

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Elemental MediaLive Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 2 Mayıs 2022

Bu AWS Elemental MediaLive Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS Elemental MediaLive kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS Elemental MediaLive kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenlemek üzere bizimle yapılan bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS Elemental MediaLive'ı herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesiyle kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS Elemental MediaLive'in Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kaldığı aylık faturalama döngüsü için AWS Elemental MediaLive için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS Elemental MediaLive ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi

veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS Elemental MediaLive'in herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredileri almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

- (i) Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
- (ii) Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili fatura dönemi ve AWS bölgeleri ile birlikte fatura dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde AWS Elemental MediaLive kanallarınızdan birinin Kullanılamaz olduğu söz konusu tarihler ve saatler;
- (iii) İddia ettiğiniz kesinti için kanalınızın Kullanılamaz olduğu belgeleyen günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Elemental MediaLive SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, AWS Elemental MediaLive'in kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir AWS Elemental MediaLive performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya AWS Elemental MediaLive'in sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir gönüllü eylemden veya eylemsizlikten kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki AWS Elemental MediaLive Kullanıcı Kılavuzunda açıklanan en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) Sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojilerinizden kaynaklanması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak AWS Elemental MediaLive'ı kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "AWS Elemental MediaLive SLA İstisnaları").

Tanımlar

- Belirli bir AWS Elemental MediaLive kanalı için “Kanal Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsü boyunca kanalın Kullanılamaz olduğu süre %100’den çıkarılarak hesaplanır. O kanalı ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda kanalınızın ayın çalışmamış olduğu bölümü için %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS Elemental MediaLive SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, belirli bir ay boyunca belirli bir AWS bölgesinde AWS hesabınız kapsamında çalışan tüm kanallar için Kanal Aylık Çalışma Süresi Yüzdelerinin ortalamasıdır.
- “Hizmet Kredisi”, yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygun bir hesaba alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.
- “Kullanılamaz”, bir AWS Elemental MediaLive kanalının her iki hattının da, bunlara geçerli girdi sinyalleri sağlanmış olmasına karşın çıktı üretmemesi demektir.