

Aşağıdaki çeviri, yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

# AWS Direct Connect Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

**Son Güncelleme: 19 Mayıs 2022**

Bu AWS Direct Connect Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS Direct Connect kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS Direct Connect kullanan her hesap için tek tek geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve AWS Müşteri Sözleşmesinin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında bir çelişki olması hâlinde yalnızca söz konusu çelişki kapsamında kalmak üzere bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama burada tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

## SLA'lar

AWS, AWS Direct Connect için üç SLA taahhüdünde bulunur: (1) Çok Siteyi Yedekli Dağıtımları yöneten Çok Siteyi Yedekli SLA; (2) Çok Siteyi Yedeksiz Dağıtımları yöneten Çok Siteyi Yedeksiz SLA ve (3) bireysel Bağlantıları yöneten Tek Bağlantı SLA.

### Çok Siteyi Yedekli SLA

Direct Connect, Çok Siteyi Yedekli Dağıtım kullanarak bir Uç Noktaya erişecek şekilde yapılandırıldığında, AWS her Çok Siteyi Yedekli Dağıtımını, her aylık faturalama döngüsü boyunca aşağıdaki tabloda gösterilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma uygun hale getirmek için ticari açıdan makul çabayı gösterecektir ("Çok Siteyi Yedekli SLA"):

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,99'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

## Çok Siteli Yedeksiz SLA

Direct Connect, Çok Siteli Yedeksiz Dağıtım kullanarak bir Uç Noktaya erişecek şekilde yapılandırıldığında, AWS her Çok Siteli Yedeksiz Dağıtım, her aylık faturalama döngüsü boyunca aşağıdaki tabloda gösterilen Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma uygun hale getirmek için ticari açıdan makul çabayı gösterecektir ("Çok Siteli Yedeksiz SLA"):

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

## Tek Bağlantı SLA

AWS, her aylık faturalandırma döngüsü sırasında aşağıdaki tabloda gösterildiği gibi her Bağlantıyı Tek Bağlantı Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanıma uygun hale getirmek için ticari açıdan makul çabayı gösterecektir ("Tek Bağlantı SLA")\*\*:

Tek Bağlantı Çalışma Süresi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%95,0'dan az ama %92,5'e eşit veya daha fazla	%10
%92,5'ten az ama %90,0'a eşit veya daha fazla	%25
%90,0'dan daha az	%100

\*\* AWS, üretim iş yükleri için Çok Siteli Yedekli Dağıtım veya Çok Siteli Yedeksiz Dağıtım dışında herhangi bir Dağıtım kullanılmasını önermez

## Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, geçerli SLA'nın karşılanmadığı aylık faturalama döngüsü için Kullanılamazlık durumu yaşayan ilgili Bağlantılar için ödediğiniz toplam AWS Direct Connect Bağlantı Noktası Saati ücretlerinin bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Hizmet Kredilerini, yalnızca aksi taktirde ödemeniz gereken gelecekteki AWS Direct Connect ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmada kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS Direct Connect'in herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

## Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için AWS Destek Merkezinde bir [vaka açarak](#) talep göndermelisiniz. Bu belgede sağlanan iki veya daha fazla AWS Direct Connect SLA altındaki talepleri birleştiremez veya istiflemezsiniz. Bir Bağlantı birden fazla Dağıtım için kullanılırsa ve Kullanılamaz durumda olursa, böyle bir Kullanılamazlık, Çalışmama Süresinin hesaplanması amacıyla yalnızca bir Dağıtım için geçerli sayılabilir. Ancak, bir Bağlantı, Çok Siteli Yedekli Dağıtımın veya Çok Siteli Yedeksiz Dağıtımın parçası olarak kullanılıyorsa ve Kullanılamaz durumda olursa, Dağıtımın kendisi Kullanılamaz olmasa bile, söz konusu Bağlantıyla ilgili Tek Bağlantı SLA'ya hak kazanabilirsiniz. Talebiniz, olayın olduğu tarihten itibaren ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar tarafımıza ulaşmış olmalı ve geçerli olduğu üzere Çok Siteli Yedekli SLA, Çok Siteli Yedeksiz SLA ve Yedeksiz SLA için aşağıda belirtilen bilgileri içermelidir:

1. konu satırında "Direct Connect SLA Kredi Talebi" ifadesi;
2. talepte bulunduğunuz her bir Kullanılamazlık olayı için tarihler ve saatler;
3. etkilenen Bağlantı Kimlikleri ve karşılık gelen sanal arayüz Kimlikleri;
4. kendisi hakkında Hizmet Kredisi talep ettiğiniz faturalama döngüsü ve
5. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiye destekleyen talep günlükleriniz\*\*

*\*\* Lütfen, bu günlüklerde tüm gizli ve hassas bilgileri yıldız işaretleri ile değiştirin*

Geçerli SLA kapsamındaki bir talebin bizim tarafımızdan teyit edilmesi durumunda, Hizmet Kredilerini size, talebinizin bizim tarafımızdan teyit edildiği ayı izleyen bir faturalama döngüsü içinde vereceğiz. Talep edilen ve diğer bilgileri yukarıda belirtilen şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma yeterliliğinden yoksun bırakacaktır.

