

以下翻譯僅供參考。若本翻譯版本與最後更新的英文版本之間有歧異、不一致或衝突（包括因翻譯延遲所造成者），則應以英文版本為準。

# AWS Parallel Computing Service (PCS)

## 服務水準協議

最後更新日期：2024 年 8 月 15 日

本 AWS Parallel Computing Service (PCS) 服務水準協議（下稱「本 SLA」）是管理 AWS Parallel Computing Service（下稱「AWS PCS」）使用情況的政策，且分別適用於使用 AWS PCS 的每個帳戶。若本 SLA 條款與 [AWS 客戶協議](#) 或管理您使用本公司服務之其他協議（下稱「協議」）條款有所牴觸，則以本 SLA 之條款及條件為準，但僅限於此等牴觸之範圍內。本 SLA 中使用但未予以定義之專用詞語，應具有本協議中規定的意義。

### SLA

AWS 將盡商業範圍內合理之努力，於任何每月帳單週期內，根據下表所示提供各個 AWS PCS 叢集（下稱「AWS PCS SLA」）。若 AWS PCS 無法達成 AWS PCS SLA，則您有資格獲得下述服務抵免額。

每月正常運行時間百分比

低於 99.9% 但等於或大於 99.0%

低於 99.0% 但等於或大於 95.0%

低於 95.0%

### 服務抵免額

服務抵免額係按照您在每月帳單週期內為受影響 AWS 區域的受影響 AWS PCS 叢集所支付之總費用中，計算未能符合適用 SLA 之百分比。本公司僅將任何服務抵免額用於扣抵您日後應支付的 AWS PCS 款項。本公司可以自行決定將發生不可用狀況之帳單週期的服務抵免額發放至您用來支付的信用卡。服務抵免額不會讓您獲得 AWS 的任何退款或其他付款。只有在適用每月帳單週期的入帳金額超過 1 美元 (\$1 USD)

以下翻譯僅供參考。若本翻譯版本與最後更新的英文版本之間有歧異、不一致或衝突（包括因翻譯延遲所造成者），則應以英文版本為準。

時，才會適用並發放服務抵免額。服務抵免額不得移轉或套用至任何其他帳戶。除非本協議中另有規定，對於本公司提供 AWS PCS 時任何不可用、無法履行或其他故障之狀況，您可以採用的唯一救濟便是依本 SLA 條款獲得服務抵免額（若符合資格）。

## 抵免申請和付款程序

若要獲得服務抵免，您必須在[claim AWS](#)

[支援中心開啟案件](#)來提交索賠。您必須在事件發生後第二個帳單週期結束前提交抵免申請，且必須包括以下內容指定的資訊：

- 主旨行包含「AWS PCS SLA 抵免申請 – 索賠」的詞語；
- 您索賠的每個不可用狀態事件的日期和時間；
- 受影響 AWS PCS 叢集端點的 AWS PCS 叢集 ID 和 AWS 區域；以及
- 您的申請記錄和任何其他記載相關錯誤以及證實您所聲稱的中斷情況\*\*的資訊。

*\*\*請將所有機密或敏感資訊替換為星號。*

若本公司確認您根據適用的 SLA

提出的索賠有效，則本公司將於確認您的申請當月之後的一個帳單週期內，將服務抵免額發放給您。

未能提供上述請求和其他資訊時，您便失去獲得服務抵免額的資格。

## AWS PCS SLA 排除事項

SLA 不適用於任何 AWS PCS 不可用、暫停或終止之情況，或任何其他 AWS PCS 效能問題：(i) 由超出我們合理控制範圍的因素所造成，包括任何不可抗力事件、網路存取或超出 AWS PCS 分界點的相關問題；(ii)

由您的任何行為或不作為所致（例如，重新啟動叢集、更新叢集版本、更新叢集設定、停用安全組、變更或錯誤配置 VPC 設定或 EC2 啟動範本、在 Slurm 程式碼中觸發未記錄的錯誤）；(iii)

因您未遵循 [AWS 網站](#) 上 AWS PCS 技術文件所述的準則和最佳實務所造成的結果；(iv)

因您的設備、軟體或其他技術所導致；或 (v) 因本公司依據協議而暫停或終止您使用 AWS PCS 之權利（統稱為「AWS PCS SLA

排除事項」）。如果影響可用性的因素並非本公司每月正常運行時間百分比計算中使用的因素，則本公司可以自行決定是否基於該等因素發放服務抵免額。連接到 AWS PCS 叢集的 EC2

執行個體的可用性須遵守 [Amazon Compute SLA](#) 之規定。

以下翻譯僅供參考。若本翻譯版本與最後更新的英文版本之間有歧異、不一致或衝突（包括因翻譯延遲所造成者），則應以英文版本為準。

## 定義

- 「AWS PCS 叢集」是您透過 AWS PCS 服務佈建的叢集。
- 特定 AWS PCS 叢集的「每月正常運行時間百分比」的計算方式，是從 100% 中減去在每月帳單週期中 AWS PCS 叢集為「不可用」狀況的 1 分鐘間隔百分比。若您僅於當月部分時間執行 AWS PCS 叢集，則假設當月 AWS PCS 叢集未執行期間為 100% 可用。每月正常運行時間百分比測量排除因任何 AWS PCS SLA 排除事項而直接或間接導致的不可用時間。
- 「服務抵免額」是按上述方式計算的美元抵免額，我們可能會把抵免額發放至符合條件的帳戶。
- 「不可用」與「不可用之狀態」是指在 1 分鐘間隔期間，所有對 AWS PCS 叢集 Slurm 端點的連接請求均失敗。