

Diese Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

Service Level Agreement für AWS Parallel Computing Service (PCS)

Letzte Aktualisierung: 15. August 2024

Diese Service Level Agreement für den AWS Parallel Computing Service (PCS) („diese SLA“) ist eine Richtlinie, die die Nutzung des AWS Parallel Computing Services („AWS PCS“) regelt und separat für jedes Konto, das AWS PCS verwendet, gilt. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bedingungen dieser SLA und den Bedingungen der [AWS-Kundenvereinbarung](#) oder einer anderen Vereinbarung mit uns, die Ihre Nutzung unserer Dienste regelt (die „Vereinbarung“), gelten die Bedingungen dieser SLA, jedoch nur im Umfang des Widerspruchs. Großgeschriebene Begriffe, die in dieser SLA verwendet, aber nicht definiert werden, haben die in der Vereinbarung festgelegte Bedeutung.

SLA

AWS unternimmt wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen, um jeden AWS PCS-Cluster wie in der Tabelle dargestellt während eines monatlichen Abrechnungszyklus verfügbar zu machen (die „AWS PCS SLA“). Für den Fall, dass AWS PCS die AWS PCS SLA nicht erfüllt, haben Sie Anspruch auf eine Dienstgutschrift, wie unten beschrieben.

Monatlicher Verfügbarkeitsprozentsatz

Weniger als 99,9 %, aber gleich oder größer als 99,0 %

Weniger als 99,0 %, aber gleich oder größer als 95,0 %

Weniger als 95,0 %

Dienstgutschriften

Dienstgutschriften werden als Prozentsatz der Gesamtkosten berechnet, die Sie in der betroffenen AWS Region für den jeweiligen AWS PCS-Cluster für den monatlichen Abrechnungszyklus gezahlt haben, in dem die SLA nicht erfüllt wurde, sofern zutreffend. Wir werden jegliche Dienstgutschriften nur mit zukünftigen AWS PCS-Zahlungen verrechnen, die ansonsten von Ihnen zu leisten sind. Wir können nach freiem Ermessen die Dienstgutschrift der Kreditkarte gutschreiben, die Sie zur Bezahlung in dem Abrechnungszyklus verwendet haben, in dem die Nichtverfügbarkeit aufgetreten ist. Dienstgutschriften berechtigen Sie nicht zu Rückerstattungen oder anderen Zahlungen von AWS. Eine Dienstgutschrift wird nur dann angerechnet, wenn der Gutschriftbetrag für den entsprechenden monatlichen Abrechnungszyklus größer als ein Dollar (1 USD) ist.

Dienstgutschriften können nicht auf ein anderes Konto übertragen oder angerechnet werden. Sofern in dieser Vereinbarung nichts anderes vorgesehen ist, ist Ihre einzige und ausschließliche Abhilfe für eine Nichtverfügbarkeit, Nichterfüllung oder sonstige Nichtbereitstellung von AWS PCS der Erhalt einer Dienstgutschrift (falls berechtigt) gemäß den Bedingungen dieses SLA.

Gutschriftenantrag und Zahlungsverfahren

Diese Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

Um eine Dienstgutschrift zu erhalten, müssen Sie einen Antrag stellen, indem Sie [einen Fall im AWS Support Center öffnen](#). Ihr Antrag auf eine Gutschrift muss bis zum Ende des zweiten Abrechnungszyklus, nach dem der Vorfall eingetreten ist, bei uns eingehen und die unten angegebenen Informationen enthalten:

- die Worte „AWS PCS-SLA-Gutschriftenanfrage – Anspruch“ in der Betreffzeile;
- das Datum und die Uhrzeit jedes von Ihnen beanspruchten Nichtverfügbarkeitsvorfalls;
- die AWS PCS-Cluster-ID(s) und die AWS Region(en) der betroffenen AWS PCS-Cluster-Endpunkte; und
- Ihre Anfrageprotokolle und alle anderen Informationen, die die Fehler dokumentieren und den von Ihnen behaupteten Ausfall bestätigen**.

