

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

# Apache Airflow için Amazon Yönetilen İş Akışları (MWAA) Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu MWAA Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Apache Airflow için Amazon Yönetilen İş Akışlarını (Amazon MWAA) kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon MWAA kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesinin](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

## Hizmet Taahhüdü

AWS, her Amazon MWAA ortamı için Amazon MWAA'yı herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca en az %99,9'luk bir Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari bakımdan makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon MWAA'nın Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

## Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için her Amazon MWAA ortamı için için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Amazon MWAA ödemelerine karşılık olarak uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Amazon MWAA'nın herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

## Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredilerini almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir hak talebi göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. kendisi bakımından Hizmet Kredisi talep ettiğiniz fatura dönemi ve AWS bölgesi(bölgeleri) ile birlikte fatura dönemi için o MWAA ortamı için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o MWAA ortamında Kullanılabilirliği %100'den az olan her [1 veya 5] dakikalık aralık için belirli tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler ve
3. talep ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

## Amazon MWAA SLA İstisnaları

Doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdakilerden dolayı Amazon MWAA'nın kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka Amazon Kendra performans sorunları durumunda Hizmet Taahhüdü geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Amazon MWAA'nın sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) sizin herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması (örneğin, bir veri tabanının çalışmayacağı noktaya kadar aşırı yüklenmesi, güvenlik gruplarının, VPC yapılandırmaları veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması, yanlış yetersiz MWAA ortamı kapasitesi, şifreleme anahtarlarının etkin olmaktan çıkarılması veya şifreleme anahtarlarının erişilemez duruma getirilmesi vb.) ; (iii) AWS Sitesindeki Amazon MWAA Belgelerinde açıklanan kılavuzları ve en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya (v) Amazon MWAA'yı kullanma hakkınızı Sözleşmeye uygun olarak askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması; (vi) ortam çökmelerine veya çalışmayacak bir ortama yol açan şekilde, altta yatan Apache Airflow yazılımından kaynaklanması (toplu olarak " Amazon MWAA SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

## Tanımlar

- Belirli bir Amazon MWAA ortamı için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık faturalandırma döngüsü sırasında MWAA ortamının Kullanılamaz olduğu 1 dakikalık aralıkların yüzdesi %100'den çıkarılarak hesaplanır. O MWAA ortamını ayın yalnız bir bölümünde çalıştırmış olmanız durumunda MWAA ortamınızın ayın çalışmamış olduğu bölümü sırasında %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon MWAA SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.

- “MWAA ortamı”, ortamı al API’si üzerinden Durum = “kullanılabilir” durumu veren belirli bir Amazon MWAA örneği demektir.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.
- “Kullanılamaz”, çalışmakta olan MWAA ortamına tüm bağlantı taleplerinin 1 dakikalık bir aralık boyunca başarısız kalması demektir.