

아래 번역문은 정보 제공 목적으로만 제공되는 것입니다. 이 번역본과 최종 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함)에는, 영문본이 우선합니다.

AWS PrivateLink 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2024년 10월 28일

본 AWS PrivateLink 서비스 수준 계약(본 “SLA”)은 AWS PrivateLink(“PrivateLink”)의 사용을 규율하는 정책으로, PrivateLink를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 [AWS 고객 계약의 약관](#) 또는 사용자가 당사 서비스를 사용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 “계약”)이 상충하는 경우, 그 상충하는 범위에 한정하여 본 SLA의 약관이 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자로 표시된 용어는 계약에 명시된 의미를 갖습니다.

SLA

AWS는 PrivateLink에 대해 다음과 같은 두 가지 SLA 약정을 두고 있습니다. (1) 여러 AZ에 걸쳐 배치되어 있는 각각의 PrivateLink를 규율하는 Multi-AZ PrivateLink SLA와 (2) PrivateLink 배치를 개별적으로 규율하는 Single PrivateLink SLA가 그것이며, 각각의 경우 리전 간 PrivateLink 배치는 제외됩니다.

Multi-AZ PrivateLink SLA

PrivateLink 지원 엔드포인트가 2개 이상의 AZ에 동시에 배치되는 경우(“Multi-AZ PrivateLink”), AWS는 어느 월별 청구 주기 중에도 Multi-AZ PrivateLink에서 각각의 PrivateLink Powered Service로의 연결이 아래 표에 명시된 월간 가동률로 이루어질 수 있도록 하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다(“Multi-AZ PrivateLink SLA”).

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.99% 미만이나 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

Single PrivateLink SLA

각각의 개별적인 PrivateLink 배치(“Single PrivateLink”)의 경우, AWS는 어느 월별 청구 주기 중에도 Single PrivateLink에서 각각의 PrivateLink Powered Service로의 연결이 아래 표에 명시된 Single PrivateLink 가동률로 이루어질 수 있도록 하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다(“Single PrivateLink SLA”).

Single PrivateLink 가동률

서비스 크레딧 백분율

99.9% 미만, 99.0% 이상
99.0% 미만, 95.0% 이상
95.0% 미만

10%
25%
100%

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 해당되는 **SLA**가 충족되지 않은 월별 청구 주기 동안 해당 **PrivateLink** 지원 엔드포인트에 대해 사용자가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

서비스 크레딧은 사용자가 지불해야 하는 장래의 **PrivateLink** 결제에만 적용됩니다. 당사의 자체 재량으로, 서비스 크레딧은 비가용성이 발생한 청구 주기에 대해 사용자가 결제 시 사용한 신용카드로 발급될 수도 있습니다. 서비스 크레딧으로는 **AWS**로부터 환불 또는 그 밖의 지급을 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, **PrivateLink**의 비가용성이나 작동 불능 또는 그 밖에 당사가 이를 제공하지 못한 경우에 대해 사용자가 가지는 유일하고도 배타적인 권리구제수단은 본 **SLA**의 약관에 따라 서비스 크레딧(해당하는 경우)을 받는 것뿐입니다.

크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면, **AWS** 지원 센터에서 케이스를 열어서 청구서를 제출해야 합니다. 하나의 특정 **PrivateLink** 배치에 대해 **Multi-AZ PrivateLink SLA**와 **Single PrivateLink SLA**에 따른 청구를 결합하거나 중복하여 적용할 수 없습니다. 사용자의 요청은 사건이 발생한 후에 있는 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 당사에 의해 접수되어야 하며, **Multi-AZ PrivateLink SLA** 또는 **Single PrivateLink SLA**에 (해당되는 바에 따름) 대한 아래에 명시된 정보가 포함되어야 합니다.

