

以下译文仅供参考。如果本译文与最后更新的英文版本之间存在差异、不一致或冲突（包括由于翻译延误），则以英文版本为准。

Amazon ECS Anywhere 服务水平协议

最后更新日期：2022 年 5 月 5 日

本 Amazon ECS Anywhere 服务水平协议（“SLA”）是管理 Amazon Elastic Container Service Anywhere（“Amazon ECS Anywhere”）使用的政策，并单独适用于每个使用 Amazon ECS Anywhere 的账户。如果本 SLA 的条款与 [AWS 客户协议](#) 或您与我们签订的其他适用于您使用我们服务的协议（“协议”）的条款发生冲突，则以本 SLA 的条款和条件为准，但仅限于该等冲突的范围。本 SLA 中使用但未定义的专门术语应具有协议中规定的含义。

服务承诺

AWS 将尽商业上合理的努力，确保在任何月度账单周期内，向每个 AWS 区域提供的 Amazon ECS Anywhere 达到下表所示的每月正常运行时间百分比（“服务承诺”）。如果 Amazon ECS Anywhere 未达到服务承诺，您将有资格获得如下所述的服务抵扣额度。

服务抵扣额度

服务抵扣额度按照在未达到服务承诺的月度账单周期内，您为受影响 AWS 区域的 Amazon ECS Anywhere 支付的总费用的百分比，根据下表计算：

每月正常运行时间百分比	服务抵扣额度百分比
低于 99.95% 但高于或等于 99.0%	10%
低于 99.0% 但高于或等于 95.0%	30%
低于 95.0%	100%

任何服务抵扣额度只适用于抵扣您在未来须支付的 Amazon ECS Anywhere 款项。我们可能会自行决定向您的信用卡（即在发生不可用状况的账单周期内，您用来付款的信用卡）发放服务抵扣额度。服务抵扣额度将不会使您有权从 AWS 获得任何退款或其他付款。服务抵扣额度仅在相应月度账单周期的抵扣金额超过一美元 (\$1 USD) 时适用并发放。服务抵扣额度不得转让或应用于任何其他账户。除非协议另有规定，否则对于任何 Amazon ECS Anywhere 不可用、性能不佳的情况，或其他我们未能提供 Amazon ECS Anywhere 的情况，您享有的唯一且排他的救济限于根据本 SLA 的条款获得服务抵扣额度（如符合资格要求）。

抵扣额度申请和支付程序

要获得服务抵扣额度，您必须在 [AWS 支持中心](#) 创建问题，提交申请。为了符合条件，我们必须在事件发生后的第二个账单周期结束前收到抵扣额度申请，且该申请必须包括：

1. 主题行中的“SLA 抵扣额度申请”字样；
2. 您所申请的每个每月正常运行时间百分比和不可用事件发生的账单周期、AWS 区域以及日期和次数；
3. 受影响请求和外部实例 ID；以及
4. 记录错误并证实您所述故障的申请日志（请删除日志中的任何机密或敏感信息，或用星号替代）。

如果我们确认了此类申请的每月正常运行时间百分比，且其低于服务承诺，则我们将在申请发生月份后的一个账单周期内向您发放服务抵扣额度。如果您未能按照上述要求提供申请和其他信息，您将失去获得服务抵扣额度的资格。

Amazon ECS Anywhere SLA 例外情况

服务承诺不适用于因以下原因导致的任何 Amazon ECS Anywhere 不可用、暂停或终止，或任何其他 Amazon ECS Anywhere 性能问题：(i) 因超出我们合理控制范围的因素（包括任何不可抗力事件、互联网接入或超出 Amazon ECS Anywhere 分界点的相关问题）而导致；(ii) 因您的任何自愿作为或不作为（例如，重启实例、更新实例、更新实例配置、禁用安全组、更改或错误配置 VPC 设置等）而导致；(iii) 因造成 ECS Anywhere 实例反复崩溃或 ECS Anywhere 实例无法运行的开源编排软件而导致；(iv) 因您的设备、软件或其他技术而导致；或 (v) 因我们根据协议暂停或终止您使用 Amazon ECS 的权利而导致（统称为“Amazon ECS Anywhere SLA 例外情况”）。

如果可用性受到除我们在计算每月正常运行时间百分比时使用的因素以外的因素影响，则我们在发放服务抵扣额度时可能会酌情考虑这些因素。

定义

- “错误”是指返回 500 或 503 错误代码的任何请求，如 AWS 网站上的 Amazon ECS [常见错误](#)中所述。
- “不可用性”是指按每 5 分钟时间段计算的 Amazon ECS Anywhere 处理的出现错误之请求所占的百分比。如果您在给定的 5 分钟内未发出任何请求，则假定该时间段内 100% 可用。
- 给定 AWS 区域的“每月正常运行时间百分比”按以下方式计算：100% 减去月度账单周期中所有 5 分钟时间段的不可用性平均值。每月正常运行时间百分比不包括任何 Amazon ECS Anywhere SLA 例外情况（如上文所定义）直接或间接导致的停机时间。
- “请求”是指客户通过直接调用 API 参考指南中所列的 RunTask、StartTask、CreateService 或 UpdateService 向 Amazon ECS Anywhere 发起的操作。为免生疑问，对其他操作的调用不算作请求，也不符合获得服务抵扣额度的资格。
- “服务抵扣额度”是一种美元抵扣额度，以上文所述的方式计算，我们可以将该额度退回符合条件的账户。