

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la version anglaise (notamment en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

Accord sur les niveaux de service Amazon EventBridge

Dernière mise à jour : 2 mai 2022

Le présent Accord sur les niveaux de service Amazon EventBridge (« ANS ») est une politique régissant l'utilisation d'Amazon EventBridge (« EventBridge ») et s'applique séparément à chaque compte utilisant EventBridge. En cas de conflit entre les conditions du présent ANS et les conditions du [AWS Customer Agreement](#) ou d'un autre contrat conclu avec nous au titre de votre utilisation de nos Services (le « Contrat »), les conditions générales du présent ANS s'appliqueront, mais uniquement par rapport à ce conflit. Les termes commençant par une majuscule utilisés dans le présent document mais qui n'y sont pas définis ont la signification indiquée dans le Contrat.

Engagement de service

AWS fera tout son possible d'un point de vue commercial pour qu'EventBridge soit disponible selon un certain Pourcentage de temps de disponibilité mensuel d'au moins 99,99 % pour chaque région AWS pendant tout cycle de facturation mensuel (l'« Engagement de service »). Si EventBridge ne respecte pas l'Engagement de service, vous aurez droit à un Crédit de service comme indiqué ci-dessous

Crédits de service

Les Crédits de service sont calculés sous forme de pourcentage du total des frais que vous payez pour EventBridge dans la région AWS concernée pour le cycle de facturation mensuel au cours duquel l'Engagement de service n'a pas été satisfait, conformément au barème suivant :

Pourcentage de Temps de disponibilité mensuel	Pourcentage de Crédit de service
Inférieur à 99,99 %, mais égal ou supérieur à 99,0 %	10 %
Inférieur à 99,0 %, mais égal ou supérieur à 95,0 %	25 %
Inférieur à 95,0 %	100 %

Nous n'appliquerons les Crédits de service qu'à de futurs paiements EventBridge dont vous serez redevable par ailleurs. À notre discrétion, nous pouvons verser les Crédits de service sur la carte de crédit que vous avez utilisée pour payer le cycle de facturation au cours duquel l'indisponibilité s'est produite. Les Crédits de service ne vous donneront droit à aucun remboursement ou autre paiement de la part d'AWS. Les Crédits de service seront dus et versés uniquement si le montant du crédit

pour le cycle de facturation mensuel applicable est supérieur à un dollar (1 USD). Les Crédits de service ne peuvent pas être transférés ou appliqués à un autre compte. Sauf disposition contraire de l'Accord, votre seul et unique recours en cas d'indisponibilité, d'inexécution, ou de tout autre manquement de notre part à fournir EventBridge sera de recevoir des Crédits de service (si vous y êtes admissible) conformément aux conditions du présent ANS.

Procédures de demande de crédit et de paiement

Pour recevoir des Crédits de service, vous devez soumettre une réclamation en [ouvrant une demande dans le Centre de support AWS](#). Pour que votre demande de crédit soit admissible, nous devons la recevoir avant la fin du deuxième cycle de facturation après lequel l'incident s'est produit et elle doit inclure :

- (i) les termes « Demande de crédit ANS » dans la ligne d'objet ;
- (ii) le cycle de facturation et la/les région(s) AWS pour lesquelles vous demandez des Crédits de service, ainsi que le Pourcentage de disponibilité mensuel pour chaque région AWS au titre du cycle de facturation et les dates, heures et Disponibilités spécifiques par intervalle de 5 minutes ayant connu une Disponibilité inférieure à 100 % dans la région AWS concernée sur toute la durée du cycle de facturation ; et
- (iii) les registres de vos Demandes qui documentent les erreurs et la panne alléguée (toute information confidentielle ou sensible figurant dans ces registres doit être supprimée ou remplacée par des astérisques).

Si nous confirmons que le Pourcentage de temps de disponibilité mensuel d'une telle demande de crédit est inférieur à l'Engagement de service, nous vous verserons les Crédits de service durant le cycle de facturation suivant le mois au cours duquel vous aurez effectué la demande de crédit. Si vous omettez de faire la demande de crédit et de fournir les informations connexes comme requis ci-dessus, vous ne pourrez pas prétendre aux Crédits de service.

Exclusions à l'ANS EventBridge

L'engagement de service ne s'applique pas à toute indisponibilité, suspension ou résiliation de KMS, ni à tout autre problème de performances d'EventBridge qui : i) résultent de facteurs échappant à notre contrôle raisonnable, y compris tout cas de force majeure ou d'accès à Internet ou autre problème connexes apparaissant au-delà du point de démarcation d'EventBridge ; ii) à la suite d'actions ou d'inactions de votre part (p. ex., mauvaise configuration ou défaillance des sources ou cibles d'évènement, mauvaise configuration de groupes de sécurité, configurations VPC ou des paramètres d'informations d'identification, désactivation des clés de chiffrement ou le fait de rendre les clés de chiffrement inaccessibles, etc.) ; iii) qui résultent du non-respect des directives et des bonnes pratiques décrites dans la documentation EventBridge sur le Site AWS ; iv) en raison de votre équipement, votre logiciel ou autre technologie ; ou v) découlant de notre suspension ou résiliation de votre droit d'utiliser EventBridge conformément au Contrat (collectivement, les « Exclusions à l'ANS EventBridge »). Si la disponibilité est affectée par des facteurs autres que ceux qui sont explicitement utilisés dans notre calcul du Pourcentage de temps de disponibilité mensuel, nous pourrions verser des Crédits de service en tenant compte desdits facteurs à notre discrétion.

Définitions

- La « Disponibilité » est calculée par intervalle de 5 minutes sous forme de pourcentage de Demandes traitées par EventBridge n'échouant pas en raison d'erreurs. Si vous n'effectuez aucune Demande dans un intervalle donné de 5 minutes, cet intervalle est supposé être disponible à 100 %.
- Une « Erreur » est une Demande qui génère un code d'erreur 500 ou 503.
- Le « Pourcentage de temps de disponibilité mensuel » pour une région AWS donnée correspond à la moyenne de la Disponibilité de l'ensemble des intervalles de 5 minutes d'un cycle de facturation mensuel. Les mesures de Pourcentage de temps de disponibilité mensuel excluent toute indisponibilité résultant directement ou indirectement d'une Exclusion ANS pour EventBridge.
- Une « Demande » est une requête d'API EventBridge.
- Un « Crédit de service » est un crédit en dollars calculé comme indiqué ci-dessus que nous pouvons verser sur un compte admissible.