

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

# AWS Veri Tabanı Geçişi Hizmeti (AWS DMS) Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

**Son Güncelleme: 4 Mayıs 2022**

Bu AWS Veri Tabanı Geçişi Hizmeti (AWS DMS) Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS Veri Tabanı Geçişi Hizmeti (AWS DMS) kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS DMS kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ile [AWS Müşteri Sözleşmesinin](#) veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenlemek üzere bizimle yapılan başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

## Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS DMS API'lerini herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca her AWS bölgesi için en az %99,9 Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS DMS'nin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

## Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıklara düştüğü aylık faturalama döngüsü için AWS DMS için sizin tarafınızdan ödenen aşağıdaki ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS DMS ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS DMS'nin herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu

başka türlü sağlamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

## **Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri**

Hizmet Kredilerini almak için, [AWS Destek Merkezinde bir istek açarak](#) bir hak talebi göndermeniz gerekecektir. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

(i) Konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;

(ii) Hizmet Kredisi talep ettiğiniz ilgili faturalama dönemi ve AWS bölgeleri ile birlikte faturalama dönemi için o AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve faturalama dönemi boyunca o AWS bölgesinde Kullanılabilirliği %100'den az olan her 5 dakikalık aralık için söz konusu tarihler, saatler ve Kullanılabilirlikler;

(iii) İddia ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirttiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

## **AWS DMS\_SLA'sı İstisnaları**

Hizmet Taahhüdü, AWS DMS'nin kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya başka bir AWS DMS performans sorunu aşağıdakilerden kaynaklandığı takdirde geçerli değildir: (i) Herhangi bir mücbir sebep veya İnternet erişimi veya AWS DMS'nin sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil olmak üzere kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanan; (ii) Sizin tarafınızdan yapılan herhangi bir gönüllü eylemden veya eylemsizlikten kaynaklanan; (iii) AWS Sitesindeki [AWS DMS En İyi Uygulamalar belgelerini](#) izlememenizden kaynaklanan; (iv) Sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojinizden kaynaklanan veya (v) Sözleşmeye uygun olarak AWS DMS'yi kullanma hakkınızı askıya almamızdan veya feshetmemizden kaynaklanan (toplu olarak "AWS DMS\_SLA'sı İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

## **Tanımlar**

“Kullanılabilirlik”, AWS DMS API’leri tarafından işlenen ve Hatalarla başarısız kalmayan Taleplerin yüzdesi olarak her 5 dakikalık aralık için hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu kabul edilir.

Bir “AWS DMS API’si”, AWS Sitesindeki [AWS DMS API Refrenas İşlemler Belgelerinde](#) AWS DMS tarafından desteklenen tüm mevcut işlemler listesine özellikle eklenmiş olan tipte bir işlemdir.

“Hata”, 500 veya 503 hata kodunu geri döndüren herhangi bir Taleptir.

Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık faturalama döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıklar için Kullanılabilirliğin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS DMS SLA’sı İstisnasının sonucu olan çalışmama süresini hariç tutar.

“Talep”, sizin tarafınızdan bir AWS DMS API’sinin başlatılmasıdır.

“Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygunluğa sahip bir hesaba bizim geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.