

아래의 번역은 단지 정보 제공 목적으로 제공됩니다. 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 불일치, 일관되지 않거나 상충하는 내용이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함) 영문본이 우선합니다.

Amazon ECS Anywhere 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 5일

본 Amazon ECS Anywhere 서비스 수준 계약(이하 "SLA")은 Amazon Elastic Container Service Anywhere (이하 "Amazon ECS Anywhere") 사용을 규율하는 정책으로 Amazon ECS Anywhere를 사용하는 각 계정에 개별적으로 적용됩니다. 본 SLA의 약관과 [AWS 고객 계약](#) 조항 또는 서비스 이용에 관한 당사와의 기타 계약(이하 "계약")이 상충하는 경우 상충하는 범위 내에서만 본 SLA의 약관이 적용됩니다. 본 서비스 수준 계약서에 대문자로 표기되었으나 정의되지 않은 용어는 계약서에 명시된 의미를 갖습니다.

서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기동안 아래에 설명된 월간 가동률로 각 AWS 리전에서 Amazon ECS Anywhere를 사용(이하 "서비스 약정")할 수 있도록 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다. Amazon ECS Anywhere 가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 사용자는 아래에 설명된 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 아래 일정에 따라 서비스 약정이 충족되지 않은 월별 청구 주기 동안 해당 AWS 리전에서 Amazon ECS Anywhere 에 대해 사용자가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.95% 미만, 99.0% 이상	10%
99.0% 미만, 95.0% 이상	30%
95.0% 미만	100%

서비스 크레딧은 귀하가 지불해야 하는 향후 Amazon ECS Anywhere 결제에 대해서만 적용됩니다. 당사는 재량에 따라 비가용성이 발생한 대금 청구 주기에 귀하가 지불한 신용카드로 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Amazon ECS Anywhere 의 비가용성 또는 불이행, 기타 제공할 수 없는 경우 사용자가 받을 수 있는 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA의 약관에 따라 서비스 크레딧을 받는 것(대상에 해당하는 경우)입니다.

크레딧 요청 및 지불 절차

서비스 크레딧을 받으려면 [AWS 지원 센터에 사례를 개시하고](#) 불만 사항을 제출해야 합니다. 크레딧 자격을 갖추기 위해서는 케이스가 발생한 후 두 번째 청구 주기 말까지 크레딧 요청이 당사에 접수되어야 하고 청구서에는 다음 사항을 기재해야 합니다.

1. 제목줄에 “SLA 크레딧 요청”이라는 문구
2. 청구 주기, AWS 리전, 청구하는 각 월간 가동률 및 사용 불능 사건이 발생한 날짜와 시간,
3. 영향을 받은 요청 및 외부 인스턴스 ID,
4. 오류가 기록되고 청구하는 가동 불능을 증명하는 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체되어야 함).

당사가 그러한 요청의 월간 가동률을 확인하고 가동률이 서비스 약정보다 적을 경우, 당사는 요청한 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 위에서 요구한 요청과 기타 정보를 제공하지 않으면 사용자는 서비스 크레딧 수령 자격을 상실합니다.

Amazon ECS Anywhere SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력적 사건이나 Amazon ECS Anywhere의 경계 지점을 벗어난 인터넷 접속 또는 이와 관련된 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생하는 경우, (ii) 사용자의 자발적인 작위 또는 부작위로 인해 발생하는 경우(예: 인스턴트 재시작, 인스턴스 업데이트, 인스턴스 구성 업데이트, 보안 그룹 비활성화, VPC 설정 변경 또는 잘못 구성 등), (iii) 오픈 소스 오케스트레이션 소프트웨어로 인해 반복되는 ECS Anywhere 인스턴스 충돌 또는 작동하지 않는 ECS Anywhere 인스턴스로 인해 발생한 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생하는 경우, (v) 당사가 계약에 따라 사용자의 Amazon ECS 사용 권한을 일시 중지 또는 종료한 경우(이하 “Amazon ECS Anywhere SLA 제외 사항”으로 총칭함)에는 Amazon ECS의 비가용성, 일시 중단 또는 해지 또는 기타 Amazon ECS Anywhere 성능 문제에는 적용되지 않습니다.

월간 가동률 계산에 사용된 요인과 다른 요인이 가용성에 영향을 미친 경우, 당사는 재량으로 해당 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

정의

- “오류”는 AWS 사이트에서 Amazon ECS [일반적인 오류](#)에 설명된 대로 500 또는 503 오류 코드를 반환하는 모든 요청입니다.
- “비가용성”은 5분 간격으로 Amazon ECS Anywhere 에서 처리한 요청 중 오류로 실패하지 않은 요청의 백분율로 계산됩니다. 해당 5분 간격 중에 요청을 하지 않은 경우, 해당 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- 해당 AWS 리전에 대한 “월간 가동률”은 100%에서 월별 청구 주기의 모든 5분 간격에 대한 비가용성의 평균을 차감하여 계산합니다. Amazon ECS Anywhere SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.
- “요청”은 API 참조 가이드에 나와 있는 대로 RunTask, StartTask, CreateService 또는 UpdateService를 직접 호출하여 고객이 Amazon ECS Anywhere를 시작하는 작업입니다. 좀더 구체적으로 설명하면 다른 작업에 대한 호출은 요청으로 간주되지 않으며 서비스 크레딧을 받을 수 없습니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 적격의 계정에 크레딧이 적용됩니다.