

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Directory Service için Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 4 Mayıs 2022

AWS Directory Service için bu Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS Directory Service kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Kapsama Dahil Olan her bir Dizin için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Dâhil Olan Hizmetler:

- Microsoft Active Directory için AWS Directory Service
- AD Bağlayıcısı
- Basit AD

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS Directory Service'i herhangi bir aylık faturalama döngüsü boyunca en az %99,9 olacak şekilde Kapsama Dahil Olan her Dizin için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesiyle kullanıma hazır tutmak için ticari olarak makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). Kapsama Dahil Olan bir Dizinin Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, Kapsama Dahil Olan bir Dizin için hatanın meydana geldiği tarihte kullanımda olan ek etki alanı denetleyicileri de dahil olmak üzere, Kapsama Dahil Olan Dizin için ödediğiniz toplam ücretlerin, aşağıdaki çizelgeye uygun olarak hatanın meydana geldiği faturalama döngüsü için bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS Directory Service ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredilerini kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Hizmet Kredileri yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır. hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS Directory Service'in herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çareniz bu SLA'nın şartlarına göre Hizmet Kredileri almaktır (uygunsa).

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir olay açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

(i) konu satırında "SLA Kredi Talebi" kelimeleri;

(ii) Hizmet Kredisi talep ettiğiniz faturalama döngüsü ve Kapsama Dahil Olan Dizin tanımlayıcısı ile birlikte faturalama döngüsündeki Kapsama Dahil Olan Dizin için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ve Kapsama Dahil Olan Dizin için her Hata Dakikası için spesifik tarih ve saatler;

(iii) iddia ettiğiniz kesinti için hataları belgeleyen Talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu kredi talebinin Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve Hizmet Taahhüdünden az ise kredi talebinizin gerçekleştiği ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredileri düzenleyeceğiz. Kredi talebini ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredileri alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Directory Service SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, aşağıdaki hallerde AWS Directory Service'in kullanılamaması, askıya alınması veya sonlandırılması veya diğer AWS Directory Service performans sorunları için geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya Kapsama Dahil Olan Dizin sınır noktasının ötesinde İnternet erişimi veya ilgili sorunlar dahil olmak üzere makul kontrolümüz dışındaki faktörlerden kaynaklanması; (ii) sizin gönüllü eylemlerinizi veya eylemsizliğinizin sonucu ortaya çıkması; (iii) AWS Sitesindeki [AWS Directory Service Yönetici Kılavuzu](#)'nda açıklandığı gibi Kapsama Dahil Olan Dizinizin türüyle ilişkili en iyi uygulamaları uygulamamanızdan kaynaklanması; (iv) ekipmanınız, yazılımınız veya diğer teknolojinizden kaynaklanması; (v) AWS'nin Kapsama Dahil Olan Dizin için sizden ücret talep etmediği bir zamanda meydana gelmesi veya (vi) Sözleşme uyarınca AWS Directory Service kullanma hakkınızı askıya almamızdan ve sonlandırmamızdan kaynaklanması (toplu olarak "AWS Directory Service SLA İstisnaları").

Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda açıkça kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- "Kapsama Dahil Olan Dizin", yalnızca aşağıdaki hizmetlerden birinden gelen bir AWS Directory Service dizinidir: (i) Microsoft Active Directory için AWS Directory Service, (ii) AD Bağlayıcısı veya (iii) Basit AD.

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

- "Hata Dakikası", Dizin Dakikalarının, Dizininizle ilişkili tüm örneklerde Dizininize gelen aynı türdeki tüm İsteklerin başarısız olduğu 1 dakikasıdır. Toplam Hata Dakikaları, doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir AWS Directory Service SLA İstisnasından kaynaklanan çalışmama süresini içermez. Verili bir 1 dakikalık aralıkta herhangi bir İsteğe bulunmadıysanız söz konusu Dizin Dakikası bir Hata Dakikası değildir.
- Verili bir Kapsama Dahil Olan Dizin için "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", bir fatura döngüsündeki söz konusu Kapsama Dahil Olan Dizin için tüm Hata Dakikalarının toplamının aynı fatura döngüsündeki Dizin Dakikalarına bölünmesi ve birden çıkarılmasıyla hesaplanır.
- "Dizin Dakikaları", bir fatura döngüsünde Kapsama Dahil Olan Dizin kurulduğu ve AWS'nin sizden ücret aldığı toplam dakikadır.
- "İstekler" her Kapsama Dahil Olan Dizin ürünü için ayrı ayrı aşağıdaki şekilde tanımlanır:

AD Bağlayıcısı için İstekler yalnızca Kerberos kimlik doğrulaması, LDAP okuma ve bilgisayar işlemleri oluşturmaya yöneliktir.

Basit AD için İstekler yalnızca Kerberos kimlik doğrulaması, LDAP okuma, LDAP yazma, bilgisayar işlemleri oluşturma, Sunucu İleti Bloğu (SMB) protokolünün desteklenen bir sürümünü kullanarak SYSVOL'a erişim ve Etki Alanı Adı Hizmeti (DNS) aramalarına yöneliktir.

Microsoft Active Directory için AWS Directory Service için İstekler yalnızca Kerberos kimlik doğrulaması, LDAP okuma, LDAP yazma, bilgisayar işlemleri oluşturma, Sunucu İleti Bloğu (SMB) protokolünün desteklenen bir sürümünü kullanarak SYSVOL'a erişim ve Etki Alanı Adı Hizmeti (DNS) aramalarına yöneliktir.

- "Hizmet Kredisi" yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygunluğa sahip bir hesaba bizim geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.

[Önceki Sürüm\(ler\)](#)

Önceki Sürüm(ler): [Bağlantı](#)