## AWS Direct Connect SLA İstisnaları

Doğrudan veya dolaylı olarak şunların neden olduğu durumlarda, ilgili SLA'lar, AWS Direct Connect'in herhangi bir şekilde kullanıma hazır olmaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya herhangi bir AWS Direct Connect performans sorunu için geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı dâhil bizim makul kontrolümüzün dışındaki etkenlerin veya İnternet erişiminin veya AWS Direct Connect'in sınır noktasının ötesindeki ilgili sorunların neden olması; (ii) sizin kendi isteğinize bağlı herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden ortaya çıkması (örneğin, güvenlik gruplarının, VPC yapılandırmalarının veya kimlik bilgisi ayarlarının yanlış yapılandırılması, şifreleme anahtarlarının etkin olmaktan çıkarılması veya şifreleme anahtarlarının erişilemez hâle getirilmesi); (iii) sizin donanımınızdan, yazılımınızdan veya başka teknolojinizden ortaya çıkması; (iv) AWS Sitesinde açıklanan AWS Direct Connect [Kullanıcı Kılavuzunda açıklanan kılavuzları](#) izlememenizden ortaya çıkması veya (v) sizin AWS Direct Connect'i kullanma hakkınızı bizim Sözleşmeye göre askıya almamızdan ve feshetmemizden ortaya çıkması. Kullanılabilirlik bizim, geçerli olan şekilde, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi veya Yedekli Olmayan Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda kullanılanların dışında faktörlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu faktörleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Ayrıca SLA'lar, barındırılan bir bağlantı veya barındırılan sanal arayüzler kullanılarak bir AWS Partner Network (APN) Direct Connect İş Ortağı entegrasyonu aracılığıyla erişilen AWS Direct Connect hizmetleri için geçerli değildir. SLA'lar, APN Direct Connect İş Ortağı tarafından sağlanan hizmetler aracılığıyla eriştiğiniz özel bağlantılar için geçerlidir; ancak söz konusu bu özel bağlantılar AWS hesabınıza ait olmalıdır.

## Tanımlar

- "Kullanılabilirlik Alanı" ve "AZ", bir AWS bölgesi içinde, AWS bölge kodunu izleyen bir harf tanımlayıcıyla (örneğin us-west-1a) tanımlanan izole edilmiş bir yer anlamına gelir.
- "Bağlantı", AWS hesabınız altında AWS Direct Connect için ayrılmış özel bir bağlantıdır. Bağlantı birleştirme grubu olarak birleştirilen bağlantı noktaları tek bir Bağlantı olarak ayarlanır.
- "Dağıtım", aynı Uç Noktaya erişmek amacıyla yapılandırılmış bir veya daha fazla Bağlantıdan oluşan bir kümedir.
- "Çalışmama Süresi", bir fatura ayında Dağıtımınızın veya Bağlantınızın (hangisi geçerliyse) Kullanılamaz olduğu toplam birikmiş dakikalardır.
- "Uç Nokta", bir Bağlantı üzerinde sanal bir arayüzün sağlandığı ve tam, bağımsız erişim için yapılandırıldığı AWS hizmetine ait özel veya genel bir uç noktadır.
- "Maksimum Çalışma Süresi", bir Dağıtımın veya Bağlantının, geçerli olduğu şekilde, aylık faturalandırma döngüsü sırasında dağıtıldığı toplam dakika sayısıdır.
- "Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi", belirli bir fatura ayında Çok Siteli Yedekli Dağıtım veya Çok Siteli Yedeksiz Dağıtım için Maksimum Çalışma Süresinden Çalışmama Süresinin çıkarılıp Dağıtım için Maksimum Çalışma Süresine bölünmesiyle hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formülle temsil edilir:

$$\text{Aylık Çalışma Süresi \%} = (\text{Maksimum Çalışma Süresi} - \text{Çalışmama Süresi}) / \text{Maksimum Çalışma Süresi}$$

