

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS OpsWorks Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu AWS OpsWorks Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Chef Automate için AWS OpsWorks ve Puppet Enterprise için AWS OpsWorks (her biri bir "AWS OpsWorks Hizmeti") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve bir AWS OpsWorks Hizmeti kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir ve her AWS OpsWorks Hizmeti için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve AWS Müşteri Sözleşmesinin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki kapsamında kalmak üzere bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, her bir AWS OpsWorks Hizmetini herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Bir AWS OpsWorks Hizmetinin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kaldığı aylık faturalama döngüsü için etkilenen AWS bölgesinde geçerli AWS OpsWorks Hizmeti için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla

%99,0'dan daha az ama %95'e eşit veya daha yüksek

%95'ten az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10

%25

%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS OpsWorks Hizmeti ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, hatanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz.

Sözleşmede aksi belirtilmedikçe bir AWS OpsWorks Hizmetinin kullanılmaması, ifa edilememesi veya bizim tarafımızdan diğer bir şekilde sağlanamaması durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz, bu SLA'nın hükümlerine uygun olarak (uygunsa) bir Hizmet Kredisi almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Kredi talebinin uygun olması için bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

(i) Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;

(ii) iddia ettiğiniz sıfır olmayan her Hata Oranı vakasının AWS bölgesi, tarihleri ve saatleri ve

(iii) hataları belgeleyen ve talep ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin ayı için geçerli olan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve geçerli Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS OpsWorks SLA istisnaları

Hizmet Taahhüdü, bir AWS OpsWorks Hizmetinin kullanılmaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir AWS OpsWorks Hizmeti performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya AWS OpsWorks Hizmeti sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması; (iv) AWS Sitesindeki [AWS OpsWorks Hizmeti Kullanıcı Kılavuzunda](#) açıklanan önerilere uymamanızdan kaynaklanması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak bir AWS OpsWorks Hizmeti kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "AWS OpsWorks SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Hata Oranı hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Hata Oranı" şu anlama gelmektedir: (i) geçerli AWS OpsWorks Hizmeti tarafından "InternalError" veya "ServiceUnavailable" hata durumu olarak yanıt verilen dâhili sunucu hatalarının toplam sayısının, (ii) ilgili talep türü için söz konusu beş dakikalık aralık

sirasındaki geçerli talep türü için toplam talep sayısına bölünmesi. Her bir AWS OpsWorks Hizmeti hesabı için Hata Oranını, aylık faturalandırma döngüsünde her 5 dakikalık aralık için yüzde olarak hesaplayacağız. Hata Oranı hesaplaması, doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS OpsWorks SLA İstisnasının sonucu olan hataları içermeyecektir.

- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi” aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralıktan gelen Hata Oranlarının ortalamasının %100’den çıkarılmasıyla hesaplanır.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir AWS OpsWorks Hizmeti hesabına alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.