

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS HealthOmics Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 22 Eylül 2023

Bu AWS HealthOmics Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS HealthOmics ("HealthOmics") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve HealthOmics kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnız söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olur. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, HealthOmics'i herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS Bölgesi için aşağıda tabloda belirtilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdeleri ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). HealthOmics'in Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kaldığı aylık faturalama döngüsü için etkilenen HealthOmics API için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi

%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla
%95,0'dan az

Hizmet Kredisi Yüzdesi

%10
%25
%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer türlü ödemeniz gereken gelecekteki HealthOmics ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, Kullanılabilirlik eksikliğinin gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak için kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe HealthOmics'in herhangi bir şekilde kullanılamaması, çalışmaması veya

bizim tarafımızdan başka bir şekilde sağlanamaması durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinin uygun olması için bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili fatura dönemi ve AWS bölgesi/bölgeleri ile birlikte fatura dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve fatura dönemi boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100'den az olan her 5 dakikalık aralık için söz konusu tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler ve
3. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisini düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

HealthOmics SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, HealthOmics'in herhangi bir şekilde kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir HealthOmics performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir:

(i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya HealthOmics'in sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerden kaynaklanması;

(ii) Sizin veya herhangi bir üçüncü tarafın herhangi bir eyleminden veya eylemsizliğinden kaynaklanması (örneğin, sağlanan kapasitenin ölçeklendirilmesi, güvenlik gruplarının, VPC yapılandırmalarının veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması, şifreleme anahtarlarının etkin olmaktan çıkarılması veya şifreleme anahtarlarının erişilemez duruma getirilmesi vb.);

(iii) AWS Sitesindeki HealthOmics Belgelerinde açıklanan kılavuzları ve en iyi uygulamaları izlememenizden kaynaklanması;

(iv) Sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden ve/veya üçüncü taraf donanımından, yazılımından veya diğer teknolojisinden kaynaklanması (doğrudan kontrolümüz altındaki üçüncü taraf donanımı dışında) veya

(v) HealthOmics'i kullanma hakkınızı Sözleşmeye uygun olarak askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "HealthOmics SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz

Tanımlar

- "Kullanılabilirlik", HealthOmics tarafından işlenen ve Hatalarla başarısız kalmayan ve yalnızca sağlanan HealthOmics işlevleri ile ilgili olan Taleplerin yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- "Hata", 5xx aralığında, örneğin 500 veya 503 gibi bir hata kodu yanıtı veren herhangi bir Taleptir.
- Belirli bir HealthOmics örneği için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık faturalama döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir HealthOmics SLA İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- "Talep", çağrı API'sini doğrudan arayarak veya desteklenen bir olay kaynağı tarafından tetiklenerek bir HealthOmics işlevinin/komutunun çağrılmasıdır.
- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygunluğa sahip bir hesaba bizim geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.