- Çok Siteli Yedeksiz Dağıtım, her biri aynı Uç Noktaya erişecek şekilde yapılandırılmış en az iki farklı Direct Connect konumuna dağıtılan en az iki Bağlantıdan oluşan bir Dağıtımdır; burada Direct Bağlantı konumlarından en az biri Uç Noktanın barındırıldığı AWS Bölgesi ile ilişkilidir ve özel Uç Noktalar açısından Uç Nokta iki veya daha fazla Kullanılabilirlik Bölgesine dağıtılmıştır. Herhangi bir Çok Siteli Yedeksiz Dağıtım için bir [Kurumsal Destek](#) planınızın olması gerekir.
- Çok Siteli Yedekli Dağıtım, her biri aynı Uç Noktaya erişecek şekilde yapılandırılmış en az iki farklı Direct Connect konumuna dağıtılan en az dört Bağlantıdan oluşan, her iki Direct Bağlantı konumuna da en az iki Bağlantı dağıtılan, Direct Bağlantı konumlarından en az birinin Uç Noktanın barındırıldığı AWS Bölgesi ile ilişkili olduğu, her Bağlantının benzersiz bir AWS cihazında olduğu ve özel Uç Noktalar açısından Uç Noktanın iki veya daha fazla Kullanılabilirlik Bölgesinde dağıtıldığı bir Dağıtımdır. Herhangi bir Çok Siteli Yedekli Dağıtım için

bir [Kurumsal Destek](#) planınız olması, bir AWS Çözüm Mimarıyla da bir "İyi Mimari İncelemesi" tamamlamış olmanız gerekir.

- "Hizmet Kredisi", yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve uygun bir hesaba alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.
- "Tek Bağlantı Çalışma Süresi Yüzdesi", belirli bir fatura ayındaki bir Bağlantı için Maksimum Çalışma Süresinden Çalışmama Süresinin çıkarılıp Bağlantı için Maksimum Çalışma Süresine bölünmesiyle hesaplanır. Tek Bağlantı Çalışma Süresi Yüzdesi aşağıdaki formülle temsil edilir:

$$\text{Tek Bağlantı Çalışma Süresi \%} = (\text{Maksimum Çalışma Süresi} - \text{Çalışmama Süresi}) / \text{Maksimum Çalışma Süresi}$$

- "Kullanılamaz" veya "Kullanılamazlık", (i) belirli bir Dağıtım için, Dağıtımdaki tüm Bağlantılar aracılığıyla ilişkili Uç Noktaya peş peşe en az 120 saniye boyunca veri gönderememe veya veri alamama durumu veya (ii) belirli bir Bağlantı için, Bağlantı aracılığıyla ilişkili Uç Noktaya peş peşe en az 120 saniye boyunca veri gönderememe veya veri alamama durumu anlamına gelir.

Aşağıdaki tabloda her Dağıtım türü için minimum yapılandırma gereksinimleri özetlenmiştir:

Dağıtım Türü	Minimum Yapılandırma Gereksinimleri
Çok Siteyi Yedeksiz	<ul style="list-style-type: none"><li>• En az iki Direct Connect konumu arasında en az iki Bağlantı dağıtılır ve her biri aynı Uç Noktaya erişecek şekilde yapılandırılır</li><li>• Bu Direct Connect konumlarından en az biri, Uç Noktanın barındırıldığı aynı AWS Bölgesiyle (<a href="#">burada</a> açıklanmıştır) ilişkilidir</li><li>• Bir <a href="#">Kurumsal Destek</a> planınız vardır</li><li>• Özel Uç Noktalar için, Uç Noktanız iki veya daha fazla Kullanılabilirlik Bölgesinde dağıtılır</li></ul>
Çok Siteyi Yedekli	<ul style="list-style-type: none"><li>• En az dört Bağlantı, en az iki Direct Connect konumuna dağıtılır (her iki Direct Connect konumunun her birinde en az iki Bağlantı dağıtılır) ve her biri aynı Uç Noktaya erişecek şekilde yapılandırılır</li><li>• Bu Direct Connect konumlarından en az biri, Uç Noktanın barındırıldığı aynı AWS Bölgesiyle (<a href="#">burada</a> açıklanmıştır) ilişkilidir</li><li>• Her Bağlantı, AWS Direct Connect Konsolunda görünen AWS Cihaz Kimliği ile belirtildiği gibi benzersiz bir AWS cihazındadır</li><li>• Bir <a href="#">Kurumsal Destek</a> planınız vardır ve bir AWS Çözüm Mimarıyla "İyi Mimari İncelemesi" işlemini tamamlamışsınızdır</li><li>• Özel Uç Noktalar için, Uç Noktanız iki veya daha fazla Kullanılabilirlik Bölgesinde dağıtılır</li></ul>