1. 제목 줄에 “**PrivateLink SLA** 크레딧 요청”이라는 문구
2. 사용자가 청구하는 각각의 비가용성 사건이 발생한 날짜와 시각
3. 영향을 받은 **PrivateLink** 엔드포인트 ID(들)
4. 사용자가 서비스 크레딧을 청구하는 대상이 되는 청구 주기 및 **AWS** 리전
5. 오류가 기록된 것으로서, 사용자가 청구하는 가동 중단을 증명하는 요청 로그**

***이러한 로그에 기밀 또는 민감한 정보가 있을 경우, 별표로 대체해 주십시오.*

해당 **SLA**에 따른 청구를 당사가 확인하면, 당사는 사용자의 요청을 당사가 확인한 달의 다음 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 발급할 것입니다. 요청 받은 정보와 그 밖에 위에서

요구하는 정보를 제공하지 경우, 서비스 크레딧을 받을 수 있는 자격은 상실됩니다.

PrivateLink SLA 제외 사항

PrivateLink Service의 비가용성, 일시 정지나 종료 또는 그 밖에 어떠한 PrivateLink 성능 문제이든 그것이 (i) 불가항력적 사유나 AWS PrivateLink의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 초래된 경우, (ii) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생한 경우, (iii) AWS 사이트에 있는 AWS PrivateLink 문서에 설명된 지침을 따르지 않거나 한도를 초과함으로 인해 발생한 경우, (iv) AWS PrivateLink를 사용할 수 있는 사용자의 권리를 당사가 계약에 따라 정지 또는 해지함으로 인해 발생한 경우, 또는 (v) 리전 간의 PrivateLink 배치로 인해 발생한 경우에는 (총칭하여 “AWS PrivateLink SLA 제외 사항”) 각각의 SLA는 적용되지 않습니다. 월간 가동률 또는 Single AZ PrivateLink 가동률 계산에 (해당되는 바에 따름) 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발급할 수 있습니다.

정의

- “가용성 구역” 및 “AZ”라 함은 리전 코드 (예: us-west-1a) 뒤에 오는 문자 식별자로 구분된 AWS 리전 내에 있는 격리된 위치를 말합니다.
- “월간 가동률”은, Multi-AZ PrivateLink와 해당 PrivateLink Powered Service 간 연결이 비가용 상태에 있는 달 동안 있었던 시간(분 단위)의 백분율을 100%에서 빼는 방식으로 계산됩니다.
- “PrivateLink Powered Service”라 함은, PrivateLink 서비스 제공업체에서 제공하는 서비스로서, Amazon Elastic Load Balancer 뒤에서 작동되며 PrivateLink 지원 엔드포인트로 연결되는 서비스입니다.
- “서비스 크레딧”은 위에 명시된 대로 계산되는 달러 크레딧으로서, 이는 자격이 있는 계정으로 환급됩니다.
- “Single PrivateLink 가동률”은 월별 청구 주기 중에서 Single PrivateLink와 해당 PrivateLink Powered Service간의 연결이 비가용적 상태였던 비율을 100%에서 빼는 방식으로 계산됩니다.
- “비가용적” 및 “비가용성”이라 함은, 다음을 말합니다.
 - Multi-AZ PrivateLink SLA의 경우에는, 둘 이상의 가용성 구역에 PrivateLink 지원 엔드포인트가 활성화되어 있음에도 PrivateLink Powered Service가 사용자가 소유하는 어떠한 PrivateLink 지원 엔드포인트에도 연결되지 않고, PrivateLink를 통해 위 PrivateLink 지원 엔드포인트에 5분 간격으로 연결하려는 모든 시도도 성공하지 못하는 상태를 말합니다.
 - Single PrivateLink SLA의 경우에는, PrivateLink Powered Service가 사용자가 소유하는 해당 Single PrivateLink 지원 엔드포인트에 연결되지 않고, PrivateLink를 통해 위 PrivateLink 지원 엔드포인트에 5분 간격으로 연결하려는 모든 시도도 성공하지 못하는 상태를 말합니다.