

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

# Amazon Nimble Studio Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 4 Mayıs 2022

Bu Amazon Nimble Studio Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon Nimble Studio kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon Nimble Studio kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

## Hizmet Taahhüdü

AWS, Amazon Nimble Studio'yu aşağıda açıklandığı gibi herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında her AWS bölgesi için bir Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon Nimble Studio'nun Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

## Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, etkilenen AWS bölgesinde Amazon Nimble Studio için Hizmet Taahhüdünün karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için talep edilmiş Windows RDS Lisans ücretleri hariç olmak üzere sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%30
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca ödemeniz gereken gelecekteki Amazon Nimble Studio ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Amazon Nimble Studio'nun herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

## Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

i. konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;

ii. iddia ettiğiniz her Kullanılamazlık olayı için tarihler, saatler ve etkilenen AWS bölgeleri ve

iii. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

## Amazon Nimble Studio SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Amazon Nimble Studio'nun kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir Amazon Nimble Studio performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Amazon Nimble Studio'nun sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) görüntünüzün, akış uygulamalarının, işletim sistemi ayarlarının, filonun, kimlik sağlayıcının, Aktif Dizin ortamının VPC'nin veya DNS'nin uygun olmayan şekilde yapılandırılması dâhil olmak üzere sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir eylemden veya eylemsizlikten kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki Amazon Nimble Studio Belgelerinde açıklanan kılavuzları ve en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak Amazon Nimble Studio kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak “Amazon Nimble Studio SLA İstisnaları”). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışında etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

## Tanımlar

- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, ay sırasında Amazon Nimble Studio'nun Kullanılamaz durumda olduğu dakikaların yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon Nimble Studio SLA İstisnasının sonucu olan Kullanılamazlığı hariç tutar.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.
- Belirli bir dakika sırasındaki “Kullanılamaz” ve “Kullanılamazlık”, o dakika boyunca Çalışma İstasyonu Örneğine bağlanmak için yapılan tüm sürekli girişimlerin başarısız olması demektir. O dakika sırasında Çalışma İstasyonu Örneğine bağlanmak için hiçbir girişim bulunmaması durumunda Çalışma İstasyonu Örneğinin o dakika sırasında kullanılabilir olduğu kabul edilir.
- Bir “Çalışma İstasyonu Örneği”, içerik oluşturma görevleri için Amazon Nimble Studio tarafından yönetilen ve sağlanan bir EC2 örneğidir.

Aşağıdaki eviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu eviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyuramazlık, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (eviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.