

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Ağ Güvenlik Duvarı Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 4 Mayıs 2022

Bu AWS Ağ Güvenlik Duvarı Hizmet Düzeyi Sözleşmesi (“SLA”) AWS Ağ Güvenlik Duvarının kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS Ağ Güvenlik Duvarı kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle başka bir sözleşmenin (“Sözleşme”) koşulları arasında çelişki olması hâlinde yalnız söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, herhangi bir aylık faturalandırma döngüsü boyunca AWS Ağ Güvenlik Duvarını onun sunulduğu her AWS bölgesi için en az %99,99 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir (“Hizmet Taahhüdü”). AWS Ağ Güvenlik Duvarının Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, geçerli AWS bölgesinde ay boyunca AWS Ağ Güvenlik Duvarı için veri işleme ücretleri hariç olmak üzere sizin tarafınızdan ödenen uç noktası saat ücretlerinin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,99'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini yalnızca, diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS Ağ Güvenlik Duvarı ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, kullanılamazlığın meydana geldiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, AWS Ağ Güvenlik Duvarının herhangi bir

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinin uygun olması için bizim tarafımızdan vakanın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. İddia ettiğiniz her kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler;
3. Etkilenen güvenlik duvarları ve
4. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin Hizmet Taahhüdünden düşük olduğunu teyit edersek, talebinizi teyit ettiğimiz ayı izleyen bir faturalandırma döngüsü içinde size uygun Hizmet Kredisini vereceğiz. Bir Hizmet Kredisi talep etmemeniz veya talebi doğrulamak için gerekli diğer bilgileri sağlamamanız Hizmet Kredisi almaktan sizi menedecektir.

AWS Ağ Güvenlik Duvarı SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, AWS Ağ Güvenlik Duvarının kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir AWS Ağ Güvenlik Duvarı performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya AWS Ağ Güvenlik Duvarının sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Güvenlik duvarınızın, yönlendirme tablolarının veya diğer AWS kaynaklarının uygunsuz şekilde yapılandırılması dâhil, herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) Sizin veya kullanıcınızın donanımından, yazılımından veya diğer teknolojilerinden kaynaklanması; (iv) AWS Sitesindeki AWS Ağ Güvenlik Duvarı Belgelerinde açıklanan kılavuzları izlememenizden veya hizmeti orada açıklanan sınırlandırmalar dâhilinde kullanmamanızdan kaynaklanması veya (v) AWS Ağ Güvenlik Duvarını kullanma hakkınızı Sözleşmeye uygun olarak askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "AWS Ağ Güvenlik Duvarı SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

- “**Kullanma Dakikası**”, aylık faturalandırma döngüsü boyunca belirli bir AWS bölgesinde belirli bir güvenlik duvarının sağlandığı dakikaların toplam sayısıdır.
- “**Çalışmama süresi**”, ay boyunca sağlanan tüm güvenlik duvarları için güvenlik duvarının Kullanılamaz olduğu birikmiş toplam Kullanma Dakikasıdır.
- “**Kullanılabilir Maksimum Dakika**”, faturalama ayı boyunca bir AWS hesabında sağlanan tüm güvenlik duvarları için tüm Kullanma Dakikalarının toplamıdır.
- “**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**”, belirli bir AWS bölgesinde belirli bir AWS hesabı için faturalama ayında Kullanılabilir Maksimum Dakikadan Çalışmama Süresinin çıkarılıp Kullanılabilir Maksimum Dakikaya bölünmesiyle hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formülle temsil edilir: Aylık Çalışma Süresi %'si = (Kullanılabilir Maksimum Dakika – Çalışmama Süresi) / Kullanılabilir Maksimum Dakika. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS Ağ Güvenlik Duvarı SLA'sı İstisnasının sonucu olan Çalışmama Süresini hariç tutar.
- “**Hizmet Kredisi**” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.
- Belirli bir dakika içinde bir güvenlik duvarı kendisine yönlendirilen tüm paketleri işleyemediği takdirde o güvenlik duvarının o dakika boyunca “**Kullanılamaz**” olduğu kabul edilir. Söz konusu dakika boyunca güvenlik duvarına hiç paket yönlendirilmemiş olduğu takdirde o dakika boyunca güvenlik duvarının kullanılabilir olduğu kabul edilir.