

아래 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연 포함), 최종 업데이트된 영문본이 우선합니다.

# AWS 병렬 컴퓨팅 서비스(PCS) 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2024년 08월 15일

본 AWS 병렬 컴퓨팅 서비스(PCS) 서비스 수준 계약("본 SLA")은 AWS 병렬 컴퓨팅 서비스("AWS PCS")의 사용을 규정하는 정책이며 AWS PCS를 사용하는 각 계정에 별도로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#)의 조건 또는 귀하가 당사 서비스를 이용할 때 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 "계약")이 상충하는 경우, 본 SLA의 조건이 적용되지만 이러한 상충이 일어나는 범위로 한정됩니다. 본 SLA에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

## SLA

AWS는 월별 청구 주기 동안 표에 표시된 대로 각 AWS PCS Cluster를 이용할 수 있도록 상업적으로 합리적인 노력을 기울입니다("AWS PCS SLA"). AWS PCS가 AWS PCS SLA를 충족하지 못하는 경우, 귀하는 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

### 월간 가동율

99.9% 미만, 99.0% 이상

99.0% 미만, 95.0% 이상

95.0% 미만

## 서비스 크레딧

서비스 크레딧은 적용 가능한 SLA가 충족되지 않은 해당 AWS 지역에서 월별 청구 주기 동안 해당 AWS PCS Cluster에 지불한 총 청구액의 백분율로 계산됩니다. 서비스 크레딧은 귀하가 지불해야 하는 향후 AWS PCS 결제에 대해서만 적용됩니다. 당사의 재량으로 서비스 크레딧은 가용이 불가능한 결제 주기에 대해 지불한 신용 카드에 발행될 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용될 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, AWS PCS를

아래 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연 포함), 최종 업데이트된 영문본이 우선합니다.

제공하지 못하거나 사용할 수 없는 경우, 또는 기타 비가용성에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(적격한 경우)을 받는 것입니다.

## 크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 사건을 열어서](#) 청구서를 제출해야 합니다. 귀하의 크레딧 요청은 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 당사에 접수되어야 하며, 아래에 명시된 정보를 포함해야 합니다.

- 제목줄에 “AWS PCS SLA 크레딧 요청 - 청구”라는 문구,
- 귀하가 주장하는 각 가용 불능 사건의 일시,
- 영향을 받는 AWS PCS Cluster 엔드포인트의 AWS PCS Cluster ID 및 AWS 리전
- 요청 로그, 그리고 오류를 문서화하고 청구하는 가동 불능을 증명하는 기타 모든 정보\*\*.

*\*\*기밀 또는 민감한 정보가 있을 경우 별표로 대체해 주십시오*

해당 SLA에 따라 유효한 클레임이 있는 것으로 확인되면 당사는 귀하의 요청이 확인된 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을 발급합니다.

요청서 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 자격이 박탈됩니다.

## AWS PCS SLA 제외 사항

SLA는 다음과 같은 AWS PCS의 비가용성, 중단 또는 종료 또는 기타 AWS PCS 성능 문제에는 적용되지 않습니다: (i) AWS PCS의 분계 지점을 벗어난 불가항력적 사건이나 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우, (ii) 사용자의 작위 또는 부작위(예: 클러스터 재시작, 클러스터 버전 업데이트, 클러스터 구성 업데이트, 보안 그룹 비활성화, VPC 설정 또는 EC2 시작 템플릿의 변경 또는 구성 오류, Slurm 소스 코드에서 문서화되지 않은 버그 실행), (iii) 사용자가 [AWS 사이트](#)의 AWS PCS 기술 문서에 기술된 지침과 모범 관행을 따르지 않아 발생하는 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생하는 경우, (v) 당사가 계약에 따라 AWS PCS를 사용할 수 있는 사용자의 권리를 정지 또는 해지하여 발생하는 경우(총칭하여 “AWS PCS SLA 제외 사항”). 월간 가동률 계산에 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다. AWS PCS Cluster에 연결된 EC2 인스턴스의 가용성은 [Amazon Compute SLA](#)에 따라 보장됩니다.

아래 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 이 번역본과 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연 포함), 최종 업데이트된 영문본이 우선합니다.

## 정의

- “AWS PCS Cluster”는 AWS PCS 서비스를 통해 제공하는 클러스터입니다.
- 특정 AWS PCS Cluster의 “월간 가동 시간 백분율”은 월간 결제 주기 동안 AWS PCS Cluster가 가용 불가능한 상태였던 1분 간격의 백분율을 100%에서 빼서 계산합니다. 해당 달의 일부에 대해서만 AWS PCS Cluster를 실행한 경우, 해당 달 중에서 실행하지 않은 부분의 AWS PCS Cluster는 100% 가용한 것으로 간주됩니다. AWS PCS SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 비가용성은 월간 가동률 백분율 측정에서 제외됩니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 적격의 계정에 크레딧이 적용됩니다.
- “사용 불가” 및 “비가용성”은 해당 AWS PCS Cluster의 Slurm 엔드포인트에 대한 모든 연결 요청이 1분 간격 동안 실패함을 의미합니다.