

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Elemental MediaPackage Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 2 Mayıs 2022

Bu AWS Elemental MediaPackage Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS Elemental MediaPackage kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS Elemental MediaPackage kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS Elemental MediaPackage'ı herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS Elemental MediaPackage'ın Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıklara düştüğü aylık faturalama döngüsü için AWS Elemental MediaPackage için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS Elemental MediaPackage ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz.

Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS Elemental MediaPackage'ın herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredileri almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir talep göndermeniz gerekecektir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- (i) konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
- (ii) iddia ettiğiniz sıfır olmayan her Hata Oranı vakasının tarihleri ve saatleri ve
- (iii) iddia ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Elemental MediaPackage SLA İstisnaları

Bir AWS Elemental MediaPackage Hizmetinin kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir AWS Elemental MediaPackage Hizmeti performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde Hizmet Taahhüdü geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya geçerli AWS Elemental MediaPackage Hizmetinin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki AWS Elemental MediaPackage Kullanıcı Kılavuzunda açıklanan en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) Sizin donanımızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya (v) Bir AWS Elemental MediaPackage Hizmetini kullanma hakkınızı AWS Sözleşmesine uygun olarak askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "AWS Elemental SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Hata Oranı hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Hata Oranı", (i) AWS Elemental MediaPackage tarafından yanıt olarak verilen toplam Hata sayısının, (ii) verili bir beş dakikalık aralıktaki toplam Talep sayısına bölünmesi anlamına gelmektedir. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta hiçbir Talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %0 Hata Oranına sahip olduğu

varsayılır. Hata Oranını aylık faturalandırma döngüsünde her beş dakikalık aralık için bir yüzde olarak hesaplayacağız. Hata Oranı hesaplaması, AWS Elemental MediaPackage İstisnalarından herhangi birinin bir sonucu olarak doğrudan veya dolaylı olarak ortaya çıkan Hataları içermeyecektir.

- “Hata”, 500 veya 503 HTTP hata yanıtı veren herhangi bir Taleptir.
- “Giriş Talebi”, geliş tarafındaki bir kaynaktan medya veya manifest dosyaları sağlamak için bir AWS Elemental MediaPackage giriş uç noktasının çağrılmasıdır.
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralıktan gelen Hata Oranları ortalamasının %100’den çıkarılmasıyla hesaplanır.
- “Kaynaklanma Talebi”, medya segmentleri veya manifest dosyaları talep etmek için bir AWS Elemental Media Package orijin uç noktasının çağrılmasıdır.
- “Talep”, bir Kaynaklanma Talebi veya Giriş Talebidir.
- “Hizmet Kredisi”, yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygun bir hesaba alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.