

아래의 번역은 참고용으로만 제공됩니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영어 버전 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영어 버전이 우선합니다.

AWS Glue 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 2일

본 Amazon Glue 서비스 수준 계약(이하 “SLA”)은 포함된 서비스 (아래 참조)의 사용을 규율하는 정책으로 포함된 서비스를 이용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 [AWS 고객 계약](#) 의 약관 또는 사용자의 서비스 이용에 적용되는 기타 계약(이하 “계약”)이 상충하는 경우, 상충되는 범위 내에서만 본 SLA의 약관이 적용됩니다. 본 문서에 사용되었지만 정의되지 않은 굵게 강조 표시된 용어는 계약에 명시된 의미를 갖습니다.

포함된 서비스

- AWS Glue Studio, AWS Glue Crawlers, AWS Glue Data Catalog, AWS Glue Schema Registry, 및 AWS Glue ETL(“Glue ETL 서비스”)
- AWS Glue DataBrew(“Glue DataBrew”)

서비스 약정

AWS는 월 청구 주기 동안 각 AWS 리전에 대해 월간 가동률 최소 99.9%로 포함된 서비스를 이용할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 “서비스 약정”). 포함된 서비스가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 사용자는 아래에 설명된 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 특정 AWS 리전의 월간 가동률이 아래 표에 나와 있는 범위 내에 해당하는 월 청구 주기 동안 영향을 받은 AWS 리전의 해당 포함된 서비스에 대해 사용자가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률

서비스 크레딧 백분율

99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	25%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 해당 포함된 서비스에 대해 사용자가 향후 지불해야 하는 요금에만 적용됩니다. 당사는 재량에 따라 포함된 서비스가 서비스 약정을 충족하지 못한 청구 주기에 대해 결제 시 사용한 신용카드로 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, 포함된 서비스의 비가용성, 작동 불능, 또는 기타 당사에서 이를 제공하지 못하는 경우 사용자의 유일하고 배타적인 구제 수단은 본 SLA 조건에 따라 서비스 크레딧(해당되는 경우)을 받는 것입니다.

크레딧 요청 및 결제 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 케이스를 열어](#) 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 접수해야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

- (i) 제목 줄에 “SLA 크레딧 요청”이라는 단어,
- (ii) 사용자가 서비스 크레딧을 청구하는 것과 관련된 요금 청구 주기 및 AWS 지역과 함께, 해당 AWS 지역에서 가용성이 100% 미만인 요금 청구 주기 및 특정 날짜, 시간 및 각 5분 간격에 대한 해당 AWS 리전의 월간 가동률,
- (iii) 사용자의 요청 또는 사용자가 주장하는 가동 불능에 대한 오류가 기록된 작동 실행 로그 기록(그 로그 기록에 있는 기밀 또는 민감한 정보는 삭제하거나 별표로 대체해야 함).

그러한 크레딧 요청의 월간 가동률이 당사에 의해 확인되고 서비스 약정보다 낮을 경우, 당사는 해당 크레딧 요청이 발생한 달의 다음 청구 주기 내에 사용자에게 서비스 크레딧을

발행합니다. 크레딧 요청서 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 수 없습니다.

AWS Glue SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력적 사건이나 포함된 서비스 의 분계점을 벗어난 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여, 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우, (ii) 사용자의 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우, (iii) 사용자가 AWS 사이트의 [AWS Glue 문서](#) 에 설명된 지침과 모범 사례를 따르지 않아 발생한 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생하는 경우, 또는 (v) 당사가 계약에 따라 포함된 서비스 사용 권한을 일시 중지 또는 종료한 경우(이하 “Amazon Glue SLA 제외 사항”)으로 총칭함) 포함된 서비스의 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 포함된 서비스의 성능 문제에 적용되지 않습니다. 월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- “API 가용성”은 5분 간격으로 포함된 서비스에서 처리한 요청 중 오류로 실패하지 않은 요청의 백분율로 계산됩니다. 사용자가 지정된 5분 간격 동안 요청을 하지 않은 경우, 해당 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- “오류”는 500(내부 오류) 또는 503(서비스를 사용할 수 없음) 오류 코드를 반환하는 모든 요청입니다.
- “작업 실행 가용성”:
 - Glue ETL 서비스의 경우, 매 5분 간격 동안 StartJobRun 또는 StartTrigger API를 호출하여 예약되거나 요청 시 실행되며 실패가 발생하지 않는 Glue ETL 서비스 작업 실행의 비율로 계산됩니다. 지정된 5분 간격 동안 예약 또는 트리거된 Glue ETL 서비스 작업 실행이 없는 경우 해당 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
 - Glue DataBrew의 경우, 매 5분 간격 동안 예약되거나 요청 시 실행되며 실패가 발생하지 않는 Glue DataBrew 작업 실행의 비율로 계산됩니다. 지정된 5분 간격 동안 예약 또는 트리거된 Glue DataBrew 작업 실행이 없는 경우 해당 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다

- “**실패**”는 ‘리소스를 사용할 수 없음’이라는 텍스트와 함께 오류를 반환하는 Glue ETL 서비스 작업 실행 또는 Glue DataBrew 작업 실행입니다.
- “**Glue DataBrew 작업 실행**”은 데이터 세트에 대한 레시피 또는 프로파일링 작업을 수행하는 데 필요한 비즈니스 로직인 작업의 실행입니다. Glue DataBrew 작업 실행은 예약에 따라 시작됩니다.
- “**Glue ETL 서비스 작업 실행**”은 ETL(추출, 변환 및 로드) 작업을 수행하는 데 필요한 비즈니스 로직이며 변환 스크립트, 데이터 소스 및 데이터 대상으로 구성된 작업의 실행입니다. Glue ETL 서비스 작업 실행은 이벤트로 예약되거나 트리거될 수 있는 트리거에 의해 시작됩니다.
- 특정 AWS 리전의 “**월간 가동률**”은 월 청구 주기 동안 (a) 해당 월 청구 주기의 모든 5분 간격 동안 포함된 서비스의 API 가용성 평균 또는 (b) 해당 월 청구 주기의 모든 5분 간격 동안 포함된 서비스의 작업 실행 가용성 평균 중 낮은 값으로 계산됩니다. AMG Glue SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 백분을 측정에서 제외됩니다.
- “**요청**”이란 다음을 의미합니다.
 - Glue ETL 서비스의 경우, Glue ETL 서비스 API 호출.
 - Glue DataBrew의 경우, Glue DataBrew API 호출.
- “**서비스 크레딧**”은 위에 규정된 바에 따라 계산된 달러 크레딧으로, 대상 계정으로 환급할 수 있습니다.