

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Lake Formation Satır Düzeyi Güvenlik, Yönetilen Tablolar ve Depolama Optimizasyonu Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 30 Kasım 2021

Bu AWS Lake Formation Satır Düzeyi Güvenlik, Yönetilen Tablolar ve Depolama Optimizasyonu Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS Lake Formation Satır Düzeyi Güvenlik, Yönetilen Tablolar ve Depolama optimizasyonu özelliklerinin ("RGS Özellikleri") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve RGS Özelliklerini kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenlemek üzere bizimle yapılan başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde yalnız söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, RGS Özelliklerini herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS Bölgesi için aşağıda tabloda belirtilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdeleri ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). RGS Özelliklerinin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, etkilenen AWS bölgesinde Hizmet Taahhüdünün karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için sizin tarafınızdan RGS Özellikleri için ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Herhangi bir Hizmet Kredisini yalnızca aksi takdirde ödemeniz gereken gelecekteki RGS Özellikleri ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredilerini, Kullanılabilirlik eksikliğinin gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık

faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe RGS Özelliklerinin herhangi bir şekilde kullanılmaması, çalışmaması veya bizim onu başka bir şekilde sağlamamamızı durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın hükümlerine göre (uygunsa) bir Hizmet Kredisi almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinin uygun olması için vakanın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar bizim tarafımızdan alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili fatura dönemi ve AWS bölgesi/bölgeleri ile birlikte fatura dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100'den az olan her 5 dakikalık aralık için söz konusu tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler ve
3. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisini düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Lake Formation Satır Düzeyi Güvenlik, Yönetilen Tablolar ve Depolama optimizasyonu SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, RGS Özelliklerinin kullanılmaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir RGS Özellikleri performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep veya İnternet erişimi veya RGS Özelliklerinin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Siz veya herhangi bir üçüncü taraf tarafından yapılan herhangi bir eylemden veya eylemsizlikten kaynaklanması (örneğin, sağlanan kapasitenin ölçeklendirilmesi, güvenlik gruplarının, VPC yapılandırmalarının veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması, şifreleme anahtarlarının devre dışı bırakılması veya şifreleme anahtarlarının erişilemez hâle getirilmesi vb.); (iii) AWS Sitesindeki RGS Özellikleri [Belgelerinde](#) açıklanan kılavuzları ve en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması; (iv) Sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya başka teknolojinizden ve/veya üçüncü taraf donanımından, yazılımından veya başka teknolojilerinden (doğrudan bizim kontrolümüzde bulunan üçüncü taraf donanımı dışında) kaynaklanması; (v) Sözleşmeye uygun olarak RGS Özelliklerini kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplularak "AWS Lake Formation Satır Düzeyi Güvenlik, Yönetilen Tablolar ve Depolama optimizasyonu SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda

kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Kullanılabilirlik”, RGS özellikleri tarafından işlenen ve Hatalarla başarısız kalmayan ve yalnızca sağlanan RGS Özellikleri işlevleri ile ilgili olan Taleplerin yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- “Hata”, 500 veya 503 hata kodu yanıtı veren herhangi bir Taleptir.
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS Lake Formation Satır Düzeyi Güvenlik, Yönetilen Tablolar ve Depolama optimizasyonu SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- “Talep”, çağırma API’sini doğrudan arayarak veya desteklenen bir olay kaynağı tarafından tetiklenerek bir RGS Özelliği işlevinin çağırılmasıdır. RGS Özelliği çağırma API’si aramaları aşağıdakilerden oluşur: StartQueryPlanning, GetWorkUnits, GetWorkUnitResults, StartTransaction, CancelTransaction, ExtendTransaction, DescribeTransaction, ListTransactions, UpdateTableStorageOptimizer ve ListTableStorageOptimizers.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygunluğa sahip bir hesaba bizim geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.