

아래의 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

Amazon Nimble Studio 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 4일

본 Amazon Nimble Studio 서비스 수준 계약("SLA")은 Amazon Nimble Studio ("Amazon Nimble Studio")의 사용을 규율하는 정책으로 Amazon Nimble Studio를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#) 또는 귀하의 서비스 사용에 적용되는 당사와의 기타 계약(이하 "계약")의 조건이 상충하는 경우, 본 SLA의 조건이 적용되지만 상충되는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

서비스 약정

AWS는, 아래에 설명된 대로, 모든 월별 청구 주기 동안 각 AWS 리전에 대해 월간 가동률로 Amazon Nimble Studio 를 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 "서비스 약정"). Amazon Nimble Studio 가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 귀하는 아래에 설명된 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은, 아래 명세표에 따라, 서비스 약정이 충족되지 않은 월별 청구 주기 동안 영향을 받는 AWS 리전의 Amazon Nimble Studio에 대해 귀하가 지불한 총 요금(Windows RDS 라이선스 수수료 제외)의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.0% 이상 99.9% 미만,	10%
95.0% 이상 99.0% 미만	30%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 귀하가 지불해야 하는 향후 Amazon Nimble Studio 결제에만 적용됩니다. 당사는 재량에 따라 비가용성이 발생한 대금 청구 주기에 귀하가 지불한 신용카드로 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다. AWS는 서비스 크레딧을 환불하거나 다른 지불을 하지 않습니다. 서비스 크레딧은 해당

아래의 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용될 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한 Amazon Nimble Studio 의 비가용성, 성능 불능, 또는 기타 사유로 인한 AWS의 Amazon Nimble Studio 제공 불이행에 대한 사용자의 유일한 구제 수단은 본 SLA 조건에 따라 서비스 크레딧(대상에 해당하는 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면 [AWS 지원 센터에서 사건을 열어서](#) 청구서를 제출해야 합니다. 크레딧 자격을 갖추기 위해서는 케이스가 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 크레딧 요청이 당사에 접수되어야 하고 청구서에는 다음 사항을 기재해야 합니다.

i. 제목줄에 “SLA 크레딧 요청”이라는 단어

청구하는 각 비가용성 사건이 발생한 날짜, 시간 및 영향을 받은 AWS 리전

(iii) 오류를 기록하고 청구하는 가동 불능을 증명하는 요청 로그(로그에 있는 모든 기밀 또는 민감한 정보는 삭제하거나 별표로 대체해야 함).

해당 요청의 월간 가동률을 당사가 확인했을 때 서비스 약정보다 낮은 경우 당사는 귀하의 요청을 확인한 달의 다음 청구 주기 내에 서비스 크레딧을 지급합니다. 요청서 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 자격이 박탈됩니다.

Amazon Nimble Studio SLA 제외 사항

서비스 약정은 다음과 같은 경우로 인해 발생한 Amazon Nimble Studio의 비가용성, 일시 중단 또는 종료, 또는 기타 Amazon Nimble Studio 성능 문제에는 적용되지 않습니다. (i) 불가항력적 사건이나 Amazon Nimble Studio의 경계 지점을 벗어난 인터넷 접속 또는 이와 관련된 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생하는 경우, (ii) 사용자의 자발적인 작위 또는 부작위로 인해 발생하는 경우(예: 부적절한 사용자 이미지 구성, 스트리밍 애플리케이션, 운영 시스템 설정, 플릿, 자격 증명 공급자,액티브 디렉토리 환경, VPC, 또는 DNS), (iii) 사용자가 AWS 사이트의 Amazon Nimble Studio 설명서에 설명된 지침 및 모범 관행을 준수하지 않아 발생한 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인한 경우, 또는 (v) 당사가 계약에 따라 사용자의 Amazon Nimble Studio 사용권을 일시 중지 또는 종료한 경우(이하 총칭하여 “Amazon Nimble Studio

아래의 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

SLA 제외 사항”). 월간 가동률 계산에 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- “월간 가동률”은 해당 월에서 Amazon Nimble Studio가 비가용성 상태였던 분(minutes)의 백분율을 100%에서 차감하여 계산합니다. 월간 가동률 측정 시 Amazon Nimble Studio SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생하는 비가용성은 제외됩니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 적격의 계정에 크레딧이 적용됩니다.
- “비가용” 및 “비가용성”은 주어진 1분 동안 내내 워크스테이션 인스턴스(Workstation Instance)에 접속하려는 지속적인 시도가 모두 성공적이지 못한 경우를 의미합니다. 해당 1분 동안에 워크스테이션 인스턴스에 접속하려는 시도가 없는 경우, 워크스테이션 인스턴스는 해당 1분 동안 가용한 것으로 간주됩니다.
- “워크스테이션 인스턴스”는 Amazon Nimble Studio가 콘텐츠 생성 작업을 위해 관리하고 제공하는 EC2 인스턴스입니다.