*La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la version anglaise (notamment en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.*

# Accord sur les niveaux de service AWS PrivateLink

**Dernière mise à jour : 28 octobre 2024**

Le présent Accord sur les niveaux de service AWS PrivateLink (le présent « ANS ») est une politique qui régit l'utilisation d'AWS PrivateLink (« PrivateLink ») et s'applique séparément t à chaque compte utilisant PrivateLink. En cas de divergence entre les conditions du présent ANS et les conditions du Contrat AWS ou de tout autre accord conclu avec nous au titre de votre utilisation de nos Services (le « Contrat »), les conditions générales du présent ANS s'appliqueront, mais uniquement dans la limite de ladite divergence. Les termes commençant par une majuscule, utilisés dans le présent document mais qui n'y sont pas définis ont la signification indiquée dans le Contrat.

**ANS**

AWS prend deux engagements ANS pour PrivateLink : 1) un ANS Multi-AZ PrivateLink qui régit chaque PrivateLink déployé sur plusieurs AZ ; et 2) un ANS Single PrivateLink qui régit individuellement les déploiements PrivateLink, à l'exclusion dans chaque cas des déploiements PrivateLink interrégionaux.

*ANS Multi-AZ PrivateLink*

Lorsque des points de terminaison compatibles PrivateLink sont déployés simultanément sur deux ou plusieurs zones de disponibilité (« Multi-AZ PrivateLink »), AWS déploiera des efforts commercialement raisonnables pour que la connectivité entre le Multi-AZ PrivateLink et chaque PrivateLink Powered Service soit disponible selon un pourcentage de temps de disponibilité mensuel indiqué dans le tableau ci-dessous au cours de tout cycle de facturation mensuel (« ANS Multi-AZ PrivateLink») :

| Pourcentage de disponibilité mensuelle | Pourcentage de Crédit de service |
|---|---|
| Inférieur à 99,99 %, mais égal ou supérieur à 99,0 % | 10 % |
| Inférieur à 99,0 %, mais égal ou supérieur à 95,0 % | 25 % |
| Inférieur à 95,0 % | 100 % |

*ANS Single PrivateLink*

Pour chaque déploiement individuel PrivateLink (« Single PrivateLink »), AWS déploiera des efforts commercialement raisonnables pour que la connectivité entre le Single PrivateLink et chaque PrivateLink Powered Service soit disponible selon un pourcentage de temps de disponibilité Single PrivateLink indiqué dans le tableau ci-

dessous au cours de tout cycle de facturation mensuel (l'« ANS Single PrivateLink ») :

| Pourcentage de disponibilité Single PrivateLink | Pourcentage de Crédit de service |
|---|---|
| Inférieur à 99,9 %, mais égal ou supérieur à 99,0 % | 10 % |
| Inférieur à 99,0 %, mais égal ou supérieur à 95,0 % | 25 % |
| Inférieur à 95,0 % | 100 % |

**Crédits de service**

Les Crédits de service sont calculés sous la forme d'un pourcentage du total des frais que vous avez payés pour les points de terminaison pris en charge par PrivateLink concernant le cycle de facturation mensuel au cours duquel l'ANS n'a pas été respecté.

Nous appliquerons les crédits de service uniquement aux paiements subséquents dont vous serez redevable par ailleurs au titre de PrivateLink. À notre discrétion, nous pouvons émettre le Crédit de service sur la carte de crédit que vous avez utilisée pour payer le cycle de facturation au cours duquel l'Indisponibilité s'est produite. Les Crédits de service ne vous donneront droit à aucun remboursement ou autre paiement de la part d'AWS. Un Crédit de service sera applicable et émis uniquement si le montant du crédit pour le cycle de facturation mensuel applicable est supérieur à un dollar (1 USD). Les Crédits de service ne peuvent pas être transférés ou appliqués à un autre compte. Sauf disposition contraire prévue dans l'Accord, votre seul et unique recours en cas d'indisponibilité, de dysfonctionnement ou de tout autre manquement de notre part à fournir PrivateLink sera de recevoir un Crédit de service (si vous y êtes admissible) conformément aux conditions du présent ANS.

**Procédures de demande de crédit et de paiement**

Pour recevoir un Crédit de service, vous devez soumettre une réclamation en ouvrant une demande dans le Centre d'assistance AWS. Vous ne pouvez pas combiner ou cumuler les réclamations au titre de l'ANS Multi-AZ PrivateLink et de l'ANS Single PrivateLink pour un déploiement PrivateLink particulier.

