

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Apabila terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang telah diperbarui terakhir kali (termasuk karena penundaan terjemahan), versi bahasa Inggris akan berlaku.

Perjanjian Tingkat Layanan untuk AWS Directory Service

Terakhir Diperbarui: 4 Mei 2022

Perjanjian Tingkat Layanan (Service Level Agreement, "SLA") untuk AWS Directory Service ini adalah kebijakan yang mengatur penggunaan AWS Directory Service dan berlaku secara terpisah untuk masing-masing Direktori yang Tercakup. Apabila terdapat pertentangan antara ketentuan SLA ini dan ketentuan [Perjanjian Pelanggan AWS](#) atau perjanjian lain dengan kami yang mengatur penggunaan Layanan kami oleh Anda ("Perjanjian"), syarat dan ketentuan SLA ini akan berlaku, tetapi hanya sejauh pertentangan tersebut. Istilah-istilah yang diawali huruf besar yang digunakan di sini tetapi tidak didefinisikan dalam perjanjian ini akan memiliki makna sebagaimana ditetapkan dalam Perjanjian.

Layanan yang Disertakan:

- AWS Directory Service untuk Microsoft Active Directory
- AD Connector
- Simple AD

Komitmen Layanan

AWS akan melakukan upaya yang wajar secara komersial untuk menyediakan AWS Directory Service dengan Persentase Uptime Bulanan untuk setiap Direktori yang Tercakup, selama setiap siklus penagihan bulanan, minimal 99,9% ("Komitmen Layanan"). Apabila Direktori yang Tercakup tidak memenuhi Komitmen Layanan, Anda akan memenuhi syarat untuk menerima Kredit Layanan sebagaimana dijelaskan di bawah.

Kredit Layanan

Kredit Layanan dihitung sebagai persentase total biaya yang dibayarkan oleh Anda untuk Direktori yang Tercakup, termasuk pengendali domain tambahan apa pun untuk Direktori yang Tercakup yang digunakan pada saat kesalahan terjadi, untuk siklus penagihan saat kesalahan terjadi sesuai jadwal di bawah.

Persentase Uptime Bulanan

Kurang dari 99,9% tetapi lebih besar dari atau sama dengan 99,0%

Kurang dari 99,0% tetapi lebih besar dari atau sama dengan 95,0%

Kurang dari 95,0%

Persentase Kredit Layanan

10%

25%

100%

Kami hanya akan memberlakukan Kredit Layanan terhadap pembayaran AWS Directory Service di masa mendatang yang harus Anda bayarkan. Sesuai dengan pertimbangan kami,

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Apabila terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang telah diperbarui terakhir kali (termasuk karena penundaan terjemahan), versi bahasa Inggris akan berlaku.

kami dapat menerbitkan Kredit Layanan untuk kartu kredit yang Anda gunakan guna membayar siklus penagihan apabila ketidaktersediaan terjadi. Kredit Layanan tidak akan memberikan hak kepada Anda atas segala pengembalian dana atau pembayaran lain dari AWS. Kredit Layanan hanya akan berlaku dan diterbitkan jika jumlah kredit untuk siklus penagihan bulanan yang berlaku lebih dari satu dolar (\$1 USD). Kredit Layanan tidak dapat dipindahtangankan atau diterapkan pada akun lain. Kecuali jika ditentukan lain dalam Perjanjian, pemulihan satu-satunya dan eksklusif untuk setiap ketidaktersediaan atau wanprestasi atau kegagalan lain oleh kami dalam menyediakan AWS Directory Service adalah penerimaan Kredit Layanan (jika memenuhi syarat) sesuai dengan ketentuan SLA ini.

Prosedur Permintaan dan Pembayaran Kredit

Untuk menerima Kredit Layanan, Anda harus mengirimkan klaim dengan [membuka kasus di Pusat Dukungan AWS](#). Untuk memenuhi syarat, permintaan kredit harus diterima oleh kami sebelum akhir siklus penagihan kedua setelah peristiwa terjadi dan harus mencakup:

- (i) kata-kata “Permintaan Kredit SLA” dalam baris subjek;
- (ii) siklus penagihan dan pengidentifikasi Direktori yang Tercakup sehubungan dengan Kredit Layanan yang Anda klaim, bersama dengan Persentase Uptime Bulanan untuk Direktori yang Tercakup dalam siklus penagihan, serta tanggal dan waktu tertentu untuk setiap Menit Kesalahan untuk Direktori yang Tercakup;
- (iii) catatan Permintaan Anda yang mendokumentasikan kesalahan untuk penghentian yang Anda klaim (setiap informasi rahasia atau sensitif dalam catatan ini harus dihapus atau diganti dengan tanda bintang).

