

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon ECS Anywhere Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 5 Mayıs 2022

Bu Amazon ECS Anywhere Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), Amazon Elastic Container Hizmeti Anywhere'in ("Amazon ECS Anywhere") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Amazon ECS Anywhere kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, Amazon ECS Anywhere'i aşağıda tabloda açıklandığı şekilde her AWS Bölgesi için, herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca Aylık Çalışma Süresi Yüzdeleri ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Amazon ECS Anywhere'in Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, geçerli AWS bölgesinde Amazon ECS Anywhere için Hizmet Taahhüdünün karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak aşağıdaki plana göre hesaplanır:

| Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi | Hizmet Kredisi Yüzdesi |
|--|------------------------|
| %99,95'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla | %10 |
| %99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla | %30 |
| %95,0'dan az | %100 |

Hizmet Kredilerini, yalnızca ödemeniz gereken gelecekteki Amazon ECS Anywhere ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe ECS Anywhere'in herhangi bir şekilde kullanılamaması, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın şartlarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde](#) bir olay açarak talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;
2. Talepte bulunduğunu her Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve Kullanılamazlık vakasının faturalama döngüsü, AWS Bölgeleri ve tarihleri ve saatleri;
3. etkilenen Talepler ve Dış Örnek kimliği ve
4. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Amazon ECS Anywhere SLA İstisnaları

Aşağıdakilerin neden olduğu durumlarda, Amazon ECS Anywhere'in herhangi bir şekilde Kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir Amazon ECS Anywhere performans sorunu için Hizmet Taahhüdü geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin veya İnternet erişiminin veya Amazon ECS Anywhere'in sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunların neden olması; (ii) sizin kendi isteğinize bağlı herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden ortaya çıkması (örneğin bir örneği yeniden başlatmak, bir örneği güncellemek, örnek yapılandırmasını güncellemek, güvenlik gruplarını etkin olmaktan çıkarmak, VPC ayarlarını değiştirmek veya yanlış yapılandırmak vb.); (iii) tekrarlı ECS Anywhere Örneği çökmelerine veya çalıştırılmayan bir ECS Anywhere Örneğine yol açan şekilde açık kaynak düzenleme yazılımı yüzünden ortaya çıkması; (iv) sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya başka teknolojilerinizden ortaya çıkması veya (v) sizin Amazon ECS'yi kullanma hakkınızı bizim Sözleşmeye göre askıya almamızdan ve feshetmemizden ortaya çıkması (toplu olarak "Amazon ECS Anywhere SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamasında kullandıklarımızın dışında faktörlerden etkilenmişse kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- Bir "Hata", AWS Sitesinde Amazon ECS [Yaygın Hatalarında](#) açıklandığı gibi, 500 veya 503 hata kodunu veren herhangi bir Taleptir.
- "Kullanılamazlık", Amazon ECS Anywhere tarafından işlenen ve bir Hata ile başarısız kalan Taleplerin yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir.
- Belirli bir AWS bölgesi için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", aylık bir faturalama döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılamazlığın ortalaması %100'den çıkarılarak hesaplanır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir Amazon ECS Anywhere SLA'sı İstisnasının (yukarıda tanımlandığı gibi) sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.

- Bir "Talep", API Referans Kılavuzunda belirtildiği gibi, RunTask, StartTask, CreateService veya UpdateService'i doğrudan arayarak Amazon ECS Anywhere'e müşteri tarafından başlatılan bir işlemdir. Kuşkuya yer bırakmamak için, diğer işlemler için yapılan aramalar Talep olarak sayılmaz ve Hizmet Kredileri için uygun değildir.
- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğiniz dolar alacağıdır.