

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS IoT Core Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu AWS IoT Core Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA") AWS IoT Core kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS IoT Core kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenlemek üzere bizimle yapılan başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde yalnız söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS IoT Core'u herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca en az %99,9 olacak şekilde her bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesiyle kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS IoT Core'un Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kalmış olduğu aylık faturalama döngüsü için etkilenen AWS bölgesinde AWS IoT Core için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Tüm Hizmet Kredilerini, yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS IoT Core ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS IoT Core'un herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredileri almak için [AWS Destek Merkezi](#)nde bir istek açarak bir talep göndermeniz gerekir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

(i) konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;

(ii) Hizmet Kredisi talep ettiğiniz fatura dönemi ve AWS bölgesi/bölgeleri ile birlikte fatura dönemi kapsamında söz konusu AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde %100 Kullanılabilirlikten daha az olan her 5 dakikalık aralık için belirli tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler;

(iii) talep ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS IoT Core SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, aşağıdaki hallerde AWS IoT Core'un kullanılmaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya diğer herhangi bir AWS IoT Core performans sorunu için geçerli değildir: (i) AWS IoT Core'un sınır noktasının ötesinde herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya ilgili sorunlar dahil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki faktörlerden kaynaklanan; (ii) gönüllü eylemlerinizi veya eylemsizliğinizin sonucu ortaya çıkan (örneğin sağlanan kapasitenin ölçeklenmesi, güvenlik grupları, VPC yapılandırmaları veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması, sertifikaların devre dışı bırakılması veya sertifikaların erişilemez hale getirilmesi, vb.); (iii) kontrolünüzdeki sistemlerin kapasite veya kullanılabilirlik sorunlarından kaynaklanan (örneğin, kural altyapısı eylem hedefleri, cihaz mesaj kuyukları vb. için yetersiz kapasite); (iv) AWS Sitesinde yer alan AWS IoT Core Geliştirici Kılavuzunda açıklanan en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanan; (v) ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanan; (vi) AWS Sitesindeki Belgelerde belirtilen yayınlanmış AWS IoT Core hizmet sınırlarının aşılmasından kaynaklanan veya (vii) AWS IoT Core'u Sözleşme uyarınca kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya sonlandırmamızdan kaynaklanan (toplu olarak "AWS IoT Core SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Kullanılabilirlik”, AWS IoT Core tarafından işlenen ve Hatalarla sonuçlanmayan Taleplerin yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir.
- “Hata” aşağıdaki gibi tanımlanmaktadır:
 - 500 veya 503 hata kodunu geri döndüren herhangi bir HTTP API İsteği;
 - bir cihazın, yeniden deneme ve üstel geri çekilme konusunda en iyi uygulamalar kullanılarak AWS IoT Core'a bağlanamaması;
 - gelen bir MQTT Yayın Mesajının (istemciden hizmete) QoS1 (“En az bir kez”) olarak Yayınlanması ve hizmetin bunu onaylamaması (PUBACK);
 - konusuna bir kural tarafından abone olunan gelen bir MQTT Yayınlama Mesajının (istemciden hizmete) kuralı tetiklememesi veya
 - mesajın konusuna başarıyla abone olunmuş olan giden bir MQTT Yayınlama Mesajının (hizmetten istemciye), bir Talepten itibaren bir saat içinde kalıcı olarak bağlı bir istemciye iletilmemesi (bu Talep ve Hatanın her ikisinin de bir saatlik pencereyi hemen takip eden beş dakikalık aralıkta meydana geldiği kabul edilir)
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS IoT Core SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- “Talep”, bir IoT HTTP API’sinin çağırılması veya MQTT veya Websockets üzerinden bir mesajın gönderilmesi veya alınmasıdır.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygunluğa sahip bir hesaba bizim geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.