Jika Persentase Uptime Bulanan dari permintaan kredit tersebut kami konfirmasi dan kurang dari Komitmen Layanan, maka kami akan menerbitkan Kredit Layanan kepada Anda dalam satu siklus penagihan setelah bulan ketika terjadi permintaan kredit. Kegagalan Anda dalam memberikan permintaan kredit dan informasi lain sebagaimana diwajibkan di atas akan mendiskualifikasi Anda dari penerimaan Kredit Layanan.

Pengecualian SLA AWS Directory Service

Komitmen Layanan yang tidak berlaku untuk ketidaktersediaan, penangguhan, atau pengakhiran AWS Directory Service, atau masalah kinerja AWS Directory Service lainnya: (i) yang disebabkan oleh faktor-faktor di luar kendali wajar kami, termasuk peristiwa keadaan kahar atau akses Internet, atau masalah terkait di luar titik demarkasi Direktori yang Tercakup; (ii) yang diakibatkan tindakan sukarela atau tidak adanya tindakan dari Anda; (iii) yang diakibatkan oleh Anda tidak mengikuti praktik terbaik terkait jenis Direktori yang Tercakup Anda sebagaimana dijelaskan dalam [Panduan Administrator AWS Directory Service](#) di Situs AWS; (iv) yang diakibatkan oleh peralatan, perangkat lunak, atau teknologi Anda lainnya; (v) yang terjadi selama periode waktu ketika AWS tidak menagih Anda untuk Direktori yang Tercakup; atau (vi) yang diakibatkan penangguhan dan pengakhiran hak Anda untuk menggunakan AWS Directory Service sesuai Perjanjian (secara bersama-sama disebut sebagai “Pengecualian SLA AWS Directory Service”).

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Apabila terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang telah diperbarui terakhir kali (termasuk karena penundaan terjemahan), versi bahasa Inggris akan berlaku.

Jika ketersediaan dipengaruhi oleh faktor-faktor selain yang digunakan secara tegas dalam perhitungan Persentase Uptime Bulanan kami, maka kami dapat menerbitkan Kredit Layanan yang mempertimbangkan faktor-faktor tersebut sesuai dengan pertimbangan kami.

Definisi

- “Direktori yang Tercakup adalah direktori AWS Directory Service hanya dari salah satu layanan berikut: (i) AWS Directory Service untuk Microsoft Active Directory, (ii) AD Connector, atau (iii) Simple AD.
- “Menit Kesalahan” adalah 1 menit dari Menit Direktori di mana seluruh Permintaan dengan jenis yang sama dengan Direktori Anda gagal dalam seluruh instans yang terkait Direktori. Total Menit Kesalahan tidak termasuk waktu henti yang secara langsung atau tidak langsung diakibatkan oleh Pengecualian SLA AWS Directory Service. Jika Anda tidak membuat Permintaan apa pun dalam interval 1 menit tertentu, Menit Direktori tersebut bukan merupakan Menit Kesalahan.
- “Persentase Uptime Bulanan” untuk Direktori yang Tercakup tertentu dihitung satu dikurangi jumlah dari seluruh Menit Kesalahan untuk Direktori yang Tercakup dalam satu siklus penagihan, dibagi dengan Menit Direktori dalam siklus penagihan yang sama.
- “Menit Direktori” adalah total menit dalam satu siklus penagihan di mana Direktori yang Tercakup diinstal dan ditagihkan oleh AWS kepada Anda.
- “Permintaan” didefinisikan secara terpisah untuk masing-masing produk Direktori yang Tercakup sebagai berikut:

Untuk AD Connector, Permintaan hanya untuk autentikasi Kerberos, pembacaan LAP, dan membuat operasi komputer.

Untuk Simple AD, permintaan hanya untuk autentikasi Kerberos, pembacaan LDAP, penulisan LDAP, membuat operasi komputer, akses ke SYSVOL menggunakan versi protokol Server Message Block (SMB) yang didukung, dan pencarian Domain Name Service (DNS).

Untuk AWS Directory Service untuk Microsoft Active Directory, Permintaan hanya untuk autentikasi Kerberos, pembacaan LDAP, penulisan LDAP, membuat operasi komputer, akses ke SYSVOL menggunakan versi protokol Server Message Block (SMB) yang didukung, dan pencarian Domain Name Service (DNS).

- “Kredit Layanan” adalah kredit dolar, yang dihitung sebagaimana ditetapkan di atas, yang dapat kami kreditkan kembali ke akun yang memenuhi syarat.

[Versi\(-versi\) Sebelumnya](#)

Versi(-versi) Sebelumnya: [Tautan](#)