

아래 번역은 정보 제공 목적만을 위한 것입니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함)에는, 영문본이 우선합니다.

# AWS Elastic Disaster Recovery(DRS)

## 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2022년 5월 4일

본 AWS Elastic Disaster Recovery(DRS) 서비스 수준 계약(이하 "SLA")은 AWS Elastic Disaster Recovery("DRS") 사용을 규율하는 정책으로, DRS를 사용하는 각 계정에 별도로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#) 또는 사용자의 당사 서비스 이용에 적용되는 당사와의 기타 계약("계약")의 조건이 상충하는 경우, 본 SLA의 약관이 적용되지만 상충되는 범위에 한정되어 적용됩니다.

여기에 사용된 굵게 강조 표시되어 있으나 정의되지 않은 용어는 계약에 명시된 의미를 갖습니다.

## 서비스 약정

AWS는 월별 청구 주기 동안 각 AWS 리전에서 99.9% 이상의 월간 가동률로 DRS를 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다(이하 "서비스 약정"). DRS가 서비스 약정을 충족하지 않는 경우, 사용자는 아래에 설명된 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

## 서비스 크레딧

서비스 크레딧은 아래 일정에 따라 서비스 약정이 충족되지 않은 월별 청구 주기 동안 약정이 충족되지 않은 AWS 리전에서 DRS에 대해 사용자가 지불한 총 요금의 백분율로 계산됩니다.

### 월간 가동률

99.9% 미만, 99.0% 이상  
99.0% 미만이나 95.0% 이상  
95.0% 미만

### 서비스 크레딧 백분율

10%  
25%  
100%

아래 번역은 정보 제공 목적만을 위한 것입니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함)에는, 영문본이 우선합니다. 서비스 크레딧은 귀하가 지불해야 하는 향후 DRS 결제에 대해서만 적용됩니다. 당사는 재량으로 비가용성이 발생한 청구 주기에 결제 시 사용한 신용 카드로 서비스 크레딧을 지급할 수 있습니다. 서비스 크레딧으로 AWS에서 환불 또는 기타 결제를 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 이전하거나 다른 계정에 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, DRS의 가용 불능, 작동 불능, 또는 기타 당사가 DRS 를 제공하지 못하는 경우, 귀하의 유일하고 배타적인 구제책은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(적격한 경우)을 받는 것입니다.

## 크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 케이스를 열어](#) 청구서를 제출해야 합니다. 자격이 되려면 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 크레딧 요청을 접수해야 하며, 여기에는 다음이 포함되어야 합니다.

- (i) 제목줄에 “SLA 크레딧 요청” 문구
- (ii) 청구 주기 및 귀하가 서비스 크레딧을 청구하는 AWS 지역(들), 청구 주기에 대한 해당 AWS 지역의 월간 가동률, 그리고 청구 주기 동안 해당 AWS 지역에서 100% 이하의 가용성을 보이는 특정 날짜, 시간 및 5분 간격의 가용성
- (iii) 청구하는 가동 불능에 대한 오류가 기록된 요청 로그(모든 기밀 또는 민감한 정보는 로그에서 제거하거나 별표로 대체해야 함)

당사가 그러한 크레딧 요청의 월간 가동률을 확인하고 월간 가동률이 서비스 약정보다 낮을 경우, 당사는 해당 크레딧 요청이 발생한 달의 다음 청구 주기 내에 귀하에게 서비스 크레딧을 발행합니다. 크레딧 요청서 및 위에서 요구한 기타 정보를 제공하지 않으면 서비스 크레딧을 받을 수 없습니다.

## DRS SLA 제외 사항

서비스 약정은 (i) 불가항력적 사건이나 DRS의 분계점을 넘어서는 인터넷 접속 또는 관련 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 경우, (ii) 사용자의 작위 또는 부작위로 인해 발생한 경우(예: 잘못된 매개변수 또는 형식으로 API

아래 번역은 정보 제공 목적만을 위한 것입니다. 이 번역본과 마지막으로 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함)에는, 영문본이 우선합니다. 요청), (iii) AWS 사이트에 있는 DRS 문서에 설명된 지침 및 모범 관행을 따르지 않아 발생한 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 기타 기술로 인해 발생한 경우, 또는 (v) 본 계약에 따라 DRS를 사용할 수 있는 사용자의 권리를 당사가 정지 또는 해지하여 발생하는 경우(이하 "DRS SLA 제외 사항"이라고 총칭함)의 DRS의 비가용성, 중단 또는 종료, 또는 기타 DRS 성능 문제에는 적용되지 않습니다. 월간 가동률 계산에 명시적으로 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다.

## 정의

- “가용성”은 DRS에서 처리한 요청 중 오류로 인해 실패하지 않고 프로비저닝된 DRS 기능에만 관련된 요청의 비율로 매 5분 간격으로 계산됩니다. 주어진 5분 간격 동안 사용자가 요청을 하지 않은 경우, 해당 간격은 100% 가용한 것으로 간주됩니다.
- “오류”는 500 또는 503 오류 코드를 표시하는 모든 요청입니다.
- 해당 AWS 리전에 대한 DRS의 “월간 가동률”은 해당 월별 청구 주기의 모든 5분 간격에 대한 가용성의 평균으로 계산됩니다. DRS SLA 제외 사항으로 인해 직간접적으로 발생한 가동 중단은 월간 가동률 백분율 측정에서 제외됩니다.
- “요청”은 DRS 문서에 나와 있는 공개 API의 호출 API를 직접 호출하여 DRS 공개 API 요청을 호출하는 것입니다.
- “서비스 크레딧”은 달러 크레딧으로 위에 명시된 대로 계산되며, 해당 계정으로 지급됩니다.