

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon OpenSearch Hizmeti - Hizmeti Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 3 Mayıs 2023

Bu Amazon OpenSearch Hizmeti - Hizmeti Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon OpenSearch Hizmetinin kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon OpenSearch Hizmetini kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

SLA'lar

Amazon OpenSearch Hizmeti için AWS üç SLA taahhüdünde bulunmaktadır: (1) AZ'lerin birine dağıtılmış bir veya daha çok Yedek Düşüm bulunarak üç AZ'ye dağıtılmış her Amazon Hizmet alanını düzenleyen Yedekli Çoklu AZ SLA'sı; (2) hiçbir Yedek Düşüm bulunmaksızın iki veya daha çok AZ'ye dağıtılmış her Amazon OpenSearch Hizmet alanını düzenleyen Yedeksiz Çoklu AZ SLA'sı ve (3) bir adet AZ ile sınırlandırılmış olarak, her Amazon OpenSearch Hizmet alanını düzenleyen bir Tekli AZ SLA'sı.

Yedekli Çoklu AZ SLA'sı

AZ'lerin birine dağıtılmış bir veya daha çok Yedek Düşüm bulunarak üç AZ'ye bir Amazon OpenSearch Hizmet alanı ("Yedekli Çoklu AZ Alanı") dağıtıldığında, AWS, her Yedekli Çoklu AZ Alanını herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında en az %99,99'luk Yedekli Çoklu AZ Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul çabayı gösterecektir ("Yedekli Çoklu AZ SLA'sı"). Amazon OpenSearch Hizmetinin Yedekli Çoklu AZ SLA'sını sağlamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Yedekli Çoklu AZ Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,99'dan az ama %99,9'a eşit veya daha fazla	%10
%99,9'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Yedeksiz Çoklu AZ SLA'sı

Hiçbir Yedek Düşüm bulunmaksızın iki veya daha çok AZ'ye bir Amazon OpenSearch Hizmet alanı ("Yedeksiz Çoklu AZ Alanı") dağıtıldığında, AWS, her Yedeksiz Çoklu AZ Alanını herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında en az %99,9'luk Yedeksiz Çoklu AZ Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul çabayı gösterecektir ("Yedeksiz Çoklu AZ SLA'sı"). Amazon OpenSearch Hizmetinin Yedeksiz Çoklu AZ SLA'sını sağlamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Yedeksiz Çoklu AZ Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Tekli AZ SLA'sı

Bir Amazon OpenSearch Hizmet alanının dağıtımı bir adet AZ ile sınırlı olduğunda ("Tekli AZ Alanı"), AWS, her Tekli AZ Alanını herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında en az %99,5'lik Tekli AZ Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul çabayı gösterecektir ("Tekli AZ SLA'sı") Amazon OpenSearch Hizmetinin Tekli AZ SLA'sını sağlamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Tekli-AZ Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,5'dan az ama %99,0'a eşit veya daha yüksek	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, geçerli SLA'nın karşılanmamış olduğu aylık faturalama döngüsü için Amazon OpenSearch Hizmeti için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Amazon OpenSearch Hizmeti ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, kullanıma hazır olmamanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına verebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Amazon OpenSearch Hizmetinin herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Yedekli Çoklu AZ SLA'sı, Yedeksiz Çoklu AZ SLA'sı ve Tekli AZ SLA'sı kapsamındaki talepleri belli bir Amazon OpenSearch Hizmeti alanı dağıtımı için birleştiremez veya kümelendiremezsiniz. Kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıda belirtilen bilgileri içermesi gerekir:

Tüm SLA taleplerinin aşağıdakileri içermesi gerekir:

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

(i) konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;

(ii) talepte bulunduğunuz her bir Kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler;

(iii) etkilenen Yedekli Çoklu AZ alanlarının, Yedeksiz Çoklu AZ alanlarının ve Tekli AZ alanlarının adları ve AWS bölgeleri ve

(iv) hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Geçerli SLA kapsamındaki bir talebin bizim tarafımızdan teyit edilmesi durumunda, Hizmet Kredilerini size, talebin meydana geldiği ayı izleyen bir faturalama döngüsü içinde vereceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon OpenSearch Hizmeti SLA İstisnaları

