

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

AWS Config Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 4 Mayıs 2022

Bu AWS Config Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("SLA"), AWS Config kullanımını düzenleyen bir politikadır ve AWS Config kullanan her hesap için ayrı ayrı geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesi](#)nin veya Hizmetlerimizi kullanmanızı düzenleyen bizimle bir başka sözleşmenin ("Sözleşme") koşulları arasında çelişki olması hâlinde söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Burada kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

Hizmet Taahhüdü

AWS, AWS Config'i her AWS bölgesi için herhangi bir aylık faturalama döngüsünde en az %99,9'luk Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ile kullanılabilir hale getirmek için ticari açıdan makul çabayı gösterecektir ("Hizmet Taahhüdü"). AWS Config'in Hizmet Taahhüdünü karşılamaması hâlinde aşağıda açıklandığı gibi bir Hizmet Kredisi alma hakkınız olacaktır.

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, belirli bir AWS bölgesi için Aylık Çalışma Süresi Yüzdesinin aşağıdaki tabloda belirtilen aralıklara düştüğü faturalama döngüsü için ilgili AWS bölgesinde AWS Config için ödediğiniz toplam ücretlerin yüzdesi olarak hesaplanır.

Aşağıda başka şekilde belirtilmeyen tüm talepler için:

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99,0'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95,0'dan az	%100

Tüm Hizmet Kredilerini yalnızca diğer durumda ödemeniz gereken gelecekteki AWS Config ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre, Hizmet Kredisini, hatanın gerçekleştiği faturalama döngüsü için ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size herhangi bir para iadesi veya AWS'den bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama döngüsü için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise uygulanacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe AWS Config'in herhangi bir kullanılamazlığı, işlememesi veya bizim onu başka türlü sağlamamamız karşısında sizin tek ve münhasır çözüm yolunuz bu SLA'nın koşullarına göre bir Hizmet Kredisi (uygunsa) almaktır.

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir olay açarak](#) talep göndermelisiniz. Uygun olması için kredi talebinin bizim tarafımızdan olayın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döngüsünün sonuna kadar alınmış olması ve aşağıdakileri içermesi gerekir:

1. konu satırında “SLA Kredi Talebi” kelimeleri;
2. kredi talebinde bulunulan AWS Hesap Kimliği, hata yanıtlarını vermiş olan AWS Config API uç noktası ve talep ettiğiniz sıfırdan farklı hata oranlarının meydana geldiği her olayın tarih ve saatleri ve
3. iddia ettiğiniz kesintiyi desteklemek için talep kimliklerini içeren ve hataları belgeleyen ve talep günlükleriniz (bu günlüklerdeki gizli veya hassas bilgiler çıkarılmalı veya yerlerine yıldız işareti konmalıdır).

Söz konusu talebin ayı için geçerli olan Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi bizim tarafımızdan doğrulanırsa ve geçerli Hizmet Taahhüdünden az ise talebinizin bizim tarafımızdan doğrulandığı ayın ardından bir faturalama döngüsü içinde size Hizmet Kredisi düzenleyeceğiz. Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtildiği şekilde sağlamamanız, sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

AWS Config SLA İstisnaları

Hizmet Taahhüdü, AWS Config'in herhangi bir kullanılamazlığı, askıya alınması veya sonlandırılması ya da başka AWS Config performans sorunu şu nedenlerden kaynaklanıyorsa geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep durumu veya İnternet erişimi veya ilgili sorunlar dâhil makul kontrolümüz dışında kalan etkenlerden kaynaklanan durumlar; (ii) AWS Sitesi'nde belgelenen [AWS Config API işlemleri](#) ile ilgili olmayan veya bunları etkilemeyen durumlar; (iii) AWS Sitesi'ndeki [AWS Config Dokümantasyonu](#)nda yer alan tavsiyelere uymamanızdan kaynaklanan durumlar; (iv) sizin eylemlerinizi veya eylemsizliklerinizden kaynaklanan durumlar; (v) sizin donanımınız, yazılımınız veya diğer teknolojilerinizden kaynaklanan durumlar veya (vi) Sözleşmeye göre AWS Config kullanım hakkınızın askıya almamızdan veya sonlandırmamızdan kaynaklanan durumlar (topluca, “AWS Config SLA İstisnaları”).

Kullanılabilirlik bizim Hata Oranı hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri göz önüne alarak bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Hata Oranı” şu anlama gelmektedir: belirli bir AWS bölgesinde (i) AWS Config API'leri tarafından “InternalError” veya “ServiceUnavailable” hata durumu hâlinde yanıt olarak verilen dâhili sunucu hatalarının toplam sayısı bölü (ii) o beş dakikalık aralıktaki ilgili istek türü için yapılan toplam istek sayısı. Her AWS Config hesabı için Hata Oranını aylık faturalama döngüsündeki her beş dakikalık

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amaçları için sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

aralık için bir yüzde olarak hesaplayacağız. Hata Oranı hesaplamasına, AWS Config SLA İstisnalarından herhangi birinin bir sonucu olarak doğrudan veya dolaylı olarak ortaya çıkan hatalar dâhil edilmeyecektir. Herhangi bir maliyetsiz AWS Config API'si ([AWS Config Dokümatasyonu](#)'nda "Multi-Account Multi-Region Data Aggregation" olarak listelenen) tarafından yanıt olarak verilen hatalar Hata Oranı hesaplamasına dâhil edilmez ve maliyetsiz AWS Config özellikleri, Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi veya Hizmet Kredisinde hesaplama için uygunluğa sahip değildir.

- “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi” aylık faturalama döngüsünde her beş dakikalık aralıktan gelen Hata Oranlarının ortalamasının %100'den çıkarılmasıyla hesaplanır.
- “Hizmet Kredisi” yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir AWS Config hesabına geri alacak olarak kaydedebileceğimiz dolar alacağıdır.