

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la version anglaise (notamment en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

Accord sur les niveaux de service Amazon ECS Anywhere

Dernière mise à jour : 5 mai 2022

Le présent Accord sur les niveaux de service Amazon ECS Anywhere (« ANS ») est une politique régissant l'utilisation d'Amazon Elastic Container Service Anywhere (« Amazon ECS Anywhere ») et s'applique séparément à chaque compte utilisant Amazon ECS Anywhere. En cas de conflit entre les conditions du présent ANS et les conditions du [AWS Customer Agreement](#) ou d'un autre contrat conclu avec nous au titre de votre utilisation de nos Services (le « Contrat »), les conditions générales du présent ANS s'appliqueront, mais uniquement par rapport à ce conflit. Les termes commençant par une majuscule utilisés dans le présent document mais qui n'y sont pas définis ont la signification indiquée dans le Contrat.

Engagement de service

AWS déploiera des efforts raisonnables d'un point de vue commercial pour qu'Amazon ECS Anywhere soit disponible selon les Pourcentages de temps de disponibilité mensuel mentionnés dans le tableau ci-dessous dans chaque région AWS, pendant tout cycle de facturation mensuel (l'« Engagement de service »). Si Amazon ECS Anywhere ne respecte pas l'Engagement de service, vous aurez droit à un Crédit de service comme indiqué ci-dessous.-

Crédits de service

Les Crédits de service sont calculés sous forme de pourcentage du total des frais que vous payez pour Amazon ECS Anywhere dans la région AWS concernée pour le cycle de facturation mensuel au cours duquel l'Engagement de service n'a pas été satisfait, conformément au barème suivant :

Pourcentage de Temps de disponibilité mensuel	Pourcentage de Crédit de service
Inférieur à 99,95 %, mais égal ou supérieur à 99,0 %	10 %
Inférieur à 99,0 %, mais égal ou supérieur à 95,0 %	30 %
Inférieur à 95,0 %	100 %

Nous n'appliquerons les Crédits de service qu'aux futurs paiements Amazon ECS Anywhere dont vous serez redevable par ailleurs. À notre discrétion, nous pouvons émettre le Crédit de service sur la carte de crédit que vous avez utilisée pour payer le cycle de facturation au cours duquel l'Indisponibilité s'est produite. Les Crédits de service ne vous donneront droit à aucun remboursement ou autre paiement de la part d'AWS. Les Crédits de service seront dus et versés uniquement si le montant du crédit pour le cycle de facturation mensuel applicable est supérieur à un dollar (1 USD). Les Crédits de service ne peuvent pas être transférés ou appliqués à un autre

compte. Sauf disposition contraire dans l'Accord, votre seul et unique recours en cas d'indisponibilité, d'inexécution ou de tout autre manquement de notre part à fournir Amazon ECS Anywhere sera de recevoir un Crédit de service (en cas d'admissibilité) conformément aux conditions du présent ANS.

Procédures de demande de crédit et de paiement

Pour recevoir un Crédit de service, vous devez soumettre une réclamation en déposant une demande dans le [Centre d'assistance AWS](#). Pour qu'elle soit éligible, nous devons recevoir la demande de crédit avant la fin du deuxième cycle de facturation après lequel l'incident s'est produit et elle doit inclure :

1. les termes « Demande de crédit ANS » dans la ligne d'objet ;
2. le cycle de facturation, les régions AWS, les dates et heures de chaque Pourcentage de temps de disponibilité mensuel et d'incident d'Indisponibilité objet de votre réclamation ;
3. les demandes concernées et les identifiants des instances externes ;
4. vos journaux de demande qui documentent les erreurs et corroborent la panne alléguée (toute information confidentielle ou sensible figurant dans ces journaux doit être supprimée ou remplacée par des astérisques).

Si nous sommes à même de confirmer que le Pourcentage de temps de disponibilité mensuel signalé dans la demande est inférieur à l'Engagement de service, nous vous verserons les Crédits de service durant le cycle de facturation suivant le mois au cours duquel vous aurez effectué la demande de crédit. Votre manquement à fournir la demande et d'autres informations comme requis ci-dessus vous rendra inadmissible à recevoir un Crédit de service.

Exclusions à l'ANS Amazon ECS Anywhere

L'Engagement de service ne s'applique pas à l'indisponibilité, à la suspension ou à la résiliation d'Amazon ECS Anywhere, ni aux autres problèmes de fonctionnement d'Amazon ECS Anywhere qui : i) résultent de facteurs hors de notre contrôle raisonnable, ce qui inclut tout événement de force majeure, problème d'accès à Internet ou autre problème apparaissant au-delà du point de démarcation d'Amazon ECS Anywhere ; ii) résultent d'une action ou d'une absence d'action volontaire de votre part (p. ex., relancer une instance, mettre à jour une instance, mettre à jour la configuration d'une instance, désactiver les groupes de sécurité, changer ou mal configurer le paramétrage VPC, etc. ; iii) sont causés par le logiciel d'orchestration open source qui entraîne des plantages répétés de l'instance ECS Anywhere ou une instance ECS Anywhere inutilisable ; iv) dus à votre équipement, logiciel ou autre technologie ; ou v) découlent de notre suspension ou résiliation de votre droit à utiliser Amazon ECS conformément au Contrat (collectivement, les « Exclusions à l'ANS Amazon ECS Anywhere »).

Si la disponibilité est affectée par des facteurs autres que ceux utilisés dans notre calcul du Pourcentage de temps de disponibilité mensuel, nous pouvons émettre un Crédit de service en tenant compte de ces facteurs à notre discrétion.

Définitions

- Une « Erreur » est une Requête qui aboutit sur un code d'erreur 500 ou 503, tel que décrit dans Amazon ECS [Erreurs fréquentes](#) sur le Site AWS.

- La « Disponibilité » est calculée par intervalle de 5 minutes comme étant le pourcentage de Demandes traitées par Amazon ECS Anywhere échouant en raison d'une Erreur. Si vous n'effectuez aucune Demande dans un intervalle donné de 5 minutes, cet intervalle est supposé être disponible à 100 %.
- Le « Pourcentage de temps de disponibilité mensuel » pour une région AWS donnée est calculé en soustrayant de 100 % la moyenne de l'Indisponibilité de l'ensemble des intervalles de 5 minutes d'un cycle de facturation mensuel. Les mesures de Pourcentage de temps de disponibilité mensuel excluent l'Indisponibilité résultant directement ou indirectement d'une Exclusion à l'ANS Amazon ECS Anywhere (comme défini ci-dessus).
- Une « Demande » est une action initiée par le client auprès Amazon ECS Anywhere en appelant directement RunTask, StartTask, CreateService, ou UpdateService, comme indiqué dans le Guide de référence API. Pour éviter toute ambiguïté, les appels destinés à obtenir d'autres actions ne comptent pas en tant que Demandes et ne sont pas admissibles à des Crédits de service.
- Un « Crédit de service » est un crédit en dollars calculé comme indiqué ci-dessus et que nous pouvons verser sur un compte admissible.