Doğrudan veya dolaylı olarak şunların neden olduğu durumlarda, Hizmet Taahhüdü, Amazon OpenSearch Hizmetinin herhangi bir şekilde kullanılamazlığı, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir Amazon OpenSearch Hizmeti performans sorunu için geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin veya İnternet erişiminin veya Amazon OpenSearch Hizmetinin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunların neden olması; (ii) sizin kendi isteğinize bağlı herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden ortaya çıkması; (iii) iş yükünüzü ele almak için sağlanan yetersiz depolamadan ve bilgi işlem kapasitesinden ortaya çıkması; (iv) AWS Sitesindeki Amazon OpenSearch Hizmeti Geliştirici kılavuzunda açıklanan [en iyi uygulamaları](#) izlememenizden kaynaklanması; (v) Yedekli Çoklu AZ alanında, Yedeksiz Çoklu AZ alanında ve Tekli AZ alanında kullanılan Elasticsearch veya OpenSearch sürümünde desteklenmeyen girdi verilerinden veya işlemlerden kaynaklanması; (vi) Talepleriniz işlenirken tekrarlı hatalara yol açan temel Elasticsearch veya OpenSearch yazılımı tarafından ortaya çıkarılması; (vii) artık aktif geliştirme ve bakım kapsamında bulunmayan Elasticsearch veya OpenSearch sürümlerini kullanmanızdan ortaya çıkması; (viii) sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya (ix) AWS Sözleşmesine uygun olarak Amazon OpenSearch Hizmetini kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak “Amazon OpenSearch Hizmeti SLA İstisnaları”).

Kullanılabilirlik bizim Yedekli Çoklu AZ Çalışma Süresi Yüzdesi, Yedeksiz Çoklu AZ Çalışma Süresi Yüzdesi veya Tekli AZ Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullandıklarımızın dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Kullanılabilirlik Alanı” ve “AZ”, bir AWS bölgesi içinde, AWS bölge kodunu izleyen bir tanımlayıcı harf (örneğin us-west-1a) ile tanımlanan izole edilmiş bir yer anlamına gelir.
- Belirli bir Yedekli Çoklu AZ alanı için “Yedekli Çoklu AZ Çalışma Süresi Yüzdesi”, Yedekli Çoklu AZ alanının Kullanılamaz olduğu aylık faturalandırma döngüsü boyunca 1 dakikalık aralıkların yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır. Söz konusu Yedekli Çoklu AZ alanını ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda Yedekli Çoklu AZ alanınızın ayın çalışmamış olduğu bölümü sırasında %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir. Yedekli Çoklu

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AZ Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon OpenSearch Hizmeti SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini içermez.

- Belirli bir Yedeksiz Çoklu AZ alanı için “Yedeksiz Çoklu AZ Çalışma Süresi Yüzdesi”, Yedeksiz Çoklu AZ alanının Kullanılamaz olduğu aylık faturalandırma döngüsü boyunca 1 dakikalık aralıkların yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır. Söz konusu Yedeksiz Çoklu AZ alanının ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda Yedeksiz Çoklu AZ alanınızın ayın çalışmamış olduğu bölümü sırasında %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir. Yedeksiz Çoklu AZ Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon OpenSearch Hizmeti SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini içermez.
- Belirli bir Tekli AZ Alanı için “Tekli AZ Çalışma Süresi Yüzdesi”, Tekli AZ Alanının Kullanılamaz olduğu aylık faturalandırma döngüsü boyunca 1 dakikalık aralıkların yüzdesi %100’den çıkarılarak hesaplanır. Söz konusu Tekli AZ Alanının ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda Tekli AZ Alanınızın ayın çalışmamış olduğu bölümü sırasında %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir.
- “Yedekli Çoklu AZ alanı”, düğümlerin üç Kullanılabilirlik Bölgesine dağıtıldığı ve AZ’lerin birine bir veya daha çok Yedek Düğümün dağıtıldığı bir Amazon OpenSearch Hizmeti alanı demektir.
- “Yedeksiz Çoklu AZ alanı”, düğümlerin iki veya daha çok Kullanılabilirlik Bölgesine dağıtıldığı ve AZ’lerin hiçbirine hiçbir Yedek Düğümün dağıtılmadığı bir Amazon OpenSearch Hizmeti alanı demektir.
- “Tekli AZ alanı”, dağıtılan düğümlerin bir adet Kullanılabilirlik Bölgesi ile sınırlandırıldığı bir Amazon OpenSearch Hizmeti alanı demektir.
- “Yedek Düğüm”, çoğaltma taleplerini alacak ama AZ’lerin birinde bir düğüm hatası algılanıncaya kadar okuma taleplerini almayacak şekilde yapılandırılmış olan bir düğümdür.
- “Kullanılamaz” ve “Kullanılamazlık”, çalışmakta olan, geçerli olan şekilde, Yedekli Çoklu AZ alanına, Yedeksiz Çoklu AZ alanına veya Tekli AZ alanına 1 dakikalık bir aralık içinde yapılan tüm Taleplerin Hatalarla başarısız kalması demektir. Belirli bir 1 dakikalık aralıkta hiçbir Talep iletmemiş olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir.
- “Talep”, AWS Sitesindeki Amazon OpenSearch Hizmeti Belgelerinde açıklandığı gibi, müşteri tarafından başlatılan bir İndeksleme veya Arama işlemidir.
- “Hata”, 500 veya 503 hata kodunu geri döndüren herhangi bir İstektir.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.