

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon Lookout for Vision Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 24/2/2021

Bu Amazon Lookout for Vision Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon Lookout for Vision'ın kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon Lookout for Vision kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#) nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Tanımlar

- "Hizmet Kredisi" aşağıda belirtilen şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.
- Belirli bir AWS bölgesi için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık fatura döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıkların Kullanılabilirliğinin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon Lookout for Vision SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- "Kullanılabilirlik", her 5 dakikalık aralık için Amazon Lookout for Vision tarafından işlenen, Hatalar dolayısıyla başarısız olmayan ve yalnızca sağlanan Amazon Lookout for Vision işlevi ile ilgili olan Taleplerin yüzdesi olarak hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talep iletmediyseniz, bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- Bir "Talep", Amazon Lookout for Vision Belgelerinde listelenen bir Amazon Lookout for Vision API'ye yapılan bir çağrıdır.
- "Hata", 5xx aralığında, örneğin 500 veya 503 gibi bir hata kodu yanıtı veren herhangi bir Taleptir.

Hizmet Taahhüdü

AWS, Amazon Lookout for Vision'ı herhangi bir aylık faturalama döngüsü sırasında her AWS bölgesi için bir Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon Amazon Lookout for Vision'ın Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için geçerli Amazon Amazon Lookout for Vision API'si için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99'a eşit veya fazla	%10
%99'dan az	%25
%95'ten az	%100

Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki Amazon Lookout for Vision ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe Amazon Lookout for Vision'ın herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredilerini almak için [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir hak talebi göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. fatura dönemi ve Hizmet Kredisi talep ettiğiniz AWS bölgeleri ile birlikte fatura dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100'den daha az olan her 5 dakikalık aralık için belirli tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler;
3. talep ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon Lookout for Vision SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Amazon Lookout for Vision'ın kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir Amazon Lookout for Vision performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep veya İnternet erişimi veya Amazon Lookout for Vision'ın sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) siz veya herhangi bir üçüncü taraf tarafından yapılan herhangi bir gönüllü eylemden veya eylemsizlikten kaynaklanması (örneğin, sağlanan kapasitenin ölçeklendirilmesi, güvenlik gruplarının, VPC yapılandırmalarının veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması, şifreleme anahtarlarının devre dışı bırakılması veya şifreleme anahtarlarının erişilemez hâle getirilmesi vb); (iii) AWS Sitesindeki Amazon Lookout for Vision

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağılanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekteşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Belgelerinde açıklanan en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) sizin donanımınızdan, girdilerinizden (görüntüler dâhil), yazılımınızdan veya başka teknolojinizden ve/veya üçüncü taraf donanımından, girdilerinden, yazılımından veya başka teknolojisinden (doğırudan bizim kontrolümüzde bulunan üçüncü taraf donanımı dışında) kaynaklanması; (v) Sözleşmeye uygun olarak Amazon Lookout for Vision kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "Amazon Lookout for Vision SLA İstisnaları).

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında açıkça kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendiren bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.