Votre demande doit nous parvenir avant la fin du deuxième cycle de facturation après lequel l'incident s'est produit et elle doit inclure les informations indiquées ci-dessous en ce qui concerne l'ANS Multi-AZ PrivateLink et l'ANS Single PrivateLink, selon le cas :

1. les termes « Demande de crédit ANS PrivateLink » dans la ligne d'objet ;
2. les dates, heures de chaque incident d'Indisponibilité que vous alléguez ;
3. l'identifiant ou les identifiants du ou des points de terminaison PrivateLink impacté ;
4. le cycle de facturation et les régions AWS pour lesquels vous demandez des Crédits de service;

5. les journaux de votre demande servant à documenter les erreurs et à justifier votre réclamation relative à l'indisponibilité du service.**

***Veuillez remplacer par des astérisques toute information confidentielle ou sensible qui figurent dans ces journaux.*

Si une réclamation au titre de l'ANS applicable est confirmée par nous, nous vous délivrerons le Crédit de service au sein d'un cycle de facturation suivant le mois où votre requête est confirmée par nous. Si vous ne fournissez pas les informations requises ou d'autres informations tel que précisé ci-dessus, vous n'aurez pas droit à un Crédit de service.

**Exclusions de l'ANS PrivateLink**

Les ANS respectifs ne s'appliquent pas à l'indisponibilité, à la suspension ou à la résiliation du Service PrivateLink, ou à tout autre problème de performance de PrivateLink, directement ou indirectement : i) causé(e) par des facteurs échappant à notre contrôle raisonnable, y compris tout événement de force majeure ou tout problème connexe au-delà du point de démarcation d'AWS PrivateLink ; ii) provenant de votre équipement, logiciel ou autre technologie ; iii) en raison du non-respect des directives ou du dépassement des limites décrites dans la documentation AWS PrivateLink sur le site AWS ; iv) suite à la suspension ou la résiliation de votre droit d'utiliser AWS PrivateLink conformément à l'Accord ; ou v) découlant de tout déploiement interrégional de PrivateLink (collectivement, les « Exclusions de l'ANS PrivateLink »).

Si la disponibilité est affectée par des facteurs autres que ceux utilisés dans notre calcul du pourcentage de temps de disponibilité mensuel ou notre calcul du pourcentage de temps de disponibilité du Single PrivateLink, le cas échéant, nous pourrons émettre un Crédit de service en tenant compte de ces facteurs à notre discrétion.

Définitions

- « Zone de disponibilité » et « AZ » désignent un lieu isolé au sein d'une région AWS identifié par un indicatif à lettres qui suit le code de la région AWS (p. ex. : é.-u.-ouest-1a).
- Le « Pourcentage de temps de disponibilité mensuel » est calculé en soustrayant de 100 % le pourcentage de minutes au cours du mois pendant lequel la connectivité entre le Multi-AZ PrivateLink et le PrivateLink Powered Service concerné est dans un état d'indisponibilité.
- «PrivateLink Powered Service » désigne un service proposé par un prestataire de services PrivateLink qui s'exécute derrière un Amazon Elastic Load Balancer (répartiteur de charge)_et se connecte à des points de terminaison pris en charge par s PrivateLink.
- Un « Crédit de service » est un crédit en dollars calculé comme indiqué ci-dessus et que nous pouvons verser sur un compte admissible.

- Le « pourcentage de disponibilité du Single PrivateLink » est calculé en soustrayant de 100 % le pourcentage du cycle de facturation mensuel au cours duquel la connectivité entre le Single PrivateLink et le PrivateLink concerné était indisponible.
- « Indisponible » ou « Indisponibilité » signifie que :
    - pour l'ANS Multi-AZ PrivateLink, 'un PrivateLink Powered Service n'a aucune connectivité avec un point de terminaison pris en charge par PrivateLink que vous possédez, et toutes les tentatives de connexion à ces points de terminaison pris en charge par PrivateLink via PrivateLink dans un intervalle de cinq (5) minutes échouent, bien que ces points de terminaison pris en charge par PrivateLink soient activés dans deux ou plusieurs zones de disponibilité ;
    - pour l'ANS Single PrivateLink, un PrivateLink Powered Service n'a pas de connectivité avec le point de terminaison pris en charge par Single PrivateLink applicable que vous possédez, et toutes les tentatives de connexion à ces points de terminaison pris en charge par PrivateLink dans un intervalle de cinq (5) minutes échouent.