

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

AWS 并行计算服务 (PCS) 服务水平协议

最后更新日期：2024 年 8 月 15 日

本 AWS 并行计算服务 (PCS) 服务水平协议 (“SLA”) 是管理 AWS 并行计算服务 (“AWS PCS”) 使用的政策，并单独适用于每个使用 AWS PCS 的账户。如果本 SLA 的条款与 [AWS 客户协议](#) 或您与我们签订的其他适用于您使用我们服务的协议 (“协议”) 的条款发生冲突，则以本 SLA 的条款和条件为准，但仅限于该等冲突的范围。本 SLA 中使用但未定义的专门术语应具有协议中规定的含义。

SLA

AWS 将尽商业上的合理努力，确保在任何月度账单周期内，每个 AWS PCS 集群达到下表所示的百分比 (“AWS PCS SLA”)。如果 AWS PCS 未达到 AWS PCS SLA，您将有资格获得如下所述的服务抵扣额度。

每月正常运行时间百分比

低于 99.9% 但等于或高于 99.0%

低于 99.0% 但等于或高于 95.0%

低于 95.0%

服务抵扣额度

服务抵扣额度按照在未达到 SLA（如适用）的月度账单周期内，您为受影响 AWS 区域的受影响 AWS PCS 集群支付的总费用的百分比计算。任何服务抵扣额度只适用于抵扣您在未来须支付的 AWS PCS 款项。我们可能会自行决定向您的信用卡（即在发生不可用状况的账单周期内，您用来付款的信用卡）发放服务抵扣额度。服务抵扣额度将不会使您有权从 AWS 获得任何退款或其他付款。服务抵扣额度仅在相应月度账单周期的抵扣金额超过一美元 (\$1 USD) 时适用并发放。服务抵扣额度不得转让或应用于任何其他账户。除非协议另有规定，否则对于任何 AWS PCS 不可用、性能不佳的情况，或其他我们未能提供 AWS PCS 的情况，您享有的唯一且排他的救济限于根据本 SLA 的条款获得服务抵扣额度（如符合资格要求）。

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

抵扣额度申请和支付程序

要获得服务抵扣额度，您必须在 [AWS 支持中心创建问题单](#)，提交申请。我们必须在事件发生后的第二个账单周期结束前收到抵扣额度申请，且该申请必须包括以下指定信息：

- 主题行中的“AWS PCS SLA 抵扣额度请求 – 申请”字样；
- 您所申请的每个不可用事件发生的日期和次数；
- 受影响 AWS PCS 集群端点的 AWS PCS 集群 ID 和 AWS 区域；以及
- 记录错误并证实您所述故障的申请日志和任何其他信息**。

** 请用星号替换任何机密或敏感信息。

如果我们确认您根据适用 SLA 提出的申请有效，我们将在确认申请的月份后的一个账单周期内向您发放服务抵扣额度。

如果您未能按照上述要求提供申请和其他信息，您将失去获得服务抵扣额度的资格。

AWS PCS SLA 例外情况

SLA 不适用于因以下原因导致的任何 AWS PCS 不可用、暂停或终止，或任何其他 AWS PCS 性能问题：(i) 因超出我们合理控制范围的因素（包括任何不可抗力事件、互联网接入或超出 AWS PCS 分界点的相关问题）而导致；(ii)

因您的任何作为或不作为（例如，重新启动集群、更新集群版本、更新集群配置、禁用安全组、更改或错误配置 VPC 设置或 EC2 启动模板、在 Slurm 源代码中执行未记录的错误）而导致；(iii)

因您未遵循 [AWS 网站](#) 上的 AWS PCS 技术文档中所述的指南和最佳实践而导致；(iv)

因您的设备、软件或其他技术而导致；或 (v) 因我们根据协议暂停或终止您使用 AWS PCS 的权利而导致（统称为“AWS PCS SLA

例外情况”）。如果可用性受到我们在计算每月正常运行时间百分比时使用的因素以外的因素影响，则我们在发放服务抵扣额度时可能会酌情考虑这些因素。附加到 AWS PCS 集群的 EC2 实例的可用性在 [Amazon Compute SLA](#) 中予以说明。

定义

- “AWS PCS 集群”是指您通过 AWS PCS 服务配置的集群。

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

- 给定 AWS PCS 集群的“每月正常运行时间百分比”按以下方式计算：100% 减去月度账单周期内 AWS PCS 集群处于不可用状况的 1 分钟时间段所占的百分比。如果您只在一个月的部分时间内运行了 AWS PCS 集群，则假定您的 AWS PCS 集群在该月未运行的部分时间内 100% 可用。每月正常运行时间百分比不包括任何 AWS PCS SLA 例外情况直接或间接导致的不可用状况。
- “服务抵扣额度”是一种美元抵扣额度，以上文所述的方式计算，我们可以将该额度退回符合条件的账户。
- “不可用”和“不可用状况”是指在 1 分钟时间段内，适用 AWS PCS 集群的 Slurm 端点的所有连接请求均失败。