

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Paralel Bilgi İşlem Hizmeti (PCS) Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 15 Ağustos 2024

Bu AWS Paralel Bilgi İşlem Hizmeti (PCS) Hizmet Düzeyi Sözleşmesi (bu "SLA"), AWS Paralel Bilgi İşlem Hizmetinin ("AWS PCS") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS PCS kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#) nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Bu SLA'da kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede belirtilen anlamlara sahip olacaktır.

SLA

AWS, her AWS PCS Kümesini herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında tabloda gösterildiği gibi kullanıma hazır durumda tutmak için ticari bakımdan makul çabayı gösterecektir ("AWS PCS SLA'sı"). AWS PSC'nin AWS PCS SLA'sını karşılamaması durumunda aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla

%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla

%95,0'dan az

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, etkilenen AWS bölgesinde geçerli olan şekilde SLA'nın karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için etkilenen AWS PCS Kümesi için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır. Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS PCS ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS PCS'nin herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıda belirtilen bilgileri içermesi gerekir:

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

- konu satırında “AWS PCS SLA’sı Kredi Talebi - İddia” kelimeleri
- iddia ettiğiniz her kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler;
- etkilenen AWS PCS Kümesi uç noktalarının AWS PCS Kümesi Kimlik(ler)i ve AWS bölge(ler)i ve
- hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz ve herhangi bir başka bilgi**.

***Lütfen, tüm gizli veya hassas bilgiler yerine yıldız işaretleri kullanın.*

Geçerli SLA kapsamında geçerli bir iddiaya sahip olduğunuzun bizim tarafımızdan teyit edilmesi durumunda, Hizmet Kredilerini size, talebinizin bizim tarafımızdan teyit edildiği ayı izleyen bir faturalama döngüsü içinde vereceğiz.

Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS PCS SLA İstisnaları

SLA, doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdakilerin neden olması durumunda, AWS PCS’nin herhangi bir şekilde kullanılamazlığı, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir AWS PCS performans sorunu için geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin veya İnternet erişiminin veya AWS PCS’nin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunların neden olması; (ii) sizin herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden ortaya çıkması (örneğin, bir kümenin yeniden başlatılması, küme sürümünün güncellenmesi, küme yapılandırmasının güncellenmesi; güvenlik gruplarını etkin olmaktan çıkarılması, VPC ayarlarının veya EC2 Başlatma Şablonlarının değiştirilmesi veya yanlış yapılandırılması, Slurm kaynak kodunda belgelendirilmemiş bug kullanılması; (iii) [AWS Sitesindeki](#) AWS PCS teknik belgelerinde açıklanan kılavuzları ve en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak AWS PCS kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak “AWS PCS SLA İstisnaları”). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz. Bir AWS PCS Kümesine bağlanmış EC2 örneklerinin kullanılabilirliği [Amazon Compute SLA’sı](#) kapsamında ele alınmaktadır.

Tanımlar

- “AWS PCS Kümesi”, AWS PCS hizmeti üzerinden sizin sağladığınız bir kümedir.
- Belirli bir AWS PCS Kümesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, AWS PCS Kümesinin Kullanılamaz olduğu aylık faturalandırma döngüsü sırasında 1 dakikalık aralıkların yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır. Söz konusu AWS PCS Kümesini ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda AWS PCS Kümenizin ayın çalışmamış olduğu bölümü sırasında %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS PCS SLA İstisnasının sonucu olan kullanılamazlığı hariç tutar.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.

Aşağıdaki eviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu eviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyuramazlık, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (eviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

- “Kullanılmaz” ve “Kullanılmazlık”, 1 dakikalık bir aralık sırasında geçerli AWS PCS Kümesinin Slurm u noktasına tüm bağlantı taleplerinin başarısız kalması demektir.