

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

# AWS Glue Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

**Son Güncelleme: 2 Mayıs 2022**

Bu AWS Glue Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Dâhil Olan Hizmetlerin (aşağıda belirtilen) kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Dâhil Olan Hizmetleri kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesi](#) nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenlemek üzere bizimle yapılan başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

## Dâhil Olan Hizmetler

- AWS Glue Studio, AWS Glue Crawlers, AWS Glue Data Catalog, AWS Glue Schema Registry ve AWS Glue ETL ("Glue ETL Hizmetleri")
- AWS Glue DataBrew ("Glue DataBrew")

## Hizmet Taahhüdü

AWS her Dâhil Olan Hizmeti herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Dâhil Olan Hizmetlerin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

## Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıkların içinde kaldığı aylık faturalama döngüsü için etkilenen AWS bölgesinde geçerli Dâhil Olan Hizmet için sizin tarafınızdan ödenen ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Herhangi bir Hizmet Kredisini, sadece, diğer durumda Dâhil Olan Hizmet için ödemeniz gereken gelecekteki ödemeler karşılığında uygulayacağız. Kendi takdirimize göre,

Hizmet Kredilerini, Dâhil Olan Hizmetin Hizmet Taahhüdünü karşılamamış olduğu faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, Dâhil Olan Hizmetlerin kullanılmaması, işlememesi veya bizim tarafımızdan diğer bir şekilde sağlanamaması durumunda tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın hükümlerine uygun olarak (uygunsa) bir Hizmet Kredisi almanızdır.

## Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredilerini almak için, [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir talep göndermeniz gerekecektir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

(i) Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;

(ii) Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili faturalama dönemi ve AWS bölgeleri ile birlikte faturalama dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve faturalama dönemi boyunca o AWS bölgesinde kullanılabilirliği %100'den az olan her 5 dakikalık aralık için söz konusu tarihler, saatler ve kullanılabilirlikler;

(iii) Talep ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep veya İş Çalıştırma günlükleriniz (bu günlüklerdeki tüm gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve geçerli Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

## AWS Glue SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, Dâhil Olan bir Hizmetin kullanılmaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya başka bir Dâhil Olan Hizmet performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Dâhil Olan Hizmet sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanması; (ii) Herhangi bir gönüllü eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanması; (iii) AWS Sitesindeki [AWS Glue Belgelerinde](#) açıklanan önerilere uymamanızdan kaynaklanması; (iv) Ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanması veya (v) Sözleşmeye uygun olarak Dâhil Olan Hizmet kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanması (toplu olarak "AWS Glue SLA İstisnaları"). Kullanılabilirlik bizim Aylık

Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

## Tanımlar

- “**API Kullanılabilirliği**”, Dâhil Olan Hizmet tarafından işlenen ve Hatalarla başarısız kalmayan Taleplerin yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- “**Hata**”, 500 (Dâhili Hata) veya 503 (Hizmet Kullanılmıyor) hata kodu ile yanıt veren herhangi bir Taleptir.
- “**İş Çalıştırma Kullanılabilirliği**”:
  - Glue ETL Hizmetleri için, planlanmış olan veya StartJobRun veya StartTrigger API çağrılarak talep üzerine çalıştırılan ve bir Hata ile sonuçlanmayan Glue ETL Hizmetleri İş Çalıştırmalarının yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi planlanmış veya tetiklenmiş bir Glue ETL Hizmetleri İş Çalıştırmanız olmaması durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir.
  - Glue DataBrew için, planlanmış olan veya talep üzerine çalıştırılan ve bir Hata ile sonuçlanmayan Glue DataBrew İş Çalıştırmalarının yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi planlanmış veya başlatılmış bir Glue DataBrew İş Çalıştırmanız olmaması durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir.
- “**Hata**”, ‘Kaynak Kullanılmıyor’ yazısı ile bir hata yanıtı veren, geçerli olan şekilde herhangi bir Glue ETL Hizmetleri İş Çalıştırması veya Glue DataBrew İş Çalıştırmasıdır.
- “**Glue DataBrew İş Çalıştırması**”, bir veri kümesi üzerinde tarif veya profileme işi yapmak için gereken iş mantığı olan bir işin yürütülmesidir. Glue DataBrew İş Çalıştırmaları planlar tarafından başlatılır.
- “**Glue ETL Hizmetleri İş Çalıştırması**”, çıkar, dönüştür ve yükle (ETL) işi yapmak için gereken iş mantığı olan ve dönüştürme komutu, veri kaynakları ve veri hedeflerinden oluşan bir işin yürütülmesidir. Glue ETL Hizmetleri İş Çalıştırmaları, planlanabilen veya olaylar tarafından tetiklenebilen tetikler tarafından başlatılır.
- Belirli bir AWS bölgesi için “**Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi**”, aylık faturalama döngüsü için şunların küçük olanı olarak hesaplanır: (a) aylık faturalama döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Dâhil Olan Hizmet için API Kullanılabilirliğinin ortalaması veya (b) aylık faturalama döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Dâhil Olan Hizmet için İş Çalıştırma Kullanılabilirliğinin ortalaması. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS Glue SLA’sı İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.
- “**Talep**” şu anlama gelir:
  - Glue ETL Hizmetleri için, herhangi bir Glue ETL Hizmeti API’sinin çağrılması.
  - Glue DataBrew için, herhangi bir Glue DataBrew API’sinin çağrılması.
- “**Hizmet Kredisi**” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.