aşağıdaki tabloda belirtilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Çoklu AZ PrivateLink SLA'sı").

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,99'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Tekli PrivateLink SLA'sı

Yerleştirilmiş her ayrı PrivateLink (Tekli PrivateLink) için, AWS, Tekli PrivateLink'ten her PrivateLink Destekli Hizmete bağlanabilirliği herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca aşağıdaki tabloda belirtilen Tekli PrivateLink Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Tekli PrivateLink SLA'sı")

Tekli PrivateLink Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, geçerli olan SLA'nın karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için geçerli PrivateLink özellikli uç noktaları için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki PrivateLink ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe PrivateLink'in herhangi bir Kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak bir talep göndermeniz gerekir. Çoklu AZ PrivateLink SLA'sı ve Tekli PrivateLink SLA'sı kapsamındaki talepleri belli bir PrivateLink yerleştirmesi için birleştiremez veya biriktiremezsiniz. Kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve geçerli olan şekilde Çoklu AZ PrivateLink SLA'sı ve Tekli PrivateLink SLA'sı için aşağıda belirtilen bilgileri içermesi gerekir:

1. Konu satırında "PrivateLink SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. Talepte bulunduğunuz her Kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler;
3. Etkilenen PrivateLink uç noktası kimliği/kimlikleri;
4. Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili faturalama dönemi ve AWS bölgeleri;
5. Hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiye destekleyen talep günlükleriniz**

****Lütfen, bu günlüklerde tüm gizli ve hassas bilgileri yıldız işaretleri ile değiştirin**

Geçerli SLA kapsamındaki bir talebin bizim tarafımızdan teyit edilmesi durumunda Hizmet Kredisini size, talebinizin bizim tarafımızdan teyit edildiği ayı izleyen bir faturalama döngüsü içinde vereceğiz. Talep edilen ve diğer bilgileri yukarıda belirtilen

şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredisi alma yeterliliğinden yoksun bırakacaktır.

PrivateLink SLA İstisnaları

İlgili SLA'lar, PrivateLink Hizmetinin herhangi bir şekilde kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir PrivateLink performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya AWS PrivateLink'in sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Donanımızdan, yazılımımızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki AWS PrivateLink Belgelerinde açıklanan en iyi uygulamaların izlenmemesinden veya sınırlandırmaların aşılmasından kaynaklanması; (iv) AWS PrivateLink kullanma hakkınızı Sözleşmeye uygun olarak askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması veya (v) Herhangi bir bölgeler arası PrivateLink yerleştirmesinden kaynaklanması (toplu olarak "PrivateLink SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim, geçerli olan şekilde, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi veya Tekli PrivateLink Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda kullanılanların dışında etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Kullanılabilirlik Alanı" ve "AZ", bir AWS bölgesinin içinde, bölge kodunu izleyen bir harf tanımlayıcı ile (örneğin us-west-1a) tanımlanan izole edilmiş bir yer anlamına gelir.
- "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", ay boyunca Çoklu AZ PrivateLink'ten geçerli PrivateLink Destekli Hizmete bağlanabilirliğin bir Kullanılamazlık durumunda olduğu dakikaların yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır
- "PrivateLink Destekli Hizmet", bir PrivateLink hizmet sağlayıcısı tarafından sunulan ve bir Amazon Elastik Yük Dengeleyicinin arkasında çalışan ve PrivateLink özellikli uç noktalarına bağlanan bir hizmet anlamına gelir.
- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.
- "Tekli PrivateLink Çalışma Süresi Yüzdesi", Tekli PrivateLink'ten geçerli PrivateLink Destekli Hizmete bağlanabilirliğin Kullanılamaz olduğu aylık faturalama döngüsünün yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır.
- "Kullanılamaz" ve "Kullanılamazlık" şu demektir:
 - Çoklu AZ PrivateLink SLA'sı için, bir PrivateLink Destekli Hizmetin sahip olduğunuz hiçbir PrivateLink özellikli uç noktasına bağlanabilirliğinin olmaması ve 5 dakikalık bir aralıkta bu PrivateLink özellikli uç noktalarına PrivateLink üzerinden bağlanmak için yapılan tüm denemelerin, bu PrivateLink özellikli uç noktalarının iki veya daha çok Kullanılabilirlik Alanında etkin durumda olmasına karşın başarısız olması.
 - Tekli PrivateLink SLA'sı için, bir PrivateLink Destekli Hizmetin sahip olduğunuz geçerli Tekli PrivateLink özellikli uç noktasına bağlanabilirliğinin olmaması ve 5 dakikalık bir aralıkta bu PrivateLink özellikli uç noktalarına PrivateLink üzerinden bağlanmak için yapılan tüm denemelerin başarısız olması.