

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon Monitron Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu Amazon Monitron Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon Monitron'un kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon Monitron kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, Amazon Monitron'un herhangi bir aylık fatura düzenleme döngüsü sırasında geçerli Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanılabilir durumda olmasını sağlamak için ticari bakımdan makul olan çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon Monitron'un Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, aylık bir faturalama döngüsü içinde Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi taahhüdünü karşılamamış olan Amazon Monitron için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Amazon Monitron ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, hatanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Amazon Monitron'un kullanılamaması, ifa edilememesi veya diğer bir şekilde sağlanamaması durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın hükümlerine uygun olarak (uygunsa) bir Hizmet Kredisi almanızdır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- (i) konu satırında “SLA Kredi Talebi” sözcükleri;
- (ii) Amazon Monitron’un Kullanılamaz olduğunu iddia ettiğiniz her olayın tarihleri ve saatleri ve
- (iii) hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin ayı için geçerli olan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve geçerli Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon Monitron SLA İstisnaları

Doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdakilerin neden olması durumunda, Amazon Monitron’un herhangi bir şekilde kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir Amazon Monitron performans sorunu için geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin veya İnternet erişiminin veya Amazon Monitron’un sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunların neden olması; (ii) sizin herhangi bir eyleminizin veya eylemsizliğinizin neden olması; (iii) [AWS Sitesindeki](#) Amazon Monitron belgelerinde veya [Amazon Monitron Cihazı Hizmet Koşullarında](#) açıklanan kılavuzların izlenmemesinden veya sınırlandırmaların aşılmasından kaynaklanması; (iv) Amazon Monitron donanımından (see our [Amazon Monitron](#) kaynaklanması (donanım hataları veya kusurları hakkında bilgi için [Amazon Monitron Garantimize](#) bakın); (v) sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya (vi) Sözleşmeye uygun olarak Amazon Monitron kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak “Amazon Monitron SLA İstisnaları”). Kullanılabilirlik bizim Çalışmama Süresi hesaplamamızda kullandıklarımızın dışında etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Talep”, Amazon Monitron belgelerinde açıklandığı gibi, Amazon Monitron’a yapılan bir kullanıcı talebi anlamına gelir.
- “Hata”, 500 veya 503 hata kodunu veren herhangi bir Talep anlamına gelir.
- “Çalışmama Süresi” şu demektir: (i) Amazon Monitron’u 5 dakikalık bir aralık boyunca Kullanılamaz durumda bulan Amazon Monitron hesabınızdaki toplam kullanıcı sayısı bölü (ii) Amazon Monitron hesabınızdaki toplam kullanıcı sayısı. Her Amazon Monitron hesabı için Aylık Çalışmama Süresini aylık faturalama döngüsünde her 5 dakikalık aralık için bir yüzde olarak hesaplayacağız.
- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsü içinde, her 5 dakikalık aralık için Aylık Çalışmama Süreleri ortalaması %100’den çıkarılarak hesaplanır.

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağılanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekteşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir Amazon Monitron hesabına geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.
- “Kullanılmaz” spesifik olarak řu demektir: bir kullanıcı şunları yapmaya çalışmıştır ama bir veya daha çok Hata yüzünden yapamamıştır: (I) bir Amazon Monitron sensörünü görevlendirmek; (ii) bir Amazon Monitron sensörü tarafından gönderilen ölçümleri elde edememek veya (iii) Amazon Monitron tarafından belirlenen sorunlar hakkında uyarılar almak. Belirli bir 5 dakikalık aralık sırasında bir Hata almış olmanız ama bu aynı aralık sırasında aynı talebe veya aynı tür bir Talebe (örneğin bir Amazon Monitron sensörünü görevlendirmek için) Hata olmayan bir yanıt almış olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğı Kabul edilir. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talep iletmediyseniz, bu aralığın %100 kullanılabilir olduğı varsayılır. “Kullanılmaz” terimi, herhangi bir Amazon Monitron SLA İstisnasından doğrudan veya dolaylı şekilde ortaya çıkan tüm sorunlar dâhil olmak üzere diğeri tüm sorunları dışarıda bırakır.