

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Elemental MediaStore Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 2 Mayıs 2022

Bu AWS Elemental MediaStore Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS Elemental MediaStore kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS Elemental MediaStore kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenlemek üzere bizimle yapılan bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS Elemental MediaStore'u herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesiyle kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS Elemental MediaStore'un Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kaldığı aylık faturalama döngüsü için AWS Elemental MediaStore için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer türlü ödemeniz gereken gelecekteki AWS Elemental MediaStore ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi

veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS Elemental MediaStore'un herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredileri almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- (i) Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
- (ii) İddia ettiğiniz sıfır olmayan her Hata Oranı vakasının tarihleri ve saatleri ve
- (iii) İddia ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Elemental MediaStore SLA İstisnaları

Bir AWS Elemental MediaStore Hizmetinin kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir AWS Elemental MediaStore Hizmeti performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde Hizmet Taahhüdü geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya geçerli AWS Elemental MediaStore Hizmetinin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki AWS Elemental MediaStore Kullanıcı Kılavuzunda açıklanan en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) Sizin donanımızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya (v) Bir AWS Elemental MediaStore Hizmetinin kullanma hakkınızı AWS Sözleşmesine uygun olarak askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "AWS Elemental MediaStore SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Hata Oranı hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Hata Oranı", (i) AWS Elemental MediaStore tarafından yanıt olarak verilen toplam Hata sayısının, (ii) belirli bir beş dakikalık aralıktaki toplam Talep sayısına bölünmesi anlamına gelmektedir. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta hiçbir talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %0 Hata Oranına sahip olduğu kabul edilir. Hata Oranını aylık faturalandırma döngüsündeki her beş dakikalık aralık için yüzdelik oran olarak hesaplayacağız. Hata Oranı hesaplaması, doğrudan veya dolaylı olarak AWS Elemental MediaStore İstisnalarından herhangi birinin bir sonucu olarak ortaya çıkan Hataları içermeyecektir.
- Bir "Hata", 500 veya 503 HTTP hata yanıtı veren herhangi bir Taleptir.
- "Giriş Talebi", geliş tarafındaki bir kaynaktan medya segmentleri sağlamak, segmentler veya başka dosyalar göstermek için bir AWS Elemental MediaStore giriş uç noktasının çağırılmasıdır.
- Belirli bir AWS bölgesi için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralıktan gelen Hata Oranları ortalamasının %100'den çıkarılmasıyla hesaplanır.
- "Kaynaklanma Talebi", medya segmentleri talep etmek, segmentler veya başka dosyalar göstermek için bir AWS Elemental MediaStore kaynak uç noktasının çağırılmasıdır.
- "Talep", bir Kaynaklanma Talebi veya Giriş Talebidir.
- "Hizmet Kredisi", yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygun bir hesaba alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.