*** Bitte ersetzen Sie alle vertraulichen oder sensiblen Daten durch Sternchen.*

Wenn ein Anspruch im Rahmen der geltenden SLA von uns bestätigt wird, werden wir Ihnen die Dienstgutschrift innerhalb eines Abrechnungszyklus nach dem Monat, in dem Ihr Antrag von uns bestätigt wurde, ausstellen.

Wenn Sie es versäumen, den Antrag zu stellen oder die anderen oben genannten Informationen anzugeben, werden Sie vom Erhalt einer Dienstgutschrift ausgeschlossen.

AWS PCS-SLA-Ausschlüsse

Die SLA gilt nicht für Nichtverfügbarkeit, Aussetzung oder Beendigung von AWS PCS oder sonstige Leistungsprobleme von AWS PCS: (i) die durch Faktoren verursacht werden, die außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegen, einschließlich Ereignisse höherer Gewalt oder Internetzugang oder damit verbundene Probleme jenseits des Abgrenzungspunkts von AWS PCS; (ii) die aus Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits resultieren (z. B. Neustart eines Clusters, Aktualisierung der Clusterversion, Aktualisierung der Clusterkonfiguration, Deaktivieren von Sicherheitsgruppen, Ändern oder Fehlkonfiguration von VPC-Einstellungen oder EC2-Startvorlagen, Ausführen nicht dokumentierter Fehler im Slurm-Quellcode); (iii) die daraus resultieren, dass Sie die in der technischen Dokumentation zu AWS PCS auf der [AWS-Site](#) beschriebenen Richtlinien und bewährten Methoden nicht befolgen; (iv) die aus Ihrer Ausrüstung, Software oder anderen Technologie resultieren; oder (v) die aus unserer Aussetzung oder Kündigung Ihres Rechts zur Nutzung von AWS PCS gemäß der Vereinbarung entstehen (zusammen die „AWS PCS-SLA-Ausschlüsse“). Wenn die Verfügbarkeit durch andere Faktoren beeinträchtigt wird, die nicht in unsere Berechnung des monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatzes einfließen, können wir nach unserem Ermessen eine Dienstgutschrift unter Berücksichtigung dieser Faktoren ausstellen. Die Verfügbarkeit von mit AWS PCS-Clustern verbundenen EC2-Instanzen wird in der [Amazon Compute SLA](#) behandelt.

Definitionen

- Ein „AWS PCS-Cluster“ ist ein Cluster, den Sie über den AWS PCS-Dienst bereitstellen.
- Der „monatliche Verfügbarkeitsprozentsatz“ für einen bestimmten AWS PCS-Cluster wird berechnet, indem der Prozentsatz der 1-Minuten-Intervalle während des monatlichen Abrechnungszyklus, in denen der Multi-AZ-Cluster nicht verfügbar war, von 100 % subtrahiert wird. Wenn Sie diesen AWS PCS-Cluster nur einen Teil des Monats betrieben haben, wird davon ausgegangen, dass Ihr AWS PCS-Cluster für den Teil des Monats, in

Diese Übersetzung dient nur zur Information. Im Falle von Abweichungen, Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dieser Übersetzung und der zuletzt aktualisierten englischen Version (einschließlich aufgrund von Übersetzungsverzögerungen) hat die englische Version Vorrang.

dem er nicht in Betrieb war, zu 100 % verfügbar war. Messungen des monatlichen Verfügbarkeitsprozentsatzes schließen Nichtverfügbarkeit aus, die direkt oder indirekt auf einen Ausschluss von der SLA für AWS PCS zurückzuführen ist.

- Eine „Dienstgutschrift“ ist eine Dollar-Gutschrift, berechnet wie oben beschrieben, die wir einem berechtigten Konto wieder gutschreiben können.
- „Nicht verfügbar“ und „Nichtverfügbarkeit“ bedeuten, dass alle Verbindungsanfragen für den Sturm-Endpunkt des jeweiligen AWS PCS-Clusters während eines Intervalls von 1 Minuten fehlschlagen.