

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

# Amazon Managed Workflows for Apache Airflow (MWAA) 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 5일

본 Amazon MWAA 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 Amazon Managed Workflows for Apache Airflow(이하 “Amazon MWAA”) 사용을 규율하는 정책으로 Amazon MWAA를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#) 또는 귀하의 당사 서비스 이용에 적용되는 당사와의 기타 계약(“계약”)의 조건이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 상충되는 범위에 한정되어 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

## 서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 각 Amazon MWAA 환경에 대해 99.9% 이상의 월간 가동률로 Amazon MWAA 를 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울입니다(이하 “서비스 약정”). Amazon MWAA 가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

## 서비스 크레딧

서비스 크레딧은 월간 가동률이 아래 표에 명시된 범위 내에 속하는 월별 청구 주기 동안 Amazon MWAA 환경에 대해 사용자가 지불한 다음 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

서비스 크레딧은 사용자가 지불해야 하는 향후 Amazon MWAA 결제에만 적용됩니다. 당사의 재량으로 서비스 크레딧은 가용이 불가능한 결제 주기에 대해 지불한 신용 카드에 발행될 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 규정되지 않는 한, 비가용성, 성능 문제, 또는 기타 사유로 Amazon MWAA를 제공할 수 없는 경우 사용자의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(해당되는 경우)을 받는 것입니다.

## 크레딧 요청 및 지불 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에 사례를 개시하고](#) 청구서를 제출해야 합니다. 크레딧 자격을 갖추기 위해서는 케이스가 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 크레딧 요청이 당사에 접수되어야 하고 청구서에는 다음 사항을 기재해야 합니다:

1. 제목줄에 “SLA 크레딧 요청”이라는 문구
2. 서비스 크레딧을 청구하는 청구 주기 및 AWS 리전과 함께 해당 청구 주기 동안 MWAA 환경의 월간 가동률, 청구 주기 동안 해당 MWAA 환경에서 가용성이 100% 미만인 특정 날짜, 시간 및 각 [1 또는 5]분 간격의 가용성
3. 청구하는 가동 불능에 대한 오류를 기록하는 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체해야 함).

당사가 그러한 크레딧 요청의 월간 가동률을 확인하고 월간 가동률이 서비스 약정보다 낮을 경우, 당사는 해당 크레딧 요청이 발생한 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 해당 크레딧 요청 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 자격이 박탈됩니다.

## Amazon MWAA SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력적 사건이나 Amazon MWAA의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우, (ii) 사용자의 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우(예: 데이터베이스가 작동하지 않을 정도의 과부하, 보안 그룹, VPC 구성 또는 자격 증명 설정의 잘못된 구성, 부족한

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

MWAA 환경 용량, 암호화 키 비활성화 또는 암호화 키에 접근할 수 없도록 만드는 경우 등), (iii) 사용자가 AWS 사이트의 Amazon MWAA 문서에 설명된 가이드라인 및 모범 사례를 따르지 않아 발생한 경우, (iv)

사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생한 경우, (v) 계약에 따라 Amazon MWAA를 사용할 수 있는 사용자의 권리를 당사가 정지 또는 해지하여 발생하는 경우, (vi) 환경 충돌 또는 작동 불능 환경을 초래하는 기본 Apache Airflow 소프트웨어로 인해 발생하는 경우(총칭하여 "Amazon MWAA SLA 제외 사항"이라 함) Amazon MWAA의 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 Amazon MWAA 성능 문제에는 적용되지 않습니다. 월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

## 정의

- 특정 Amazon MWAA 환경에 대한 “월간 가동률”은 100%에서 월별 청구 주기 동안 MWAA 환경이 “사용 불능”이었던 1분 간격의 비율을 차감하여 계산합니다. 한달 중 일정 기간 동안만 MWAA 환경을 실행하는 경우 실행하지 않은 기간은 MWAA 환경이 100% 가용한 것으로 간주합니다. 월간 가동률 측정에는 Amazon MWAA SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생하는 가동 중단은 제외됩니다.
- “MWAA 환경”은 get-environment API를 통해 상태 = ‘사용 가능’을 반환하는 개별 Amazon MWAA 인스턴스를 의미합니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 적격의 계정에 크레딧이 적용됩니다.
- “사용 불능”은 실행 중인 MWAA 환경에 대한 모든 연결 요청이 1분 간격으로 실패한다는 의미입니다.